

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB)	12
2.2.2 Dimensi-dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB)	14
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior ...	17

2.2.4 Manfaat Organizational Citizenship Behavior	19
2.2 Alur Pikir Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Rancangan Penelitian	25
3.2 Informan Penelitian.....	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data	27
3.4 Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	33
4.1.1 Lingkungan Geografis	33
4.1.3 Visi, Misi, dan Tujuan MI Al-Asy'ariyah Banjarsari	36
4.1.4 Struktur Organisasi MI Al-Asy'ariyah Banjarsari.....	38
4.2 Temuan Penelitian.....	40
4.3 Pembahasan	54
BAB V PENUTUP	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66