

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN. ....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori .....	11
2.2.1 Kinerja.....	11
2.2.2 Beban Kerja .....	14
2.2.3 Stres Kerja.....	18
2.3 Pengaruh antar variable .....	21
2.4 Kerangka Konseptual .....	22
2.5 Hipotesis.....	23

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian .....	24
3.2 Definisi Operasional.....	24
3.3 Populasi dan Sampel .....	29
3.4 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.5 Uji Instrumen.....	31

3.6 Analisa Data .....	35
3.6.1 Analisa Deskriptif .....	35
3.6.2 Analisis inferensi .....	36
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	27
3.6.4 Analisis Regresi Berganda.....	29
3.6.5 Uji hipotesis .....	30
3.7 Uji Koefisien Determinasi disesuaikan ( $R^2$ ) .....	30

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil Penelitian.....	40
4.2. Pembahasan .....	54

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	56
5.2. Saran .....	57

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**