

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Surat Pernyataan.....	iii
Lembar Persetujuan.....	iv
Halaman Persembahan	v
Abstrak	vi
Kata pengantar	viii
Daftar isi.....	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv

BAB I

PENDAHULUAN.....	1
1.1 Fokus Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Review Penelitian Terdahulu	8
2.2 Tinjauan Teori.....	10
2.2.1 Pengertian Loyalitas Karyawan.....	10
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas.....	11
2.2.3 Aspek-aspek Loyalitas Karyawan	12
2.2.4 Indikator Loyalitas Karyawan	14
2.3 Kerangka Pikir Penelitian	15

BAB III

METODE PENELITIAN	17
3.1 Rancangan Penelitian	17
3.2 Lokasi Penelitian.....	19
3.3 Sumber Data.....	19
3.3.1 Sumber Data Primer	19
3.3.2 Sumber Data Sekunder	19
3.4 Teknik Pengumpulan Data	20
3.4.1 Metode Wawancara.....	20
3.4.2 Metode Observasi	21
3.4.3 Metode Dokumentasi	22
3.5 Informan Penelitian.....	22
3.6 Variabel Penelitian	23

3.7 Teknik Analisis Data.....	25
BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran umum objek penelitian	29
4.1.1 Sejarah umum Louwee Food&Coffee Jombang	29
4.1.2 Visi dan Misi Louwee Food&Coffee Jombang.....	30
4.1.3 Struktur Organisasi dan Tugas Setiap Divisi	31
4.1.4 Deskripsi Informan.....	32
4.2 Temuan Penelitian.....	34
4.2.1 Reduksi Data	34
4.2.2 Penyajian Data.....	43
4.2.3 Pemeriksaan Keabsahan Data	53
4.3 Pembahasan.....	62
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	69