KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, Shalawat dan salam penulis kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW, Beserta para sahabat dan keluarga beliau yang telah memberikan tauladan dalam menjalani kehidupan di dunia dan di akhirat

Penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta kemurahan hati dari berbagai pihak. Oleh karena itu, disamping rasa syukur yang tak terhingga atas nikmat yang telah diberikan oleh Allah SWT penulis juga menyampaikan rasa terimah kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr.Abd Rochim, M.Si. CRA selaku ketua STIE PGRI Dewantara Jombang.
2. Ibu Erminati P,ST.,MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE PGRI Dewantara Jombang sekaligus dosen pembimbing, yang telah menyumbangkan tenaga, pikiran untuk membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Nuri Purwanto, SST.,M.M, selaku dosen penguji 1 dalam sidang skripsi ini.
4. Ibu Nurul Hidayati, S.E.,M.M, selaku dosen penguji 2 dalam sidang skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen STIE PGRI Dewantara Jombang yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Terkhusus kepada yang tercinta dan saya banggakan kedua orang tuaku yang telah banyak berkorban dalam mengasuh, mendidik, mendukung dan mendoakan penulis dengan penuh kasih sayang yang tulus dan ikhlas
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna sehingga kepada pembaca, kiranya dapat memberikan saran yang sifatnya membangun agar kekurangan-

kekurangan yang ada dapat dapat diperbaiki.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna pada diri pribadi penulis, almamater, bangsa dan agama khususnya dalam rangka meningkatkan kualitas pendidikan di masa yang akan datang. Amin

Jombang, Oktober 2021

Penulis

LAMPIRAN 3. WAWANCARA NARASUMBER 3

Transkrip Wawancara

Tanggal : 19 September 2021
Pukul : 11.42 WIB
Tempat : Tempat Usaha Ibu Riska
Informan : Informan 3 (26 Tahun)

Firman : Bagaimana dengan produk yang dijual ?
Informan 3 : ““Saat saya membeli dan mengambil barang dari pihak distributor, saya akan mengambil barang yang berkualitas baik dan masih segar, dan tentunya tidak rusak, saya tidak ingin pembeli tidak jadi membeli dagangan saya apabila melihat produk yang saya jual berkualitas buruk, apabila terjadi hal yang seperti itu tentunya saya akan merugi”