

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Lembar pernyataan Orisilitas	iv
Lembar Persembahan	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar.....	viii
Daftar isi.....	x
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar	xvi

BAB I

PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4

BAB II

KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	5

2.1.2 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.....	6
2.1.3 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja Non Fisik	8
2.1.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	10
2.1.5 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	11
2.1.6 Penelitian Terdahulu Tentang Lingkungan Kerja Non Fisik	12

BAB III

METODE PENELITIAN	15
3.1 Rancangan Penelitian	15
3.2 Lokasi Penelitian.....	16
3.3 Sumber Data	16
3.4 Teknik Pengumpulan Data	17
3.4.1 Metode Wawancara	17
3.4.2 Metode Observasi	18
3.4.3 Metode Dokumentasi	18
3.5 Informan Penelitian.....	19
3.6 Variabel Penelitian	20
3.7 Uji Keabsahan Data	21
3.7.1 Perpanjang Pengamatan	21
3.7.2 Triangulasi.....	22

BAB IV

HASIL PENELITIAN	23
4.1 Diskripsi Lokasi Penelitian.....	23
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	23
4.1.2 Visi, Misi.....	24
4.1.2.1 Visi.....	24
4.1.2.2 Misi	25
4.1.3 Struktur Organisasi	25
4.1.4 Job Disk.....	26
4.1.4.1 Direktur	26
4.1.4.2 Wakil Direktur.....	26
4.1.4.3 Administrasi	26
4.1.4.4 Staf Kantor	27
4.1.4.5 Penanggungjawab Teknik Arsitektur dan Sipil.....	27
4.1.4.6 Pelaksana Lapangan.....	27
4.1.4.7 Assisten Pelaksana Lapangan.....	28
4.1.4.8 Logistik	28
4.2 Deskripsi Informan Penelitian	29
4.3 Hasil Analisa Data	32
4.3.1 Konsep Pengawasan.....	33
4.3.1.1 Sistem Pengawasan.....	33
4.3.1.2 Periode Pengawasan	34
4.3.2 Suasana Kerja	36

4.3.2.1 Kondisi.....	36
4.3.2.2 Kenyamanan.....	38
4.3.3 Imbalan.....	39
4.3.3.1 Gaji.....	39
4.3.3.2 Kesesuaian Gaji atau Upah	41
4.3.4 Perlakuan.....	42
4.3.4.1 Peraturan	42
4.3.4.2 Keadilan	44
4.3.5 Keamanan.....	45
4.3.5.1 Rasa Aman	45
4.3.5.2 Cara Membangun Rasa Aman.....	47
4.3.6 Keserasian Hubungan	48
4.3.6.1 Hubungan Dengan Atasan.....	49
4.3.6.2 Hubungan Dengan Rekan Sejawat	50
4.3.6.3 Hubungan Dengan Bawahan.....	51
4.4 Pembahasan	54
4.4.1 Pengawasan	55
4.4.2 Suasana Kerja	55
4.4.3 Imbalan.....	57
4.4.4 Perlakuan.....	58
4.4.5 Keamanan.....	58
4.4.6 Keserasian Hubungan	58

BAB V

PENUTUP 59

5.1 Penutup..... 59

5.2 Saran..... 60

DAFTAR PUSTAKA 61

LAMPIRAN