

DAFTAR ISI

Cover	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Lembar Pernyataan Keaslian Penelitian.....	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	x
Abstrak	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 <i>Beban kerja</i>	11
2.2.2 <i>Sters kerja</i>	13
2.2.3 <i>kinerja</i>	18
2.2.4 <i>Hubungan Antar Variabel</i>	22
2.3 Kerangka Konseptual	26
2.4 Hipotesis	26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	28
3.2 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel	28
3.3 Skala Pengukuran Variabel	30
3.4 Populasi dan Sampel.....	31
3.5 Jenis dan Sumber Data, Metode Pengumpulan Data.....	32
3.6 Uji Instrumen.....	33
3.7 Teknik Analisis Data	36
3.7.1 Analisa Deskriptif	36
3.7.2 Analisa SEM	37
3.7.3 Outer Model	37
3.7.4 Godness of Fit	39
3.7.5 Uji Hipotesis.....	40
3.7.6 Uji Mediasi.....	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian.....	43
4.2. Pembahasan	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	63
5.2. Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN