

DAFTAR ISI

Sampul	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Lembar Pernyataan Keaslian Penelitian.....	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	x
Abstrak.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Kinerja Karyawan	17
2.2.2 Keterlibatan kerja	22
2.2.3 Loyalitas Karyawan	32
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	38
2.4 Kerangka Konseptual	41
2.5 Hipotesis	41

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	42
3.2 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel	43
3.3 Jenis dan Sumber Data Serta Metode Pengumpulan Data	35

3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
3.5 Jenis Data dan Sumber Data.....	49
3.6 Metode Pengumpulan Data	50
3.7 Uji Instrumen	51
3.8 Teknik Analisis Data	56
3.8.1 Analisa Deskriptif	56
3.8.2 Analisis PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	58
3.8.3 Uji Hipotesis	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian.....	61
4.2. Pembahasan	76

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	80
5.2. Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN