

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT, hanya kepada-Nya kita memohon ampunan dan perlindungan, tidak lupa syukur atas nikmat yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Suasana Café Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Konsumen Di Epidemik Kopi Jombang)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Program Studi Manajemen di STIE PGRI Dewantara Jombang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan dan bimbingan serta dorongan baik moral maupun material dan pengarahan dari berbagai macam pihak. Pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan usulan proposal ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Abd Rohim, SE., MSi. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang, sekaligus sebagai dosen penguji yang telah membimbing dengan tulus dan penuh tanggung jawab.
2. Ibu Erminati Pancaningrum, ST., MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Bapak Dr. Indra Kurniawan., S.Sos., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dengan tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya dalam mengerjakan skripsi ini.

4. Bapak Nuri Purwanto, S.ST., MM selaku dosen penguji, yang telah membimbing dengan tulus dan penuh tanggung jawab.
5. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti sehingga peneliti bisa bertambah wawasan dalam segala hal.
6. Karyawan dan Staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang yang telah membantu kelancaran dalam penyelesaian skripsi peneliti.
7. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan setiap kesuksesan saya, selalu memberikan semangat dan dukungan. Terima kasih tanpa kalian saya bukan siapa-siapa.
8. Keluarga Epidemi Kopi Jombang, Mas Jacko, Mas Nusa, Tio, dan crew lainnya yang bersedia untuk memberikan kesempatan penelitian dan membantu dalam proses penelitian penulis.
9. Responden yang bersedia memberikan keterangan dan jawaban demi kelancaran proses skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat yang sangat saya sayangi yang menemani saya sepanjang semester ini Nita, Okta, Ine dan Fanani tanpa semangat kalian dan dukungan kalian tidak mungkin saya sampai disini. Terima kasih atas segalanya. Kalian adalah sahabat lebih dari sahabat. Serta Teman-teman Manajemen Pemasaran 2017.
11. Tita, Ima dan Lintang sahabat paling memahami, teman gabutku, teman yang bukan sekedar teman. Yang selalu ada saat tanggal tua. Terima kasih selalu

menemani saya saat suka dan duka. Terima kasih atas dorongan dan dukungannya saat saya down.

12. Andri, partner yang rusuh tapi kadang bijak. Yang selalu memberi support, yang selalu hadir di setiap saat seperti peranko.

Penulis menyadari berharap dalam penyusunan skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sebagai penyusun skripsi mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca demi perbaikan penelitian ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Jombang, 30 Agustus 2021

Penulis