

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Tinjauan Teori	16
2.3 Pengaruh Antar Variabel	44
2.4 Kerangka Konseptual.....	45
2.5 Hipotesis.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	48
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	48
3.3 Definisi Operasional	49
3.4 Skala Pengukuran	54
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Data.....	55
3.6 Jenis Data dan Sumber Data, serta Metode Pengumpulan Data..	56
3.7 Uji Instrumen.....	57

