

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL .....                                       | i    |
| LEMBAR PERSETUJUAN .....                                  | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                   | iii  |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....                      | iv   |
| ABSTRAK .....   | v    |
| ABSTRACT .....  | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                                      | viii |
| DAFTAR ISI .....  | ix   |
| DAFTAR TABEL .....  | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                       | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                     | xiv  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                  |      |
| 1.1 Latar Belakang .....                                  | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                 | 7    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                               | 8    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                              | 8    |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                            |      |
| 2.1 Landasan Teori .....                                  | 9    |
| 2.1.1 Kinerja Karyawan .....                              | 9    |
| 2.1.2 Beban Kerja.....                                    | 13   |
| 2.1.3 Stress Kerja .....                                  | 17   |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                            | 25   |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel .....                         | 27   |
| 2.3.1 Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Karyawan .....  | 27   |
| 2.3.2 Hubungan Stress Kerja dengan Kinerja Karyawan ..... | 27   |
| 2.4 Kerangka Konseptual .....                             | 28   |
| 2.5 Hipotesis.....  | 29   |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                          |      |
| 3.1 Rancangan Penelitian .....                            | 30   |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....                     | 31   |
| 3.3 Variabel, Operasional, Dan Skala Pengukuran .....     | 31   |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 3.3.1 | Variabel .....   | 31 |
| 3.3.2 | Operasional .....  | 31 |
| 3.3.3 | Skala Pengukuran.....                                    | 36 |
| 3.4   | Populasi dan Sampel serta Teknik Pengambilan Sampel..... | 37 |
| 3.4.1 | Populasi.....  | 37 |
| 3.4.2 | Sampel.....  | 37 |
| 3.4.3 | Teknik Pengumpulan Data .....                            | 37 |
| 3.5   | Uji Instrumen Penelitian.....                            | 39 |
| 3.5.1 | Uji Validitas .....                                      | 39 |
| 3.5.2 | Uji Reliabilitas .....                                   | 41 |
| 3.6   | Analisis Data .....                                      | 42 |
| 3.6.1 | Analisis deskriptif .....                                | 42 |
| 3.6.2 | Analisis Kuantitatif .....                               | 43 |
| 3.6.3 | Analisis Regresi Linier Berganda .....                   | 43 |
| 3.7   | Uji Asumsi Klasik .....                                  | 44 |
| 3.7.1 | Uji multikolinieritas .....                              | 45 |
| 3.7.2 | Uji normalitas.....                                      | 46 |
| 3.7.3 | Uji heteroskedastisitas .....                            | 46 |

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 4.1   | Hasil Penelitian .....                                | 47 |
| 4.1.1 | Gambaran Umum Obyek Penelitian .....                  | 47 |
| 4.1.2 | Karakteristik Responden.....                          | 53 |
| 4.1.3 | Teknik Analisa Data.....                              | 55 |
| 4.1.4 | Uji Asumsi Klasik .....                               | 59 |
| 4.1.5 | Regresi Linier Berganda.....                          | 64 |
| 4.1.6 | Pengujian Hipotesis Dengan Uji t .....                | 66 |
| 4.1.7 | Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                 | 66 |
| 4.2   | Pembahasan.....                                       | 67 |
| 4.2.1 | Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja karyawan .....  | 67 |
| 4.2.2 | Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja karyawan ..... | 69 |

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|     |                 |    |
|-----|-----------------|----|
| 5.1 | Kesimpulan..... | 71 |
|-----|-----------------|----|

|                |    |
|----------------|----|
| 5.2 Saran..... | 71 |
|----------------|----|

**DAFTAR PUSTAKA**