

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agatha Fingki Dwi Utami

Nim : 1761182

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH STORE ATMOSPHERE DAN EXPERIENTIAL
MARKETING TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

(Studi Kasus Pada Konsumen Emery café & bistro Jombang)

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Skripsi orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

(dicabut predikat kelulusan dan gelar kecsarjanaan).

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bila diperlukan.

Jombang, September 2021

Pembuat Pernyataan,



Agatha Fingki Dwi Utami

1761182