

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR.....	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XII
ABSTRAK.....	XIII
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.2 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.2 PENELITIAN TERDAHULU	11
2.2 LANDASAN TEORI.....	13
2.2.1 Kompetensi	14
2.2.1.1 Pengertian Kompetensi	14
2.2.1.3 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	15
2.2.2 Employee Relations	17
2.2.3 Kinerja Karyawan.....	24
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	28
2.3.1 Hubungan Kompetensi Dengan Kinerja Karyawan	28
2.3.2 Hubungan Employee Relations Dengan Kinerja Karyawan	28
2.4 Kerangka Konseptual	29
2.5 Hipotesis Penelitian	31
BAB III.....	32
METODE PENELITIAN	32
3.1 Rancangan Penelitian	32
3.2 Devinisi Oprasional dan Pengukuran Variabel.....	33
3.2.1 Definisi Operasional	33

3.2.3	Pengukuran Variabel.....	38
3.3	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	40
3.3.1	Populasi.....	40
3.3.2	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	40
3.4	Jenis Sumber Data, Serta Metode Pengumpulan Data	40
3.4.1	Jenis dan Sumber Data.....	40
3.4.2	Metode Pengumpulan Data	41
3.5	Uji Instrumen	42
3.5.1	Uji Validitas	42
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	43
3.6	Teknik Analisis Data	44
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	44
3.6.3	Analisis Kuantitatif (Inferensial)	45
3.6.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
3.7	Uji Asumsi Klasik	46
3.7.1	Uji Normalitas	46
3.7.2	Uji Multikolinearitas.....	47
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas.....	47
3.7.4	Uji Autokorelasi	48
3.7.5	Uji T.....	49
3.7.6	Koefisien Determinasi (R^2)	49
BAB IV	50
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1	50
4.1.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Siti Halimah Kandungan.	50
4.2	Hasil Penelitian	53
4.2.1	Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin.....	53
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	53
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
4.3	Analisis Data	55
4.3.1	Analisis Deskriptif.....	55
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	59
4.3.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
4.3.4	Koefisien Determinan (R^2).....	67
4.4	Pembahasan.....	67
4.4.1	Pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan	67

4.4.2 Pengaruh Employee Relations terhadap kinerja karyawan	68
BAB V.....	70
SIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Simpulan	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72