

**Pengaruh *Self Efficacy* dan Motivasi Terhadap Kinerja  
Karyawan pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.  
Kantor Cabang Utama Jombang**

**Oleh:**

**Wiwin Lutfiana**

**Dosen Pembimbing**

**Ratna Dwijayanti, SE., MM**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *self efficacy* dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Utama Jombang. Jenis penelitian ini merupakan jenis penelitian korelasional, yakni penelitian yang bertujuan untuk menentukan apakah terdapat hubungan antara dua variabel-variabel yang diteliti. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu penelitian yang mengungkap besar atau kecilnya hubungan antar variabel yang dinyatakan dengan angka-angka, dengan cara mengumpulkan data yang merupakan faktor pendukung terhadap pengaruh antara variabel-variabel yang terkait kemudian untuk dianalisis dengan menggunakan alat analisis yang sesuai dengan variabel-variabel dalam penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan bagian sales pemasaran pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Utama Jombang. Sedangkan sampel dalam penelitian ini adalah berjumlah 33 karyawan bagian sales pemasaran. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan alat bantu statistik SPSS statistic 26.0 for windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *self efficacy* dan motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa *self efficacy* dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : *Self Efficacy*, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan**

**The Effect of Self Efficacy and Motivation on Employee  
Performance at PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.  
Jombang Main Branch Office**

*By:*

**Wiwin Lutfiana**

*Mentor*

**Ratna Dwijayanti, SE., MM**

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of self-efficacy and motivation on employee performance at PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Jombang Main Branch Office. This type of research is a type of correlational research, namely research that aims to determine whether there is a relationship between the two variables studied. This study uses a quantitative approach, namely research that reveals the large or small relationship between variables expressed by numbers, by collecting data which is a supporting factor for the influence between the related variables then to be analyzed using an appropriate analysis tool with the variables in the study. The population in this study were all employees of the marketing sales department at PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Jombang Main Branch Office. While the sample in this study amounted to 33 employees of the marketing sales department. Data collection techniques using a questionnaire. Methods of data analysis in this study using multiple linear regression analysis with statistical tools SPSS statistic 26.0 for windows. The results showed that self-efficacy and motivation had a significant effect on employee performance. Thus it can be concluded that self-efficacy and motivation affect employee performance.*

***Keywords: Self Efficacy, Work Motivation, Employee Performanc***

