

**LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)**  
**PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DIBAGIAN**  
**PELAYANAN DEMI MENINGKATKAN KINERJA DI**  
**PT AGRODANA FUTURES SURABAYA**



**Oleh :**

**Oktavia Rahma Kurnia Sari (1761036)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMAN**  
**STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG**

**2020 / 2021**

**KULIAH KERJA MAGANG (KKM)  
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DIBAGIAN  
PELAYANAN DEMI MENINGKATKAN KINERJA DI  
PT AGRODANA FUTURES SURABAYA**



Oleh :

**Oktavia Rahma Kurnia Sari (1761036)**

Mengetahui/Menyetujui  
Pembimbing Lapangan

  
**(Calvin Halim)**  
Manager Marketing

Mengetahui/Menyetujui  
Dosen Pembimbing Lapangan

  
**(Retno Catur KD, SH., M.H)**

Mengesahkan,  
Ka. Prodi Manajemen  
  
**Nurul Hidayati, SE., MM**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan Kuliah Kerja Magang (KKM) dan menyusun laporan KKM. Pada laporan KKM ini, penulis menjelaskan hal apa saja yang telah penulis lakukan selama pelaksanaan KKM di PT. Agrodana Futures Surabaya.

Banyak sekali hal yang penulis telah dapatkan baik dukungan, bantuan dan bimbingan serta mendapatkan ilmu, pengalaman, dan banyak mengenal orang-orang baru yang tentunya bermanfaat untuk kedepannya. Ucapan terima kasih juga penulis ucapkan kepada pihak-pihak yang membantu pada saat penulis mempersiapkan, melaksanakan, dan setelah selesai melakukan kegiatan KKM ini.

Terlepas dari semua itu, penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar kami dapat memperbaiki laporan ini.

Semoga laporan KKM ini memberikan manfaat dan informasi yang baik, tak hanya bagi penulis tetapi untuk pihak lain yang membutuhkan dan akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

**Jombang, 31 Maret 2021**

**Penyusun**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGATAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang .....	2
1.3Manfaat Kuliah Kerja Magang .....	2
1.4 Lokasi, Waktu dan Tempat Kuliah Kerja Magang (KKM).....	4
1.5Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang .....	3
<b>BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG</b> .....	<b>4</b>
2.1Sejarah Perusahaan .....	4
2.2Struktur Organisasi Perusahaan .....	5
2.3 Kegiatan Umum Perusahaan.....	9
<b>BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG</b> .....	<b>11</b>
3.1Pelaksanaan Kerja yang dilakukan di tempat magang .....	12
3.2Hasil Pengamatan di tempat magang .....	13
3.3Usulan Pemecah Masalah / Solusi .....	14
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>15</b>
4.1 Kesimpulan.....	15
4.2 Saran .....	15
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>
<b>DAFTARLAMPIRAN</b> .....	<b>16</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Agrodana Futures Surabaya	7
--	---

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Surat Keterangan Magang	16
Lampiran 2 : Formulir Kegiatan Harian	17
Lampiran 4 : Dokumentasi	18

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

PT.Agrodana Futures adalah perseroan berbadan hukum di Indonesia yang bergerak dalam bidang perdagangan berjangka. Didirikan pada bulan Mei tahun 2000 dengan kantor pusat di Jakarta dan kantor cabang di Bandung, Surabaya dan Lampung. Sebagai bagian dari komitmen kami untuk mengembangkan perdagangan berjangka di Indonesia, kami juga mempersiapkan Futures Trading Forex dan Commodity & Derivative Interest Group di Surabaya, Bandung dan Malang. Trading Forex sendiri adalah perdagangan mata uang dari berbagai negara yang berbeda dengan tujuan untuk mendapatkan keuntungan. Futures ini memiliki izin resmi dan diawasi oleh Badan Pengawas Perdagangan Berjangka Komoditi (BAPPEBTI). Agrodana juga merupakan anggota dari 2 bursa derivatif yang ada di Indonesia (Indonesia Commodity & Derivatives Exchange dan Bursa Berjangka Jakarta) beserta dengan lembaga kliring terkaitnya (Indonesia Clearing House dan Kliring Berjangka Indonesia).

Dalam mata kuliah ini kegiatan pembelajaran dilaksanakan langsung dalam dunia kerja. Kegiatan ini bertujuan untuk membekali mahasiswa dengan keahlian praktis yang sesuai dengan situasi dan kondisi kerja nyata yang diperoleh diperguruan tinggi sehingga mahasiswa diharapkan lebihmemahami dan memiliki keterampilan dalam suatu disiplin ilmu.

Di sisi lain, diperlukan suatu sinergi antara dunia kerja dengan lembaga pendidikan dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia secara lebih luas. Maka KKM ini sekaligus dimaksudkan untuk memahami dan mencari kemampuan dasar yang diinginkan dunia kerja untuk dikembangkan di STIE PGRI DEWANTARA sebagai lembaga tenaga professional yang berorientasi pada dunia kerja, serta mengetahui kemampuan dan pemahaman mahasiswa

atas mata kuliah yang didapatkan di kampus dengan dilapangan (dunia kerja) dan mengaplikasikan keilmuan yang didapat selama mejalani perkuliahan.

Berdasarkan himbauan dari Program Studi Manajemen STIE PGRI DEWANTARA, maka kami selaku pelaksana,mahasiswa, termotivasi untuk melaksanakan praktek magang di PT.Agrodana Futures Surabaya untuk dapat mengetahui dan memahami Trading Forex. Dengan demikian, kami dapat menjadi sumber daya manusia yang handal dan profesional.

### **1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang**

1. Meningkatkan pemahaman mahasiswa tentang dunia kerja.
2. Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam memahami pengetahuan ilmu Manajemen dan Akuntansi serta aplikasinya dalam dunia kerja.
3. Meningkatkan softskill mahasiswa (kemampuan dalam berkomunikasi, meningkatkan rasa percaya diri, memperbaiki sikap dan perilaku).

### **1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang**

1. Menghasilkan lulusan yang memiliki keahlian professional dengan tingkatan pengetahuan dan keterampilan serta etos kerja yang sesuai dengan tuntutan dunia kerja.
2. Sebagai umpan balik dalam melakukan penyempurnaan kurikulum dan proses pembelajaran di STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja.
3. Mengetahui penerapan system transaksi yang efektif dan efisien di PT.Agrodana Future Surabaya.

### **1.4 Lokasi, Waktu dan Tempat Kuliah Kerja Magang (KKM)**

PT. Agrodana Futures Surabaya terletak di Graha Bumi Surabaya, Nomor Lt. 6 Suite 08, Jl. Basuki Rahmat No.106-128, Embong Kaliasin, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60271

### **1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang**

Adapun waktu pelaksanaan Kuliah Kerja Magang ini dimulai tanggal 01 maret 2021 sampai dengan 31 Maret 2021. Dan dilaksanakan secara Individu. Pelaksanaan magang dilaksanakan sesuai dengan hari operasional kantor setiap hari Senin s.d Jumat, pukul 08.00-17.00 WIB.

## **BAB II**

### **TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG**

#### **2.1 Sejarah Perusahaan**

PT. Agrodana Futures adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengelolaan keuangan (Financial Investment), berdiri berdasarkan Akta Perseroan Terbatas "PT. Agrodana Futures" izin Bursa Berjangka Jakarta (BBJ) dan Badan Pengawasan Perdagangan Berjangka Komoditi (BAPPEBTI), yang telah mendapatkan pengesahan dari Menteri Kehakiman dan Hak Azasi Manusia Republik Indonesia. Izin Usaha Pialang Berjangka No : 40/BAPPEBTI/PN-PA/7/2009

PT. Agrodana Futures juga telah memperoleh izin dari PT. Kliring Berjangka Indonesia (PERSERO) dan sudah disetujui sebagai Peserta Sistem Perdagangan Alternatif (SPA). Pada era globalisasi ini, diantara persaingan bisnis yang kompetitif, PT. Agrodana Futures melihat adanya suatu peluang yang sangat potensial untuk berkembang, yaitu belum diberdayakannya secara maksimal investasi dibidang komoditi berjangka dan pasar uang oleh para investor yang memiliki dana cukup besar dalam melakukan investasi finansial.

Melihat hal ini perusahaan berusaha secara aktif berpartisipasi dalam mengambil peluang dalam pengembangan potensi tersebut dengan memberikan jasa informasi keuangan tentang pasar Internasional melalui transaksi Index & 93 Valuta Asing. Konsep berdirinya perusahaan dengan misi meningkatkan jumlah investor Indonesia yang dapat melakukan investasi finansial secara transparan dan menguntungkan dengan perlindungan yang jelas atas transaksi yang dilakukannya. Disamping itu perusahaan terus memberikan sosialisasi dan edukasi investasi baik di Pasar Komoditi Berjangka maupun Pasar Uang.

PT.Agrodana Futures juga memiliki **Visi** yaitu “**Trading = Agrodana**” Kami bertujuan untuk menjadikan Agrodana Futures menjadi household brand untuk perdagangan berjangka di Indonesia dan dengan **Misi “Best full service brokerage”** Kami bertujuan untuk menjadi perusahaan pialang yang memberikan layanan penuh terbaik bagi klien-klien kami.

## **2.2 Struktur Organisasi Perusahaan**

Struktur organisasi PT Agrodana Futures (Branch Bandung) bersifat sentralisasi dimana semua keputusan, kebijakan, wewenang menjadi tanggung jawab Kepala Kantor Pusat PT Agrodana Jakarta. Namun pada pelaksanaannya PT Agrodana Futures (Branch Bandung) cenderung beroperasi seperti sebuah kantor perwakilan, karena seharusnya sebuah kantor cabang memiliki otoritas penuh dalam pengambilan keputusan.

PT Agrodana Futures (Branch Bandung) memiliki struktur lini karena persetujuan dan perintah dari jenis struktur ini berasal dari atas ke lini yang bawah. Jenis struktur seperti ini memudahkan pengambilan keputusan, dan bersifat informatif. Hal ini terlihat dari wewenang dari pucuk pimpinan mengalir langsung kepada kepala bagian yang memimpin satuan satuan organisasi menurut jenjang organisasi. Adapun struktur organisasi PT Agrodana Futures (Branch Bandung) dapat dilihat pada gambar 2.2



Sumber : PT Agrodana Futures Surabaya (2021)

### **Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Agrodana Futures Surabaya**

Dalam menjalankan tugasnya setiap posisi yang ada distruktur organisasi PT Agrodana Futures cabang Bandung memiliki tugas dan tanggung jawabnya masing – masing. Berikut adalah deskripsi pekerjaan (job description) masing-masing divisi yang ada di PT Agrodana Futures Bandung adalah sebagai berikut :

1. Kepala Cabang
  - a) Memimpin perusahaan dan bertanggung jawab kepada kantor pusat.
  - b) Mengawasi dan mengevaluasi kinerja staff PT Agroana Futures Bandung.
  - c) Memeriksa dan menandatangani pengajuan pembukaan rekening.
  - d) Menetapkan kebijakan untuk efisiensi kegiatan operasional yang dituangkan dalam peraturan/instruksi PT sepanjang sesuai dengan ketentuan Kantor.
2. Sekertaris
  - a) Mencatat dan menyusun agenda rapat
  - b) Menyiapkan seluruh kelengkapan dan kebutuhan saat rapat
  - c) Sebagai perantara antara Kepala Cabang dengan

seluruh divisi

3. Akunting
  - a) Memeriksa ketersediaan margin atau dana nasabah dan memberikan konfirmasi ke Divisi Dealing bahwa nasabah siap untuk bertransaksi.
  - b) Mendata dan menghitung gaji, komisi dan bonus karyawan.
4. Employee Marketing
  - a) Setiap jam 09.00 pagi memimpin morning breafing.
  - b) Memberitahukan berita seputar Index, Forex dan Gold.
  - c) Memberikan training untuk Finance Consultant baru.
5. Dealing
  - a) Menjaga, memberi kabar dan memasang Limit/Stop/OCO/Locking untuk Open dan Close Potition (New/Liquid) kepada Nasabah sesuai dengan perintah nasabah dengan lampiran surat kuasa.
  - b) Mencatat, menganalisa dan memberi kabar setiap berita yang sedang terjadi dan yang akan terjadi kepada nasabah (real time news).
  - c) Membuat tabel harga untuk Open/High/Low/Close untuk market Forex, Stock Index dan lainnya yang berhubungan dengan pergerakan harga setiap hari.
  - d) Melakukan test Suara nasabah untuk di rekaman di database suara
6. Marketing Manajer (Leader)

Marketing Manajer (MM) bertugas dalam mengawasi AM atau Manajer, PR dan FC saat berhubungan dengan calon nasabah, serta mendampingi PR saat Power Closing atau persetujuan pembukaan rekening baru dengan calon nasabah
7. Compliance
  - a) Memberikan data nasabah ke Divisi Dealing.
  - b) Memeriksa kelengkapan data calon nasabah.

- c) Melakukan interview dan cross chek data calon nasabah.
  - d) Memberikan keputusan layak atau tidak menjadi nasabah PT. Agrodana Futures.
8. Public Relation
- a) Membimbing dan mengawasi FC baru saat contacting dengan calon nasabah.
  - b) Membimbing dan mengawasi FC baru saat bertemu calon nasabah.
  - c) Membuat janji dan mempresentasikan forex, index dan sistem trading terhadap calon nasabah.
9. Trader
- Trader adalah orang yang memiliki wewenang untuk mengelola dan mengembangkan dana nasabah melalui transaksi online atas perintah nasabah.
10. Massenger
- a) Membuat photocopy Morning News untuk staff dan mengirimkannya untuk nasabah setiap hari.
  - b) Melakukan pencatatan data pengiriman surat-surat dan bertanggung jawab atas surat-surat dan data yang telah dikirim kepada nasabah.
  - c) Menjaga kerahasiaan data nasabah.
11. Driver
- a) Mengatur prospek marketing bersama sekretaris.
  - b) Mengantar marketing prospek dan melaporkan jadwal appointment dengan calon nasabah kepada Kepala Cabang

### 2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

Mata uang merupakan salah satu produk yang paling diminati atau tinggi permintaannya. Selain digunakan sebagai alat pembayaran, mata uang juga merupakan salah satu produk Investasi. PT. Agrodana Futures menyediakan fasilitas transaksi jual beli Stock Index (indeks saham) dan Foreign Exchange. Jenis mata uang serta stock index yang diperdagangkan adalah:

- a) Foreign Exchange Product Foreign Exchange atau biasa dikenal dengan singkatan FOREX adalah nilai tukar atau kurs valuta asing yang terjadi di pasar internasional. Selain diperdagangkan melalui mekanisme bursa berjangka, pasar utama dari foreign exchange market adalah perdagangan valuta asing antar bank ditingkat internasional. Oleh karena itu foreign exchange market ini seringkali juga disebut dengan pasar uang antar bank. Untuk beberapa mata uang yang sering disebut dengan mata uang utama dunia (US Dollar, Euro, Japanese Yen, Great British Poundsterling dan lain sebagainya), perdagangannya berlangsung secara aktif selama 24 jam dari hari Senin sampai dengan Jumat.

Para pelaku pasar pada perdagangan valuta asing ini berasal dari berbagai macam kalangan, seperti:

- Bank-bank devisa di setiap Negara
- Lembaga keuangan non bank, seperti: asuransi, dll.
- Investor (individual/corporate)

PT. Agrodana Futures menawarkan atau memberikan kesempatan kepada para investor untuk melakukan investasi valuta asing secara margin dalam perhitungan berbasis US Dollar dalam 5 (lima) mata uang, yakni : EUR/USD, USD/JPY, GBP/USD, USD/CHF, AUD/USD.

- b) Index Saham Stock Index adalah indikator pasar yang menunjukkan tingkat harga saham biasa (common stock) yang diperdagangkan di suatu bursa efek, seperti IHSG (index harga saham gabungan) yang

terdiri dari saham-saham yang diperdagangkan di Bursa Efek Jakarta (BEJ).

Stock Index dapat dijadikan sebagai indikator keadaan ekonomi dari suatu negara, karena menggambarkan keadaan sektor riil dari suatu negara. Stock Index terbentuk dari kumpulan saham-saham yang terdaftar atau listing di suatu bursa, dimana saham adalah salah satu cara untuk mendapatkan tambahan modal bagi pihak perusahaan. Untuk pihak pembeli saham merupakan salah satu instrumen keuangan yang dapat menghasilkan keuntungan dari capital gainnya. Setiap hari saham-saham tersebut mengalami perubahan harga, yang berdampak pada fluktuasi harga saham gabungan atau nilai stock indexnya.

Stock Index Futures adalah salah satu instrumen finansial yang berpatokan pada stock index. Perbedaan Stock Index dengan Stock Index Futures adalah komoditi/jenis instrumen yang diperdagangkan. Stock Index yang diperdagangkan adalah komponen-komponen yang membentuk index, yakni saham-sahamnya, sedangkan Stock Index 103 Futures yang diperdagangkan adalah nilai indexnya, bukan saham-sahamnya.

Produk Stock Index Futures yang diperdagangkan di PT Agrodana Futures adalah :

- Nikkei Stock Average Futures (NSAF) : Merupakan cerminan index pasar saham N225 yang merupakan harga rata-rata dari 225 saham utama (Sony, Toshiba, Toyota, dll) di bursa utama Tokyo Stock Exchange.
- Hangseng Index Futures (HSIF) : Merupakan gabungan harga saham dari 33 saham blue chips (HSBC, Cathay Pacific, dll) di Hongkong Stock Market.
- Korea Stock Price Index 200 Futures (KSPI) : Merupakan cerminan dari 200 saham unggulan (Samsung, Hyundai, dll)

## **BAB III**

### **PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG**

#### **3.1 Pelaksanaan Kerja yang dilakukan di tempat magang**

Kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang dilaksanakan pada tanggal 1Maret 2021 sampai dengan tanggal 31Maret 2021 ini bertempat di PT.Agrodana Futures Surabaya. Untuk pelaksanaan KKM ini dimulai Jam 08.00 – 17.00 dan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dan persyaratan dari atasan.

1. Melakukan pengisian input data employe.
2. Mengisi data-data prospek untuk dimasukan ke system portal.
3. Mengaplikasikan data chart ke metatrader 4.
4. Melakukan survey trading metatrader 5.
5. Mengaplikasikan indikator – indikator forex ke metatrader 4.

**Menurut Malayu (2001)**, pengembangan SDM adalah suatu usaha meningkatkan kemampuan teknis, teoritis, konseptual dan moral karyawan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan/jabatan melalui pendidikan dan pelatihan. Dimana pendidikan adalah suatu usaha untuk meningkatkan keahlian teoritis, konseptual dan moral karyawan, sedangkan latihan bertujuan untuk meningkatkan keterampilan teknis pelaksanaan pekerjaan karyawan.

Tujuan pengembangan SDM hakikatnya menyangkut hal-hal berikut:

- |                        |                 |
|------------------------|-----------------|
| 1) Produktivitas kerja | 6) Moral        |
| 2) Efisiensi           | 7) Karier       |
| 3) Kerusakan           | 8) Konseptual   |
| 4) Kecelakaan          | 9) Kepemimpinan |
| 5) Pelayanan           | 10) Balas jasa  |

Metode pengembangan terdiri dari:

1. Metode latihan atau training
2. Metode pendidikan atau education

(Triguno dalam Setijanigrum, 2012 :83), menjelaskan pelayanan menujuk pada pengertian melayani setiap saat secara cepat dan memuaskan, berlaku sopan, ramah dan menolong serta professional dan mampu. Dari penjelasan tersebut terlihat bahwa suatu pelayanan dapat dikatakan berkualitas apabila menunjukkan sejumlah ciri atau karakter, seperti cepat, memuaskan, sopan, dan professional. Kombinasi dari berbagai ciri pelayanan ini secara simultan yang oleh Triguno dikatakan sebagai pelayanan yang berkualitas.

(Anwar Prabu Mangkunegara (2007: 69)) kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Kinerja (performance) dipengaruhi oleh 3 (tiga) faktor yaitu: (1) Faktor individual yang terdiri dari Kemampuan dan keahlian, Latar belakang, Demografi; (2) Faktor Psikologis yang terdiri dari Persepsi, Attitude, Personality, Pembelajaran, Motivasi; (3) Faktor Organisasi yang terdiri dari Sumberdaya, Kepemimpinan, Penghargaan, Struktur, Job Design (Istiningsih, 2006: 24)

jenis-jenis kriteria yang dapat membantu penilai dalam menilai kinerja pegawai yaitu: loyalitas, keandalan, kemampuan berkomunikasi, keterampilan memimpin, hubungan antar personal dan hasil kerja yang telah dicapai.

### **3.2 Hasil Pengamatan di tempat magang**

#### **a. Faktor Pendukung**

##### **1. Kerja Sama Team yang Baik**

Dikarenakan peserta magang yang baru pertama kali terjun dan belum tahu tentang dunia Trading Forex, sehingga atasan dan teman kerja dengan telaten mengajari dari awal berbagai produk dan seluk beluk tentang material dan segala yang hal berbau dengan Trading Forex. Dan juga lingkungan kerja dan hubungan antara atasan dan karyawan yang hangat sehingga membuat peserta magang nyaman dan tidak kaku dalam bertanya.

##### **2. Fasilitas Kantor**

Faktor pendukung kedua adalah fasilitas kantor yang lengkap seperti berbagai alat tulis yang disediakan khusus untuk peserta magang, papan tulis untuk pengingat, komputer, printer dan proyektor. Serta musholla yang bagus dan nyaman untuk beribadah.

##### **3. Waktu Magang yang Cukup**

Waktu 1 bulan dalam kegiatan magang ini merupakan waktu yang sangat tepat untuk mempelajari langsung bagaimana dunia kerja yang

sebenarnya dan mengobservasi langsung bagaimana perusahaan mempertahankan usahanya dengan mencari solusi dan keputusan yang tepat dan cepat apabila usahanya mengalami permasalahan.

#### **b. Faktor Penghambat**

Beberapa faktor penghambat yang dialami oleh peserta magang, antara lain:

- Sering terjadi auto disconnected terhadap salah satu user . Beberapa user yang ingin melakukan koneksi jaringan tidak dapat terhubung dikarenakan akses point tidak dapat mengenali user tersebut.
- Banyak istilah serta produk yang belum dimengerti tentang Trading Forex. Membutuhkan waktu untuk adaptasi dan mengenal berbagai istilah-istilah tersebut.

### **3.3 Usulan Pemecah Masalah / Solusi**

Adapun caraa-cara yang digunakan oleh penulis untuk dapat menyelesaikan masalah :

1. Selalu koordinasi dengan penanggung jawab lapangan jika ada bebrapa user yang tidak dapat mengakses bisa segera menghubungi admin pelayanan.
2. Membantu klien atau nasabah menjelaskan tentang basic trading forex sampai nasabah bener-benar memahami trading forex.

## **BAB IV**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **4.1 Kesimpulan**

Berdasarkan kegiatan magang yang dilakukan di PT. Agrodana Futures Surabaya penulis telah mencapai tujuannya, disini kami memberikan kesimpulan bahwa kita dalam menjalani suatu pekerjaan diajarkan untuk membantu klien atau nasabah menjelaskan tentang basic trading forex sampai nasabah benar-benar memahami trading forex dan juga diajarkan untuk selalu koordinasi dengan penanggung jawab lapangan jika ada beberapa user yang tidak dapat mengakses bisa segera menghubungi admin pelayanan.

#### **4.2 Saran**

Untuk memperbaiki pengembangan SDM dalam bidang pelayanan pada PT. Agrodana Futures Surabaya adalah kurang efektifnya sistem manajemen umum sehingga bisa dikatakan manajemen pada perusahaan ini masih kurang maksimal sehingga sering terjadi kesalahpahaman. Makalah yang perlu dilakukan demi meningkatkan kinerja di PT. Agrodana Futures Surabaya perusahaan melakukan tradisi keseharian seperti menata setiap porsi *jobdesc* dalam tim.

## DAFTAR PUSTAKA

- (Indra, 2017) ANALISIS PEMBERIAN HADIAH KEPADA NASABAHZAKUN REGULER (STUDI DI PT AGRODANA FUTURES CABANG BANDUNG) : 5-9
- (Adininggar, 2016) ANALISIS PERMASALAHAN PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN : 10-11
- (D DWulansari, 2017) PENGEMBANGAN SUMBER DALAM MANUSIA DALAM MANAJEMEN : 12-13
- (Hilda, 2014) STRATEGI INOVASI LAYANAN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN : 12

## Lampiran 1 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan KKM



### SURAT KETERANGAN MAGANG

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Calvin Halim  
Jabatan : Manager Marketing  
Alamat : Graha Bumi Surabaya, Lt. 6 Suite 08, Jl. Basuki Rahmat No.106-128, Embong  
Kaliasin, Kec. Genteng, Kota Surabaya, Jawa Timur 60271

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Oktavia Rahma Kurnia Sari  
Tempat/Tgl. Lahir : Tangerang, 28 Oktober 1998  
Nim : 1761036  
Jabatan : Asisten Employee

Adalah benar telah menyelesaikan kegiatan magang di PT. Agrodana Futures Surabaya Sejak tanggal 1 Maret 2021 - 31 Maret 2021. Dengan demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagai sebagaimana mestinya.

Surabaya, 31 Maret 2021

PT Agrodana Futures

  
Manager Marketing

Surabaya Office :

Graha Bumi Surabaya 2<sup>nd</sup> fl, Jl. Jend Basuki Rachmat 106 – 128, Surabaya 60271 Telp. (62-31) 546 3377 Fax.(62-31) 532 3032

**Lampiran 2 : Formulir Kegiatan Harian**

**FORMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA**

**Nama** : OKTAVIA RAHMA KURNIA SARI  
**NIM** : 1761036  
**Program Studi** : MANAJEMEN KS 2 – SDM 2017  
**Tempat KKM** : PT.AGRODANA FUTURES SURABAYA  
**Bagian/Bidang** : ASISTEN EMPLOYE

Minggu Ke	Tanggal	Jenis Kegiatan	Paraf
1	1-03-2021	– Pengenalan Profile Company Pt.Agrona Futures Surabaya. – Pengenalan produk dan <i>jobdesc.</i>	
	2-03-2021	– Presensi Kehadiran Tim. – Melakukan pengisian input data emloye.	
	3-03-2021	– Presensi Kehadiran Tim. – mengisi data-data prospec untuk dimasukan ke sistem portal.	
	4-03-2021	– Presensi Kehadiran Tim. – Memperlajari dan mengamati running Forex.	
	5-03-2021	– Presensi Kehadiran Tim. – mengaplikasikan data chart ke metatrader 4. – Survei trading metatrader 5.	

	6-03-2021	-	OFF DAY	
2	7-03-2021	-	OFF DAY	
	8-03-2021	-	Presensi Kehadiran Tim. - Memasukan chart terbaru kedalam aplikasi metatrader4 dan membandingkan hasil chart sebelumnya.	
	9-03-2021	-	Presensi Kehadiran Tim. - Membaca basic tentang forex.	
	10-03-2021	-	Presensi Kehadiran Tim. - mengisi test ujian basic forex.	
	11-03-2021	-	Presensi Kehadiran Tim. - Mengupdate trade dengan chart terbaru .	
	12-03-2021	-	Presensi Kehadiran Tim. - Memasukan chart terbaru kedalam aplikasi metatrader4 dan membandingkan hasil chart sebelumnya.	
	13-03-2021	-	OFF DAY	
	14-03-2021	-	OFF DAY	
3	15-03-2021	-	Presensi Kehadiran Tim. - Memasukan chart terbaru kedalam aplikasi metatrader4 dan membandingkan hasil chart	

		sebelumnya.	
	16-03-2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presensi Kehadiran Tim.</li> <li>- Memasukan chart terbaru kedalam aplikasi metatrader4 dan membandingkan hasil chart sebelumnya.</li> </ul>	
	17-03-2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presensi Kehadiran Tim.</li> <li>- Memasukan chart terbaru kedalam aplikasi metatrader4 dan membandingkan hasil chart sebelumnya.</li> </ul>	
	18-03-2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presensi Kehadiran Tim.</li> <li>- Memasukan chart terbaru kedalam aplikasi metatrader4 dan membandingkan hasil chart sebelumnya.</li> </ul>	
	19-03-2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presensi Kehadiran Tim.</li> <li>- Memasukan chart terbaru kedalam aplikasi metatrader4 dan membandingkan hasil chart sebelumnya.</li> </ul>	
	20-03-2021	- OFF DAY	
4	21-03-2021	- OFF DAY	
	22-03-2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presensi Kehadiran Tim.</li> <li>- Memasukan chart terbaru kedalam aplikasi metatrader4 dan membandingkan hasil chart sebelumnya.</li> </ul>	

	23-03-2021	-	OFF DAY (SAKIT)	
	24-03-2021	-	Presensi Kehadiran Tim. Traning Asistem Employe. Mencatat data calon nasabah.	
	25-03-2021	-	Presensi Kehadiran Tim. Mencatat data calon nasabah.	
	26-03-2021	-	OFF DAY	
	27-03-2021	-	OFF DAY	
5	28-03-2021	-	Presensi Kehadiran Tim. Mencatat data calon nasabah.	
	29-03-2021	-	Presensi Kehadiran Tim. Mencatat data calon nasabah.	
	30-03-2021	-	Presensi Kehadiran Tim. Mencatat data calon nasabah.	
	31-03-2021	-	Presensi Kehadiran Tim. Closing Magang dengan Manager Marketing , HRD dan Tim PT.Agrodana Futures Surabaya.	

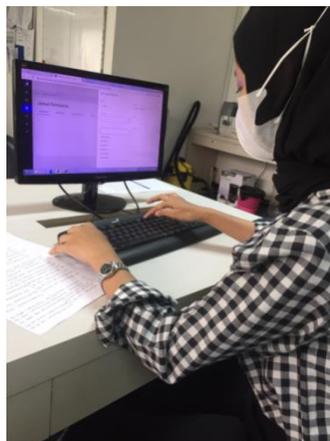
#### Lampiran 4 : Dokumentasi



(Foto ini diambil pada saat pengenalan Profile Company Pt.Agrodana Futures Surabaya)



(Foto ini diambil pada saat memasukan chart trading terbaru kedalam aplikasi metatrader 4 dan membandingkan hasil chart sebelumnya)



(Foto ini diambil pada saat menginput data calon nasabah kedalam system portal yang hendak diprospec)



(Foto ini diambil pada saat evaluasi training KKM sekaligus penutupan dengan HRD PT.Agrodana Futures Surabaya)