

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4 Manfaat | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 11 |
| 2.1 Review Penelitian..... | 11 |
| 2.2 Landasan Teori..... | 17 |
| 2.2.1 Kinerja Karyawan | 17 |
| 2.2.1.1 Pengertian Kinerja..... | 17 |
| 2.2.1.2 Faktor-faktor Kinerja Karyawan | 19 |

| | | |
|----------------|---|-----------|
| 2.2.1.3 | Indikator Kinerja Karyawan..... | 20 |
| 2.2.2 | Beban Kerja..... | 21 |
| 2.2.2.1 | Pengertian Beban Kerja..... | 21 |
| 2.2.2.2 | Faktor-faktor Beban Kerja..... | 23 |
| 2.2.2.3 | Indikator Beban Kerja | 24 |
| 2.2.3 | Stres Kerja | 25 |
| 2.2.3.1 | Pengertian Stres Kerja | 25 |
| 2.2.3.2 | Faktor Penyebab Stres Kerja | 27 |
| 2.2.3.3 | Indikator Stres Kerja | 30 |
| 2.3 | Hubungan Antar Variabel | 30 |
| 2.3.1 | Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 30 |
| 2.3.2 | Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 31 |
| 2.4 | Kerangka Konseptual | 33 |
| 2.5 | Hipotesis..... | 35 |
| BAB III | METODE PENELITIAN | 36 |
| 3.1 | Rancangan Penelitian..... | 36 |
| 3.2 | Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran Variabel | 37 |
| 3.2.1 | Definisi Operasional Variabel | 37 |
| 3.2.2 | Skala Pengukuran Variabel..... | 39 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel | 40 |
| 3.3.1 | Populasi | 40 |
| 3.3.2 | Sampel..... | 40 |
| 3.4 | Jenis dan Sumber Data | 41 |

| | |
|---|-----------|
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 41 |
| 3.6 Uji Instrumen | 42 |
| 3.6.1 Uji Validitas | 42 |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas..... | 45 |
| 3.7 Teknik Analisis Data | 46 |
| 3.7.1 Analisis deskriptif..... | 46 |
| 3.7.2 Analisis Inferensial..... | 47 |
| 3.7.3 Regresi Linier Berganda..... | 47 |
| 3.7.4 Uji Asumsi Klasik | 48 |
| 3.7.4.1 Uji Normalitas | 48 |
| 3.7.4.2 Uji Multikolinieritas | 49 |
| 3.7.4.3 Uji Heterokedastisitas..... | 50 |
| 3.7.4.4 Uji Autokorelasi | 50 |
| 3.7.5 Uji Hipotesis..... | 51 |
| 3.7.5.1 Uji t (Parsial) | 51 |
| 3.7.5.2 Uji Determinasi (R^2)..... | 51 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 53 |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 53 |
| 4.1.1 Deskripsi Obyek Penelitian..... | 53 |
| 4.1.2 Karakteristik Responden..... | 65 |
| 4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian | 68 |
| 4.1.3.1 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja | 68 |
| 4.1.3.2 Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja..... | 69 |

| | |
|--|-----------|
| 4.1.3.3 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan | 70 |
| 4.1.4 Hasil Analisis Inferensial | 70 |
| 4.1.4.1 Analisis Linier Berganda..... | 70 |
| 4.1.4.2 Uji Asumsi Klasik | 72 |
| 4.1.4.2.1 Uji Normalitas | 72 |
| 4.1.4.2.2 Uji Multikolinieritas..... | 74 |
| 4.1.4.2.3 Uji Heterokedastisitas | 75 |
| 4.1.4.2.4 Uji Autokorelasi | 76 |
| 4.1.5 Uji Hipotesis | 77 |
| 4.1.5.1 Uji t (Parsial) | 77 |
| 4.1.5.2 Uji Determinasi (R^2)..... | 78 |
| 4.2 Pembahasan..... | 79 |
| 4.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 79 |
| 4.2.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 81 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | 83 |
| 5.1 Simpulan | 83 |
| 5.2 Saran | 83 |
| DAFTAR PUSTAKA | 85 |