

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	7
1.1 Latar Belakang.....	7
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan masalah Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian terdahulu.....	14
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Kinerja Karyawan	15
2.2.2 <i>Quality of Work Life</i>	17
2.2.3 Semangat Kerja	28
2.3 Pengaruh Antar Variabel.....	30
2.3.1 Hubungan <i>Quality of Work Life</i> dengan Kinerja	30
2.3.2 Hubungan <i>Quality of Work Life</i> dengan Semangat Kerja.....	31
2.3.3 Hubungan Semangat Kerja dengan Kinerja.....	32
2.3.4 Hubungan <i>Quality of Work Life</i> terhadap Kinerja yang di mediasi oleh semangat kerja	33
2.4 Kerangka Konseptual	34
2.5 Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Rancangan Penelitian.....	37
3.2 Lokasi Dan Waktu	37
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	37
3.2.2 waktu penelitian	37
3.3 Populasi Sempel dan Teknik pengambilan Sempel	38
3.3.1 Populasi.....	38
3.3.2 Sempel dan Teknik Pengambilan Sempel.....	38
3.4 Definisi Operasional dan Operasional Variabel	38
3.4.1 Variabel Bebas (<i>Quality Of Work Life</i>).....	39
3.4.2 Variabel Mediasi (Semangat Kerja).....	41
3.4.3 Variabel Terikat (Kinerja Karyawan)	41
3.4.4 Operasional Variabel.....	45
3.5 Uji instrumen	46
3.5.1 Uji Validitas	46

3.5.1 Rehabilitas	47
3.6 Skala Pengukuran	48
3.7 Jenis Dan Sumber Data serta Metode Pengumpulan Data.....	50
3.7.1 Jenis dan Sumber Data.....	50
3.7.2 Metode Pengumpulan Data	50
3.8 Teknik Analisis Data.....	51
3.8.1 Analisis Diskriptif	51
3.8.2 Analisis Jalur (Path Analysis)	52
3.9 Uji Hipotesisn	53
3.9.1 Uji Sobel	53
3.9.2 Uji T	55
3.9.3 Koefisiensi Diterminan (R^2).....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	60
4.1.1 Sejarah CV. Surya Kencana Food	60
4.1.2 Sasaran CV. Surya Kencana Food	63
4.1.3 Bidang Usaha	63
4.1.4 Kebijakan Mutu CV. Surya Kencana Food.....	63
4.1.5 Struktur Organisasi	65
4.2 Hasil Penelitian	70
4.2.1 Karakteristik Responden	70
4.2.2 Analisa Data Deskriptif	72
4.2.3 Analisis Jalur (Path Analysis)	74
4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	77
4.3 Uji Hipotesis	82
4.3.1 Hasil Uji T (Parsial)	82
4.3.2 Uji Sobel	83
4.3.3 Hasil Uji R^2	84
4.4 Pembahasan	85
4.4.1 Pengaruh Quality of Work Life dengan kinerja	85
4.4.2 Pengaruh Quality of Work Life dengan Semangat Kerja	86
4.4.3 Pengaruh antara Semangat Kerja dengan kinerja karyawan	87
4.4.4 Pengaruh antara <i>Quality of Work Life</i> terhadap Kinerja Karyawan yang di mediasi oleh Semangat Kerja.....	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1 Simpulan	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA.....	92

