

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2016. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- As'ad, Moh. 2010. *Psikologi Industri, Seri Ilmu Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Liberty
- Bimantoro, Wisnu. 2012. Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan Di PT Tonga Tiur Putra. *Jurnal manajemen Tahun 29 Nomor 321 Juli - Agustus 2012*
- Chiu, C.M., H.Y. Lin, S.Y. Sun, dan M.H. Hsu. 2011. Understanding Customers' Loyalty Intentions Towards Online Shopping: An Integration Of Technology Acceptance Model And Fairness Theory. *Behaviour & Information Technology* 28 (4) 347–360.
- Denizia Rizky. 2018. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dengan Work Life Balance Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur Surabaya) *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 61 No. 4 Agustus 2018*
- Eriksson, T and Ortega, J. 2006. The Adoption of Job Rotation: Testing the Theories, . New York : ILR Review Sage*
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Ketujuh. Semarang : Badan Penerbit Universitas diponegoro
- Irvianti., Laksmi Sito Dwi., Renno Eka Verina. 2015. Analisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT XL Axiata Tbk Jakarta. *Binus Business Review Vol. 6, No. 1 Mei 2015: 117-126*
- Jeky K R Rolos. 2018. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 6 No. 4 Tahun 2018*
- Johnson, D. W. & Johnson, F. P. 2012. *Dinamika Kelompok Teori dan Keterampilan*. Edisi Kesembilan New Jersey: Pearson
- Kasmarani. 2012. Pengaruh beban kerja fisik dan mental terhadap stres kerja pada perawat di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Cianjur. *Jurnal Kesehatan Masyarakat, 1, 2, 767 – 776*.
- Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 1239/MenKes/SK/XI/2001 tentang Registrasi dan Praktik Perawat

- Malthis, Robert L dan John H. Jackson. 2012. *Human Resource Management*. Jakarta : Salemba Empat
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Manuaba, A. 2010. *Ergonomi Kesehatan Keselamatan Kerja*. Dalam Wygnyosoebroto s & Wiranto, S.E:Eds. *Processing Seminar Nasional Ergonomi* PT. Guna Widya Surabaya
- Munandar, Ashar P. 2008.. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Penerbit. Universitas Indonesia (UI-Press).
- Mufid dan Wahyuningtyas. 2016. *Pemetaan Kebutuhan Sdm Berdasarkan Analisis Beban Kerja (Abk) Dan Mutu Layananperpustakaan Di Pusat Perpustakaan Uin Maulana Malik Ibrahim Malang*. LIBRARIA , Vol. 4, No. 2, Desember 2016
- Notoadmodjo, S. 2011. *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rieneka Cipta
- Nurhendar, Siti. 2007. “Pengaruh Stres Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi (Studi Kasus Pada CV. Aneka Ilmu Semarang”. Semarang
- Riduwan, Rusyana, Adun dan Enas. 2011. *Cara Mudah Belajar SPSS 17.0 dan Aplikasi Statistik Penelitian*. Bandung : Penerbit CV. Alfabeta
- Robbins, Stephen P, 2008. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesembilan, Jilid 2, Jakarta: PT.Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, Stephen. P. Dan Timothy A.Judge, 2012. *Perilaku Organisasi*. Edisi Ke12, Buku 1, Alih Bahasa: Diana Angelica. Jakarta: Salemba Empat.
- Rachel Natalya Massie. 2018. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pengelola It Center Manado*. *Jurnal Administrasi Bisnis* Vol. 6 No. 2 Tahun 2018
- Shabbir & Naqvi. 2017. *Impact of Workload and Job Complexity on Employee Job Performance with the Moderating Role of Social Support and Mediating Role of Job Stress: A Study of Travel agencies in Rawalpindi, Islamabad and AJK*
- Solihin, M. Dan Ratmono, D. 2013. *Analisis SEM-PLS dengan WarPLS 3.0*. Jakarta: Andi
- Supranto, J. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar, Cetakan keempat*. Jakarta: Penerbit PT Rineka Cipta

- Sulistiyono Adincha Ayuvisda. 2019. The Mediation Effect Of Work Stress On Workload, Work Condition, And Loan Collection Performance. RJOAS, 2(86), February 2019
- Simamora, Henry. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi 1. Yogyakarta: STIE YKPN
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 2010. *Metode Penelitian survai*. Jakarta: LP3ES.
- Sudjana. 2005. *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito
- Sugiyono, 2017, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, Bandung: Penerbit CV. Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Sutrisno, Edy. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Tarwaka, 2015. *Ergonomi Industri Dasar-dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di Tempat Kerja*. Surakarta. Harapan Press
- Wijono, Sutarto. 2012. *Psikologi Industri & Organisasi*. Jakarta: Kencana Prnada Media Group