

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini yang berjudul **“PENGARUH SELF EFFICACY DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG UTAMA JOMBANG”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi penelitian ini adalah untuk memperoleh gelar Strata-I Program Studi Manajemen.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil sehingga proposal penelitian ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Bapak Dr. Abd Rohim., S.E.,M.Si, CRA selaku STIE PGRI Dewantara Jombang.
2. Ibu Erminati Pancaningrum, ST., MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Ibu Ratna Dwijayanti, SE., MM selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas bimbingan, ajaran, dan ilmu-ilmu baru selama penulis menyusun skripsi ini.
4. Bapak Deni Widyo Prasetyo, SE., MM selaku Dosen Penguji I yang telah membantu proses revisi skripsi dan memberikan arahan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.

5. Ibu Kristin Juwita, SE., MM selaku Dosen Penguji II yang telah membantu proses revisi skripsi dan memberikan arahan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen STIE PGRI Dewantara Jombang yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa kuliah yang sangat membantu dalam penulisan skripsi ini.
7. Pimpinan PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, serta jajaran manajemen dan staf-staf karyawan yang telah memberikan izin dan kerjasamanya dalam penelitian ini.
8. Kedua orang tua, Bapak Surawi Krisdianto dan Ibu Suaminah yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
9. Seluruh teman-temanku kelas Manajemen KS-2 2017 yang telah berjuang bersama selama penyusunan skripsi ini.
10. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan skripsi penelitian ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi penelitian ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Jombang, 11 November 2021

Wiwin Lutfiana