

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aprilia Aminatuszulfiah

NIM : 1761005

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

### **ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN SUASANA CAFE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Studi pada Konsumen di Epidemik Kopi Jombang)**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan dimana diperlukan.

Jombang, 21 September 2021

Pembuat Pernyataan,



**APRILIA AMINATUSZULFIAH**

NIM 1761005