

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Konflik.....	11
2.2.2 Motivasi Kerja	12
2.2.3 Kinerja Karyawan.....	22
2.2.4 Pengaruh antar variable	21
2.3 Kerangka Konseptual.....	23
2.4 Hipotesis	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	25
3.2 Populasi dan Sampel.....	25
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.4 Skala Pengukuran.....	30
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	32

3.7	Analisa Data.....	36
3.7.1	Analisa Deskriptif	36
3.7.2	Analisis Regresi Berganda.....	37
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	38
3.7.4	Pengujian Hipotesis Uji t Atau Uji Parsial	40
3.7.5	Uji Koefisien Determinasi disesuaikan (R^2).....	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Hasil Penelitian	42
4.2.	Pembahasan.....	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan	61
5.2.	Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN