

DAFTAR ISI

Sampul	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Lembar Pernyataan Keaslian Penelitian	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Abstrak	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 Beban Kerja	8
2.2.2 Kinerja Karyawan	10
2.2.3 Pengaruh beban kerja terhadap kinerja	13
2.3 Kerangka Konseptual	14
2.4 Hipotesis	15

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	16
3.2 Populasi dan Sampel	16
3.3 Definisi Operasional Variabel	17
3.4 Skala Pengukuran Variabel	20
3.5 Jenis dan Sumber Data	21
3.6 Metode Pengumpulan Data	21
3.7 Uji Instrumen	22

3.8 Teknik Analisis Data.....	23
3.8.1 Analisa Deskriptif	23
3.8.2 Analisis Regresi Sederhana	24
3.8.3 Pengujian Hipotesis dengan Uji t Atau Uji Parsial.....	25
3.8.4 Koefisien Diterminasi (R^2).....	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian.....	35
4.2. Analisis Deskriptif Variabel.....	38
4.3. Pembahasan	43

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	45
5.2. Saran	45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

