





RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER
JURUSAN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI Manajemen

MATA KULIAH	KODE	Rumpun MK	Bobot (sks)	Semester	Direvisi
Manajemen SDM				Ganjil 2019/2020	
OTORITASI	Pengembangan RPP	Koordinator RMK		Ka. PRODI	
	Deni Widyo P, SE., MM			Nurul Hidayati, SE, MM	
					
Capaian Pembelajaran	Program studi Memahami teori dan Konsep manajemen Sumber Daya Manusia, yang berkaitan dengan fungsi Manajerial dan Operasional dalam Manajemen Sumber Daya Manusia dan mampu mengaplikasikan konsep-konsep tersebut dalam kasus kasus terkait.				
	Mata kuliah Manajemen Sumber daya Manusia Perangkat dan Aplikasinya dalam Perusahaan.				
	Bahan kajian Manajemen Sumber Daya Manusia				
	Pokok bahasan				

Diskripsi Bahan Kajian dan Pokok Bahasan	<p>Dalam mata kuliah ini mahasiswa akan mempelajari pokok bahasan sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami secara umum gambaran tentang MSDM 2. Memahami konsep dan aspek-aspek yang berkaitan dengan fungsi Perencanaan dan pengadaan MSDM 3. Memahami dan menguraikan aspek-aspek yang berkaitan dengan fungsi Pengembangan SDM 4. Memahami fungsi Operasional MSDM yang berkaitan dengan Kompensasi 5. Memahami konsep dan aspek-aspek yang berkaitan dengan fungsi pemeliharaan SDM dalam Sebuah Organisasi 6. Memahami konsep dan hal-hal yang diperhatikan dalam kegiatan pemutusan hubungan kerja karyawan 7. Memahami konsep pengelolaan audit SDM 8. Memahami konsep pengelolaan SDM dalam Bisnis Global 			
Pustaka	<p>Kajian utama</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ekonomi sumber Daya Manusia Dalam Perpektif Pembangunan Edisi Revisi, Mulyadi S 2. Manajemen Sumber Daya Manusia Cahyono, bambang Tri, (1986) 3. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori dan Praktek Prof Dr. H. Veithzal Rivai, MBA, Ella Jauhvani Sagala, s.Psi, MSC 4. Manajemen Sumber Daya Manusia Mondy, Wayne Mondy <p>Kajian pendukung</p>			
Media pembelajaran	Software Os: windows; office	Hardware Pc dan LCD Projector		
Team Teaching	Deni Widyo Prasetyo, SE, MM			
Assesment	paper dan presentasi, ujian tulis			
Mata kuliah syarat	<ul style="list-style-type: none"> - EKM 115 - EKM 146 			
Mg ke			Metode strategi pembelajaran	Assesement

	Kemampuan akhir yang diinginkan setiap tahapan belajar	Materi pembelajaran pustaka	[estimasi waktu]	Indikator	Bentuk	Bobot
1	Mahasiswa mampu Memahami secara umum gambaran tentang MSDM	R. wayne Mody Manajemen Sumber Daya Manusia	wawasan awal mengenai Manajemen Sumber Daya Manusia memberikan mengajukan Tanya jawab serta diskusi untuk memperdalam teori presentasi [30"] diskusi dan tanya jawab [60'] total [1x 90"]	Setelah mengikuti perkuliahan ini diharapkan mahasiswa mampu : 1. Menguraikan Pengertian dan Pentingnya MSDM 2. Menjelaskan Perkembangan MSDM 3. Menguraikan Tantangan MSDM 4. Menguraikan Fenomena dan paradigma MSDM 5. Menguraikan Ruang Lingkup MSDM	Presentasi oleh dosen pengampu dilanjutkan dengan sesi tanya jawab	0 %
2	Mahasiswa memahami konsep dan aspek-aspek yang berkaitan dengan fungsi perencanaan dan pengadaan SDM tentang Analisa Jabatan .	1. R. wayne Mody Manajemen Sumber Daya Manusia 2008 2. Prof Dr. H Veithzal Rivai MBA Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan 2013	Mahasiswa melakukan presentasi mengenai topic dilanjutkan Tanya jawab dan diskusi yang dipandu oleh kelompok pemateri presentasi [30"] diskusi dan tanya jawab [60'] total [1x 90"]	Setelah mengikuti perkuliahan ini diharapkan mahasiswa mampu : 1. Menguraikan pengertian, komponen organisasi, metode analisis, dan manfaat informasi analisis jabatan 2. Mendeskripsikan dan menspesifikasi jabatan serta melatih	Presentasi dengan tema sesuai dengan judul bab yang akan dibahas dilanjutkan dengan sesi tanya jawab	5 %
3	Mahasiswa memahami konsep dan aspek-aspek yang berkaitan dengan	1. R. wayne Mody Manajemen	Mahasiswa melakukan	Setelah mengikuti perkuliahan ini diharapkan mahasiswa mampu :	Presentasi dengan tema sesuai	5 %

	fungsi perencanaan dan pengadaan SDM tentang Perencanaan SDM	<p>Sumber Daya Manusia 2008</p> <p>2. Prof Dr. H Veithzal Rivai MBA Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan 2013</p>	presentasi mengenai topic dilanjutkan Tanya jawab dan diskusi yang dipandu oleh kelompok pemateri presentasi [30"] diskusi dan tanya jawab [60'] total [1x 90"]	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menjelaskan Arti pentingnya perencanaan SDM 2. Menguraikan Proses dan manfaat perencanaan SDM 3. Menentukan kebutuhan SDM 	dengan judul bab yang akan dibahas dilanjutkan dengan sesi tanya jawab	
4	Memahami konsep dan aspek-aspek yang berkaitan dengan fungsi perencanaan dan pengadaan SDM tentang Penarikan, Seleksi, penempatan dan Orientasi SDM	<ol style="list-style-type: none"> 1. R. wayne Mody Manajemen Sumber Daya Manusia 2008 2. Prof Dr. H Veithzal Rivai MBA Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan 2013 	Mahasiswa melakukan presentasi mengenai topic dilanjutkan Tanya jawab dan diskusi yang dipandu oleh kelompok pemateri presentasi [30"] diskusi dan tanya jawab [60'] total [1x 90"]	<p>Setelah mengikuti perkuliahan ini diharapkan mahasiswa mampu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menguraikan Pengertian penarikan, seleksi, penempatan, dan orientasi SDM 2. Menguraikan Sumber dan evaluasi penarikan SDM 3. Menjelaskan Kriteria dan kualifikasi dasar seleksi SDM 4. Menguraikan Proses dan kendala seleksi 5. Menguraikan Faktor yg mempengaruhi penempatan SDM 6. Menguraikan Manfaat orientasi SDM 	Presentasi dengan tema sesuai dengan judul bab yang akan dibahas dilanjutkan dengan sesi tanya jawab	5 %
5	Mahasiswa mampu menjelaskan mengenai Memahami dan menguraikan aspek-aspek yang berkaitan dengan fungsi pengembangan SDM	<ol style="list-style-type: none"> 1. R. wayne Mody Manajemen Sumber Daya Manusia 2008 2. Prof Dr. H Veithzal Rivai MBA Manajemen 	Mahasiswa melakukan presentasi mengenai topic dilanjutkan Tanya jawab dan diskusi yang dipandu oleh	<p>Setelah mengikuti perkuliahan ini diharapkan mahasiswa mampu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menjelaskan Pentingnya pengembangan SDM 2. Menguraikan Faktor-faktor yang mempengaruhi kebutuhan pengembangan SDM 	Presentasi oleh dosen pengampu dilanjutkan dengan sesi tanya jawab	5 %

		Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan 2013	kelompok pemateri presentasi [30"] diskusi dan tanya jawab [60'] total [1x 90"]	3. Menentukan Metode dan prosedur pengembangan SDM 4. Menguraikan Evaluasi program pengembangan SDM 5. Menguraikan Promosi dan mutasi		
6	Mahasiswa mampu menjelaskan Memahami dan menguraikan aspek-aspek yang berkaitan dengan fungsi pengembangan SDM tentang Perencanaan dan Pengembangan Karier	1. wayne Mody Manajemen Sumber Daya Manusia 2008 2. Prof Dr. H Veithzal Rivai MBA Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan 2013	Mahasiswa melakukan presentasi mengenai topic dilanjutkan Tanya jawab dan diskusi yang dipandu oleh kelompok pemateri presentasi [30"] diskusi dan tanya jawab [60'] total [1x 90"]	Setelah mengikuti perkuliahan ini diharapkan mahasiswa mampu : 1. Menguraikan Arti Pentingnya serta Manfaat Perencanaan dan Pengembangan Karir 2. Menguraikan Tahapan karir 3. Menguraikan Proses Perencanaan dan Pengembangan Karir 4. Menguraikan Peranan Departemen SDM dalam Perencanaan dan Pengembangan Karir	Presentasi dengan tema sesuai dengan judul bab yang akan dibahas dilanjutkan dengan sesi tanya jawab	5 %
7	uts				Ujian tulis	20 %
8	Mahasiswa mampu menjelaskan, Memahami dan menguraikan aspek-aspek yang berkaitan dengan fungsi pengembangan SDM tentang Kinerja	1. wayne Mody Manajemen Sumber Daya Manusia 2008 2. Prof Dr. H Veithzal Rivai MBA Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan 2013	Mahasiswa melakukan presentasi mengenai topic dilanjutkan Tanya jawab dan diskusi yang dipandu oleh kelompok pemateri presentasi [30"] diskusi dan tanya jawab [60'] total [1x 90"]	Setelah mengikuti perkuliahan ini diharapkan mahasiswa mampu : 1. Menguraikan Kegunaan Penilaian Kinerja 2. Menguraikan Ruang Lingkup dan Prinsip Penilaian Kinerja 3. Menguraikan Langkah-langkah penilaian kinerja 4. Menguraikan Pihak penilai kinerja dan hambatan yang dihadapi 5. Menguraikan Metode penilaian kinerja	Presentasi dengan tema sesuai dengan judul bab yang akan dibahas dilanjutkan dengan sesi tanya jawab	5 %

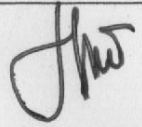
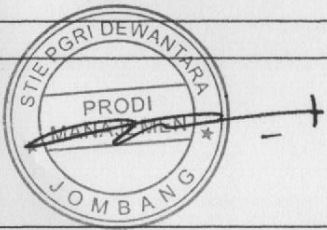
				6. Menguraikan Evaluasi penilaian kinerja		
9	Mahasiswa mampu Memahami fungsi operasional MSDM yang berkaitan dengan kompensasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. wayne Mody Manajemen Sumber Daya Manusia 2008 2. Prof Dr. H Veithzal Rivai MBA Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan 2013 	Mahasiswa melakukan presentasi mengenai topic dilanjutkan Tanya jawab dan diskusi yang dipandu oleh kelompok pemateri presentasi [30"] diskusi dan tanya jawab [60'] total [1x 90"]	Setelah mengikuti perkuliahan ini diharapkan mahasiswa mampu : <ol style="list-style-type: none"> 1. Menguraikan Arti dan pentingnya kompensasi 2. Menguraikan Tujuan dan faktor yang mempengaruhi pemberian kompensasi 3. Menguraikan Metode dan Sistem pemberian kompensasi 4. Menguraikan Prinsip Kompensasi 5. Menguraikan Jenis Kompensasi 	Presentasi dengan tema sesuai dengan judul bab yang akan dibahas dilanjutkan dengan sesi tanya jawab	5 %
10	Mahasiswa Memahami konsep dan aspek-aspek yang berkaitan dengan fungsi pemeliharaan SDM dalam sebuah organisasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. wayne Mody Manajemen Sumber Daya Manusia 2008 2. Prof Dr. H Veithzal Rivai MBA Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan 2013 	Mahasiswa melakukan presentasi mengenai topic dilanjutkan Tanya jawab dan diskusi Mahasiswa mampu menciptakan keunggulan kompetitif yang dipandu oleh kelompok pemateri presentasi [30"] diskusi dan tanya jawab [60'] total [1x 90"]	Setelah mengikut perkuliahan ini diharapkan mahasiswa mampu : <ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami Kesehatan dan keselamatan kerja 2. Memahami Program pelayanan SDM 3. Memahami Kepuasan Kerja dan disiplin karyawan 4. Memahami Hubungan Industrial dan tahapannya 5. Memahami Peranan serikat pekerja dalam organisasi 6. Hubungan Industrial Pancasila 	Presentasi dengan tema sesuai dengan judul bab yang akan dibahas dilanjutkan dengan sesi tanya jawab	5 %

11	Mahasiswa mampu menjelaskan mengenai kekuatan politik	<ol style="list-style-type: none"> 1. wayne Mody Manajemen Sumber Daya Manusia 2008 2. Prof Dr. H Veithzal Rivai MBA Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan 2013 	Mahasiswa melakukan presentasi mengenai topic dilanjutkan Tanya jawab dan diskusi yang dipandu oleh kelompok pemateri presentasi [30"] diskusi dan tanya jawab [60'] total [1x 90"]	<p>Setelah mengikuti perkuliahan ini diharapkan mahasiswa mampu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menguraikan Pengertian Produktivitas kerja 2. Menguraikan Faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja 3. Menguraikan Pengertian dan alasan PHK <p>Menguraikan Pemberi-an pesangon, uang jasa, dan ganti rugi</p>	Presentasi dengan tema sesuai dengan judul bab yang akan dibahas dilanjutkan dengan sesi tanya jawab	5 %
12 dan 13	Mahasiswa mampu Memahami konsep kegiatan audit SDM dan pengelolaan SDM dalam bisnis global	<ol style="list-style-type: none"> 1. wayne Mody Manajemen Sumber Daya Manusia 2008 2. Prof Dr. H Veithzal Rivai MBA Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan 2013 	Mahasiswa melakukan presentasi mengenai topic dilanjutkan Tanya jawab dan diskusi yang dipandu oleh kelompok pemateri presentasi [30"] diskusi dan tanya jawab [60'] total [1x 90"]	<p>Setelah mengikuti perkuliahan ini diharapkan mahasiswa mampu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Memahami tujuan analisis ekonomi 8. Memahami dimensi ekonomi dan sisoekonomi dari perekonomian 9. Memahami tingkat dengan mana biaya tenaga kerja dapat bervariasi dari satu Negara ke Negara yang lain 	Presentasi oleh dosen pengampu dilanjutkan dengan sesi tanya jawab	5 %
14	UAS			Mampu menjawab setiap pertanyaan dengan benar	Ujian tulis	30 %



RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER
(RPS)

REVISI	
TANGGAL BERLAKU	25 Februari 2019
UNTUK TAHUN AKADEMIK	Genap 2019-2020
JUMLAH HALAMAN	11

MATA KULIAH	MANAJEMEN KONFLIK	OTORISASI		
PROGRAM STUDI	MANAJEMEN	PENYUSUN	Deni Widyo Prasetyo, SE, MM	
SKS	3 SKS			
KODE MK	EKM 344	KA.PRODI	Nurul Hidayati, SE., MM	
MK PRASYARAT	EKM 217			
1. Deskripsi Singkat	Manajemen konflik bertujuan untuk memberikan bekal pengetahuan dan keahlian kepada mahasiswa dalam memahami konflik organisasi, mengidentifikasi sumber-sumber konflik, dan menangani konflik yang menjadi kekuatan dan membantu mencapai tujuan perusahaan. Manajemen konflik dapat dianggap sebagai suatu pendekatan terhadap pengelolaan konflik yang menyediakan kerangka kerja strategis untuk mendukung tujuan dan hasil bisnis jangka pendek hingga jangka panjang.			
2. Capaian Pembelajaran Prodi	KKK.7: Mampu mengembangkan dan mempertahankan hubungan pekerja dan hubungan industrial yang harmonis untuk mencapai tujuan organisasi			

<p>Diskripsi Bahan Kajian dan Pokok Bahasan</p>	<p>Bahan kajian :</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Kepuasan Kerja ❖ Komunikasi Organisasi ❖ Implementasi Norma Ketenagakerjaan umum berdasarkan ketentuan Peraturan Perundangan <p>Pokok bahasan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ruang Lingkup Manajemen Konflik 2. Ciri-ciri konflik, faktor penyebab konflik dan proses terjadinya konflik 3. Jenis-jenis konflik 4. Sumber-sumber konflik 5. Dampak Konflik dengan Kinerja karyawan 6. Dampak konflik terhadap kinerja organisasi 7. Konflik antar kelompok (antar unit kerja) 8. Konflik Lini dan Staf dan penanggulangnya (atasan-bawahan) 9. Konflik Peran dan Ambiguitas Peran 10. Konflik lintas budaya 11. Konflik Peran Ganda 12. Penyelesaian Konflik 13. Strategi mengelola/manajemen konflik
<p>Daftar Pustaka</p>	<p>Kajian utama</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge. Prilaku Organisasi Buku 2. Jakarta: Penerbit Salemba Empat, 2007. 2. Robert Kreitner, Angelo Kinicki. Perilaku Organisasi Edisi 9, Buku 2. Jakarta: Penerbit Salemba Empat, 2014. 3. Sopiah, MPd. 2008. Perilaku Organisasional. Yogyakarta: ANDI 4. Viethzal Rifai, MBA. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan (Dari teori ke praktek). 2008. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

	Kajian pendukung					
	<ul style="list-style-type: none"> Indriyo Gitosudarmo, 2005, Perilaku Keorganisasian, Yogyakarta : BPFE 					
Media pembelajaran	Software	Hardware				
	Os: windows; office	PC dan LCD Projector				
Team Teaching	-					
Assesment	Case study, paper dan presentasi, ujian tulis					
Mata kuliah syarat	MSDM dan Perilaku Organisasi					
				Assesment		
Mgg ke	Kemampuan akhir yang diinginkan setiap tahapan belajar	Materi pembelajaran n pustaka	Metode strategi pembelajaran [estimasi waktu]	Indikator	Bentuk	Bobot
1	Mahasiswa mampu memahami ruang lingkup manajemen konflik	KU : 1 dan 2	1. Penyampaian kontrak perkuliahan dan materi 2. Kuliah ceramah, diskusi, dan umpan balik melalui tanya jawab diskusi dan tanya jawab [60"] total [3x 50"]	1. Mahasiswa mampu menjelaskan teori dan definisi manajemen konflik 2. Mahasiswa mampu menjelaskan tujuan manajemen konflik 3. Mahasiswa mampu menjelaskan pandangan menurut beberapa ahli mengenai konflik	Presentasi oleh dosen pengampu dilanjutkan dengan sesi tanya jawab	

2	Mahasiswa mampu memahami terjadinya konflik dan penyebab konflik	KU : 1 dan 2	Kuliah ceramah, diskusi, dan umpan balik melalui tanya jawab diskusi dan tanya jawab [60"] total [3x 50"]	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mahasiswa mampu menjelaskan ciri-ciri konflik dalam organisasi yang berbeda-beda 2. Mahasiswa mampu menjelaskan penyebab konflik dalam organisasi yang berbeda-beda 	Presentasi oleh dosen pengampu dilanjutkan dengan sesi tanya jawab	
3	Mahasiswa mampu memahami proses atau tahapan terjadinya konflik dalam organisasi	KU : 1, 2,dan 3	Kuliah ceramah, diskusi, dan umpan balik melalui tanya jawab presentasi [30"] diskusi dan tanya jawab [60'] total [3x 50]	Mahasiswa mampu menjelaskan, membandingkan proses atau tahapan terjadinya konflik dalam organisasi.	Presentasi oleh dosen pengampu dan dilanjutkan dengan tanya jawab	

4	Mahasiswa mampu memahami jenis-jenis konflik dalam organisasi	KU : 1 dan 2 KP : 1	Mahasiswa melakukan presentasi mengenai topic dilanjutkan tanya jawab dan diskusi yang dipandu oleh kelompok pemateri presentasi [30"] diskusi dan tanya jawab [60'] total [3x 50"]	Mahasiswa mampu menjelaskan dan membedakan jenis-jenis konflik dalam organisasi	<ul style="list-style-type: none"> • Presentasi oleh dosen pengampu • Presentasi kelompok sesuai dengan bab yang akan dibahas dilanjutkan dengan sesi tanya jawab 	
5	Mahasiswa mampu memahami sumber-sumber konflik	KU : 1 dan 2 KP: 2	Ceramah, diskusi, dan umpan balik melalui tanya jawab (30") Mahasiswa melakukan presentasi mengenai topic dilanjutkan tanya jawab dan diskusi yang dipandu oleh kelompok pemateri diskusi dan tanya jawab (60") total [3x 50"]	Mahasiswa mampu menjelaskan dan mengevaluasi sumber konflik baik dari dalam maupun luar organisasi	Presentasi oleh dosen pengampu Presentasi kelompok sesuai dengan bab yang akan dibahas dilanjutkan 5tanya jawab sesuai kasus	

6	Mahasiswa mampu memahami kaitan Konflik dengan Kinerja	KU : 1 dan 2 KP: 2	<p>Kuliah ceramah, diskusi, dan umpan balik melalui 6anya jawab (30")</p> <p>Mahasiswa melakukan presentasi mengenai topic dilanjutkan 6anya jawab dan diskusi yang dipandu oleh kelompok pemateri</p> <p>diskusi dan 6anya jawab (60")</p> <p>total [3x 50"]</p>	Mahasiswa mampu menjelaskan dan mengevaluasi kaitan Konflik dengan Kinerja tergantung bentuk organisasi	Presentasi oleh dosen pengampu Presentasi kelompok sesuai dengan bab yang akan dibahas dilanjutkan 6tanya jawab sesuai kasus	
---	--	-------------------------------------	---	---	---	--

7	Mahasiswa mampu menganalisa dampak konflik	KU : 1 dan 2 KP: 2	Kuliah ceramah, diskusi, dan umpan balik melalui 7anya jawab (30") Mahasiswa melakukan presentasi mengenai topic dilanjutkan 7anya jawab dan diskusi yang dipandu oleh kelompok pemateri diskusi dan 7anya jawab (60") total [3x 50"]	Mahasiswa mampu menganalisa dan mengevaluasi dampak konflik	<ul style="list-style-type: none"> •Presentasi oleh dosen pengampu Presentasi kelompok sesuai dengan bab yang akan dibahas dilanjutkan 7anya jawab	
8			UTS		Tes Tulis (analisa kasus)	25%

9	Mahasiswa mampu memahami konflik antar kelompok	KU : 1, 2,dan 3 KP : 1	Kuliah ceramah, diskusi, dan umpan balik melalui tanya jawab (30") diskusi dan tanya jawab (60") total [3x 50"]	Mahasiswa mampu memahami konflik antar kelompok dalam suatu organisasi	Presentasi kelompok sesuai dengan bab yang akan dibahas dilanjutkan dengan sesi tanya jawab.	
10	Mahasiswa mampu memahami konflik spiritual	KU : 1, 2,dan 3 KP : 1	Kuliah ceramah, diskusi, dan umpan balik melalui tanya jawab (30") diskusi dan tanya jawab (60") total [3x 50"]	Mahasiswa mampu menganalisa konflik spiritual di lingkungan organisasi	Presentasi kelompok sesuai dengan bab yang akan dibahas dilanjutkan dengan sesi tanya jawab.	

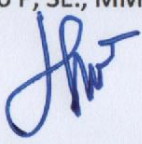


11	Mahasiswa mampu memahami konflik lintas budaya	KU : 1, 2,dan 3 KP : 1	Kuliah ceramah, diskusi, dan umpan balik melalui tanya jawab (30") diskusi dan tanya jawab (60") total [3x 50"]	Mahasiswa mampu menganalisa konflik lintas budaya di lingkungan organisasi	Presentasi kelompok sesuai dengan bab yang akan dibahas dilanjutkan dengan sesi 9tanya jawab.	
12	Mahasiswa mampu menganalisa Konflik Lini, Staf, dan Struktural organisasi	KU : 1, 2,dan 3 KP : 1	Kuliah ceramah, diskusi, dan umpan balik melalui tanya jawab (30") diskusi dan tanya jawab (60") total [3x 50"]	Mahasiswa mampu menganalisa Konflik Lini, Staf, dan Struktural organisasi	Presentasi kelompok sesuai dengan bab yang akan dibahas dilanjutkan dengan sesi 9tanya jawab.	

13	Mahasiswa mampu menganalisa strategi mengelola/manajemen konflik	KU : 1, 2,dan 3 KP : 1	Mahasiswa melakukan presentasi mengenai topic dilanjutkan tanya jawab dan diskusi yang dipandu oleh kelompok pemateri presentasi [30"] diskusi dan ttanya jawab [120'] total [3x 50"]	Mahasiswa mampu menganalisa Strategi mengelola/manajemen konflik	Presentasi oleh dosen pengampu dilanjutkan dengan sesi tanya jawab	
14	Mahasiswa mampu menganalisa metode negosiasi atau perundingan	KU : 1, 2,dan 3 KP : 1	Kuliah ceramah, diskusi, dan umpan balik melalui tanya jawab (30") diskusi dan tanya jawab (90") total [2x 60"]	Mahasiswa mampu menganalisa dan mengevaluasi metode, proses negosiasi atau perundingan	Presentasi oleh dosen pengampu dilanjutkan dengan sesi tanya jawab	

15	Mahasiswa mampu menganalisa konflik dari kasus dan memberikan solusi	KU : 1, 2,dan 3 KP : 1	Kuliah ceramah, diskusi, dan umpan balik melalui tanya jawab (30") diskusi dan tanya jawab (90") total [2x 60"]	Mahasiswa mampu menganalisa konflik dari kasus dan memberikan solusi	Presentasi oleh dosen pengampu dilanjutkan dengan sesi tanya jawab	
16			EAS		Tes Tulis/ Kasus	25%



**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER
JURUSAN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI Manajemen**

MATA KULIAH	KODE	Rumpun MK	Bobot (sks)	Semester	Direvisi
Manajemen SDM				Ganjil 2020/2021	
OTORITASI	Pengembangan RPP		Koordinator RMK	Ka. PRODI	
	Deni Widyo P, SE., MM 			Nurul Hidayati, SE, MM  	
Capaian Pembelajaran	Program studi				
	Memahami teori dan Konsep manajemen Sumber Daya Manusia, yang berkaitan dengan fungsi Manajerial dan Operasional dalam Manajemen Sumber Daya Manusia dan mampu mengaplikasikan konsep-konsep tersebut dalam kasus kasus terkait.				
	Mata kuliah				
	Manajemen Sumber daya Manusia Perangkat dan Aplikasinya dalam Perusahaan.				
	Bahan kajian				
	Manajemen Sumber Daya Manusia				
	Pokok bahasan				

Diskripsi Bahan Kajian dan Pokok Bahasan	<p>Dalam mata kuliah ini mahasiswa akan mempelajari pokok bahasan sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami secara umum gambaran tentang MSDM 2. Memahami konsep dan aspek-aspek yang berkaitan dengan fungsi Perencanaan dan pengadaan MSDM 3. Memahami dan menguraikan aspek-aspek yang berkaitan dengan fungsi Pengembangan SDM 4. Memahami fungsi Operasional MSDM yang berkaitan dengan Kompensasi 5. Memahami konsep dan aspek-aspek yang berkaitan dengan fungsi pemeliharaan SDM dalam Sebuah Organisasi 6. Memahami konsep dan hal-hal yang diperhatikan dalam kegiatan pemutusan hubungan kerja karyawan 7. Memahami konsep pengelolaan audit SDM 8. Memahami konsep pengelolaan SDM dalam Bisnis Global 			
Pustaka	<p>Kajian utama</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ekonomi sumber Daya Manusia Dalam Perpektif Pembangunan Edisi Revisi, Mulyadi S 2. Manajemen Sumber Daya Manusia Cahyono, bambang Tri, (1986) 3. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori dan Praktek Prof Dr. H. Veithzal Rivai, MBA, Ella Jauhvani Sagala, s.Psi, MSC 4. Manajemen Sumber Daya Manusia Mondy, Wayne Mondy <p>Kajian pendukung</p>			
Media pembelajaran	Software	Hardware		
	Os: windows; office	Pc dan LCD Projector		
Team Teaching	Deni Widyo Prasetyo, SE, MM			
Assesment	paper dan presentasi, ujian tulis			
Mata kuliah syarat	<ul style="list-style-type: none"> - EKM 115 - EKM 146 			
Mg ke			Metode strategi pembelajaran	Assesement

	Kemampuan akhir yang diinginkan setiap tahapan belajar	Materi pembelajaran pustaka	[estimasi waktu]	Indikator	Bentuk	Bobot
1	Mahasiswa mampu Memahami secara umum gambaran tentang MSDM	R. wayne Mody Manajemen Sumber Daya Manusia	wawasan awal mengenai Manajemen Sumber Daya Manusia memberikan mengajukan Tanya jawab serta diskusi untuk memperdalam teori presentasi [30"] diskusi dan tanya jawab [60'] total [1x 90"]	Setelah mengikuti perkuliahan ini diharapkan mahasiswa mampu : 1. Menguraikan Pengertian dan Pentingnya MSDM 2. Menjelaskan Perkembangan MSDM 3. Menguraikan Tantangan MSDM 4. Menguraikan Fenomena dan paradigma MSDM 5. Menguraikan Ruang Lingkup MSDM	Presentasi oleh dosen pengampu dilanjutkan dengan sesi tanya jawab	0 %
2	Mahasiswa memahami konsep dan aspek-aspek yang berkaitan dengan fungsi perencanaan dan pengadaan SDM tentang Analisa Jabatan .	1. R. wayne Mody Manajemen Sumber Daya Manusia 2008 2. Prof Dr. H Veithzal Rivai MBA Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan 2013	Mahasiswa melakukan presentasi mengenai topic dilanjutkan Tanya jawab dan diskusi yang dipandu oleh kelompok pemateri presentasi [30"] diskusi dan tanya jawab [60'] total [1x 90"]	Setelah mengikuti perkuliahan ini diharapkan mahasiswa mampu : 1. Menguraikan pengertian, komponen organisasi, metode analisis, dan manfaat informasi analisis jabatan 2. Mendeskripsikan dan menspesifikasi jabatan serta melatih	Presentasi dengan tema sesuai dengan judul bab yang akan dibahas dilanjutkan dengan sesi tanya jawab	5 %
3	Mahasiswa memahami konsep dan aspek-aspek yang berkaitan dengan	1. R. wayne Mody Manajemen	Mahasiswa melakukan	Setelah mengikuti perkuliahan ini diharapkan mahasiswa mampu :	Presentasi dengan tema sesuai	5 %

	fungsi perencanaan dan pengadaan SDM tentang Perencanaan SDM	<p>Sumber Daya Manusia 2008</p> <p>2. Prof Dr. H Veithzal Rivai MBA Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan 2013</p>	<p>presentasi mengenai topic dilanjutkan Tanya jawab dan diskusi yang dipandu oleh kelompok pemateri presentasi [30"] diskusi dan tanya jawab [60'] total [1x 90"]</p>	<p>1. Menjelaskan Arti pentingnya perencanaan SDM</p> <p>2. Menguraikan Proses dan manfaat perencanaan SDM</p> <p>3. Menentukan kebutuhan SDM</p>	<p>dengan judul bab yang akan dibahas dilanjutkan dengan sesi tanya jawab</p>	
4	Memahami konsep dan aspek-aspek yang berkaitan dengan fungsi perencanaan dan pengadaan SDM tentang Penarikan, Seleksi, penempatan dan Orientasi SDM	<p>1. R. wayne Mody Manajemen Sumber Daya Manusia 2008</p> <p>2. Prof Dr. H Veithzal Rivai MBA Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan 2013</p>	<p>Mahasiswa melakukan presentasi mengenai topic dilanjutkan Tanya jawab dan diskusi yang dipandu oleh kelompok pemateri presentasi [30"] diskusi dan tanya jawab [60'] total [1x 90"]</p>	<p>Setelah mengikuti perkuliahan ini diharapkan mahasiswa mampu :</p> <p>1. Menguraikan Pengertian penarikan, seleksi, penempatan, dan orientasi SDM</p> <p>2. Menguraikan Sumber dan evaluasi penarikan SDM</p> <p>3. Menjelaskan Kriteria dan kualifikasi dasar seleksi SDM</p> <p>4. Menguraikan Proses dan kendala seleksi</p> <p>5. Menguraikan Faktor yg mempengaruhi penempatan SDM</p> <p>6. Menguraikan Manfaat orientasi SDM</p>	<p>Presentasi dengan tema sesuai dengan judul bab yang akan dibahas dilanjutkan dengan sesi tanya jawab</p>	5 %
5	Mahasiswa mampu menjelaskan mengenai Memahami dan menguraikan aspek-aspek yang berkaitan dengan fungsi pengembangan SDM	<p>1. R. wayne Mody Manajemen Sumber Daya Manusia 2008</p> <p>2. Prof Dr. H Veithzal Rivai MBA Manajemen</p>	<p>Mahasiswa melakukan presentasi mengenai topic dilanjutkan Tanya jawab dan diskusi yang dipandu oleh</p>	<p>Setelah mengikuti perkuliahan ini diharapkan mahasiswa mampu :</p> <p>1. Menjelaskan Pentingnya pengembangan SDM</p> <p>2. Menguraikan Faktor-faktor yang mempengaruhi kebutuhan pengembangan SDM</p>	<p>Presentasi oleh dosen pengampu dilanjutkan dengan sesi tanya jawab</p>	5 %

		Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan 2013	kelompok pemateri presentasi [30"] diskusi dan tanya jawab [60'] total [1x 90"]	3. Menentukan Metode dan prosedur pengembangan SDM 4. Menguraikan Evaluasi program pengembangan SDM 5. Menguraikan Promosi dan mutasi		
6	Mahasiswa mampu menjelaskan Memahami dan menguraikan aspek-aspek yang berkaitan dengan fungsi pengembangan SDM tentang Perencanaan dan Pengembangan Karier	1. wayne Mody Manajemen Sumber Daya Manusia 2008 2. Prof Dr. H Veithzal Rivai MBA Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan 2013	Mahasiswa melakukan presentasi mengenai topic dilanjutkan Tanya jawab dan diskusi yang dipandu oleh kelompok pemateri presentasi [30"] diskusi dan tanya jawab [60'] total [1x 90"]	Setelah mengikuti perkuliahan ini diharapkan mahasiswa mampu : 1. Menguraikan Arti Pentingnya serta Manfaat Perencanaan dan Pengembangan Karir 2. Menguraikan Tahapan karir 3. Menguraikan Proses Perencanaan dan Pengembangan Karir 4. Menguraikan Peranan Departemen SDM dalam Perencanaan dan Pengembangan Karir	Presentasi dengan tema sesuai dengan judul bab yang akan dibahas dilanjutkan dengan sesi tanya jawab	5 %
7	uts				Ujian tulis	20 %
8	Mahasiswa mampu menjelaskan, Memahami dan menguraikan aspek-aspek yang berkaitan dengan fungsi pengembangan SDM tentang Kinerja	1. wayne Mody Manajemen Sumber Daya Manusia 2008 2. Prof Dr. H Veithzal Rivai MBA Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan 2013	Mahasiswa melakukan presentasi mengenai topic dilanjutkan Tanya jawab dan diskusi yang dipandu oleh kelompok pemateri presentasi [30"] diskusi dan tanya jawab [60'] total [1x 90"]	Setelah mengikuti perkuliahan ini diharapkan mahasiswa mampu : 1. Menguraikan Kegunaan Penilaian Kinerja 2. Menguraikan Ruang Lingkup dan Prinsip Penilaian Kinerja 3. Menguraikan Langkah-langkah penilaian kinerja 4. Menguraikan Pihak penilai kinerja dan hambatan yang dihadapi 5. Menguraikan Metode penilaian kinerja	Presentasi dengan tema sesuai dengan judul bab yang akan dibahas dilanjutkan dengan sesi tanya jawab	5 %

				6. Menguraikan Evaluasi penilaian kinerja		
9	Mahasiswa mampu Memahami fungsi operasional MSDM yang berkaitan dengan kompensasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. wayne Mody Manajemen Sumber Daya Manusia 2008 2. Prof Dr. H Veithzal Rivai MBA Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan 2013 	Mahasiswa melakukan presentasi mengenai topic dilanjutkan Tanya jawab dan diskusi yang dipandu oleh kelompok pemateri presentasi [30"] diskusi dan tanya jawab [60'] total [1x 90"]	Setelah mengikuti perkuliahan ini diharapkan mahasiswa mampu : <ol style="list-style-type: none"> 1. Menguraikan Arti dan pentingnya kompensasi 2. Menguraikan Tujuan dan faktor yang mempengaruhi pemberian kompensasi 3. Menguraikan Metode dan Sistem pemberian kompensasi 4. Menguraikan Prinsip Kompensasi 5. Menguraikan Jenis Kompensasi 	Presentasi dengan tema sesuai dengan judul bab yang akan dibahas dilanjutkan dengan sesi tanya jawab	5 %
10	Mahasiswa Memahami konsep dan aspek-aspek yang berkaitan dengan fungsi pemeliharaan SDM dalam sebuah organisasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. wayne Mody Manajemen Sumber Daya Manusia 2008 2. Prof Dr. H Veithzal Rivai MBA Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan 2013 	Mahasiswa melakukan presentasi mengenai topic dilanjutkan Tanya jawab dan diskusi Mahasiswa mampu menciptakan keunggulan kompetitif yang dipandu oleh kelompok pemateri presentasi [30"] diskusi dan tanya jawab [60'] total [1x 90"]	Setelah mengikut perkuliahan ini diharapkan mahasiswa mampu : <ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami Kesehatan dan keselamatan kerja 2. Memahami Program pelayanan SDM 3. Memahami Kepuasan Kerja dan disiplin karyawan 4. Memahami Hubungan Industrial dan tahapannya 5. Memahami Peranan serikat pekerja dalam organisasi 6. Hubungan Industrial Pancasila 	Presentasi dengan tema sesuai dengan judul bab yang akan dibahas dilanjutkan dengan sesi tanya jawab	5 %

11	Mahasiswa mampu menjelaskan mengenai kekuatan politik	<ol style="list-style-type: none"> 1. wayne Mody Manajemen Sumber Daya Manusia 2008 2. Prof Dr. H Veithzal Rivai MBA Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan 2013 	Mahasiswa melakukan presentasi mengenai topic dilanjutkan Tanya jawab dan diskusi yang dipandu oleh kelompok pemateri presentasi [30"] diskusi dan tanya jawab [60'] total [1x 90"]	<p>Setelah mengikuti perkuliahan ini diharapkan mahasiswa mampu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menguraikan Pengertian Produktivitas kerja 2. Menguraikan Faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja 3. Menguraikan Pengertian dan alasan PHK <p>Menguraikan Pemberi-an pesangon, uang jasa, dan ganti rugi</p>	Presentasi dengan tema sesuai dengan judul bab yang akan dibahas dilanjutkan dengan sesi tanya jawab	5 %
12 dan 13	Mahasiswa mampu Memahami konsep kegiatan audit SDM dan pengelolaan SDM dalam bisnis global	<ol style="list-style-type: none"> 1. wayne Mody Manajemen Sumber Daya Manusia 2008 2. Prof Dr. H Veithzal Rivai MBA Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan 2013 	Mahasiswa melakukan presentasi mengenai topic dilanjutkan Tanya jawab dan diskusi yang dipandu oleh kelompok pemateri presentasi [30"] diskusi dan tanya jawab [60'] total [1x 90"]	<p>Setelah mengikuti perkuliahan ini diharapkan mahasiswa mampu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Memahami tujuan analisis ekonomi 8. Memahami dimensi ekonomi dan sisoekonomi dari perekonomian 9. Memahami tingkat dengan mana biaya tenaga kerja dapat bervariasi dari satu Negara ke Negara yang lain 	Presentasi oleh dosen pengampu dilanjutkan dengan sesi tanya jawab	5 %
14	UAS			Mampu menjawab setiap pertanyaan dengan benar	Ujian tulis	30 %

**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER****(RPS)****REVISI****TANGGAL
BERLAKU****25 Februari 2020****UNTUK TAHUN
AKADEMIK****Genap 2020-2021****JUMLAH
HALAMAN****11****MATA KULIAH****MANAJEMEN
KONFLIK****OTORISASI****PROGRAM STUDI****MANAJEMEN****PENYUSUN**Deni Widyo
Prasetyo, SE, MM**SKS**

3 SKS

KODE MK

EKM 344

KA.PRODINurul Hidayati, SE.,
MM**MK PRASYARAT**

EKM-217

1. Deskripsi Singkat

Manajemen konflik bertujuan untuk memberikan bekal pengetahuan dan keahlian kepada mahasiswa dalam memahami konflik organisasi, mengidentifikasi sumber-sumber konflik, dan menangani konflik yang menjadi kekuatan dan membantu mencapai tujuan perusahaan. Manajemen konflik dapat dianggap sebagai suatu pendekatan terhadap pengelolaan konflik yang menyediakan kerangka kerja strategis untuk mendukung tujuan dan hasil bisnis jangka pendek hingga jangka panjang.

2. Capaian Pembelajaran Prodi

KKK.7: Mampu mengembangkan dan mempertahankan hubungan pekerja dan hubungan industrial yang harmonis untuk mencapai tujuan organisasi

<p>Diskripsi Bahan Kajian dan Pokok Bahasan</p>	<p>Bahan kajian :</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Kepuasan Kerja ❖ Komunikasi Organisasi ❖ Implementasi Norma Ketenagakerjaan umum berdasarkan ketentuan Peraturan Perundangan <p>Pokok bahasan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ruang Lingkup Manajemen Konflik 2. Ciri-ciri konflik, faktor penyebab konflik dan proses terjadinya konflik 3. Jenis-jenis konflik 4. Sumber-sumber konflik 5. Dampak Konflik dengan Kinerja karyawan 6. Dampak konflik terhadap kinerja organisasi 7. Konflik antar kelompok (antar unit kerja) 8. Konflik Lini dan Staf dan penanggungjawabnya (atasan-bawahan) 9. Konflik Peran dan Ambiguitas Peran 10. Konflik lintas budaya 11. Konflik Peran Ganda 12. Penyelesaian Konflik 13. Strategi mengelola/manajemen konflik
<p>Daftar Pustaka</p>	<p>Kajian utama</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge. Prilaku Organisasi Buku 2. Jakarta: Penerbit Salemba Empat, 2007. 2. Robert Kreitner, Angelo Kinicki. Perilaku Organisasi Edisi 9, Buku 2. Jakarta: Penerbit Salemba Empat, 2014. 3. Sopiah, MPd. 2008. Perilaku Organisasional. Yogyakarta: ANDI 4. Viethzal Rifai, MBA. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan (Dari teori ke praktek). 2008. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

	Kajian pendukung					
	<ul style="list-style-type: none"> Indriyo Gitosudarmo, 2005, Perilaku Keorganisasian, Yogyakarta : BPFE 					
Media pembelajaran	Software	Hardware				
	Os: windows; office	PC dan LCD Projector				
Team Teaching	-					
Assesment	Case study, paper dan presentasi, ujian tulis					
Mata kuliah syarat	MSDM dan Perilaku Organisasi					
Mg ke	Kemampuan akhir yang diinginkan setiap tahapan belajar	Materi pembelajaran n pustaka	Metode strategi pembelajaran [estimasi waktu]	Assesment		
				Indikator	Bentuk	Bobot
1	Mahasiswa mampu memahami ruang lingkup manajemen konflik	KU : 1 dan 2	1. Penyampaian kontrak perkuliahan dan materi 2. Kuliah ceramah, diskusi, dan umpan balik melalui tanya jawab diskusi dan tanya jawab [60"] total [3x 50"]	1. Mahasiswa mampu menjelaskan teori dan definisi manajemen konflik 2. Mahasiswa mampu menjelaskan tujuan manajemen konflik 3. Mahasiswa mampu menjelaskan pandangan menurut beberapa ahli mengenai konflik	Presentasi oleh dosen pengampu dilanjutkan dengan sesi tanya jawab	

2	Mahasiswa mampu memahami terjadinya konflik dan penyebab konflik	KU : 1 dan 2	Kuliah ceramah, diskusi, dan umpan balik melalui tanya jawab diskusi dan tanya jawab [60"] total [3x 50"]	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mahasiswa mampu menjelaskan ciri-ciri konflik dalam organisasi yang berbeda-beda 2. Mahasiswa mampu menjelaskan penyebab konflik dalam organisasi yang berbeda-beda 	Presentasi oleh dosen pengampu dilanjutkan dengan sesi tanya jawab	
3	Mahasiswa mampu memahami proses atau tahapan terjadinya konflik dalam organisasi	KU : 1, 2,dan 3	Kuliah ceramah, diskusi, dan umpan balik melalui tanya jawab presentasi [30"] diskusi dan tanya jawab [60'] total [3x 50]	Mahasiswa mampu menjelaskan, membandingkan proses atau tahapan terjadinya konflik dalam organisasi.	Presentasi oleh dosen pengampu dan dilanjutkan dengan tanya jawab	

4	Mahasiswa mampu memahami jenis-jenis konflik dalam organisasi	KU : 1 dan 2 KP : 1	Mahasiswa melakukan presentasi mengenai topic dilanjutkan tanya jawab dan diskusi yang dipandu oleh kelompok pemateri presentasi [30"] diskusi dan tanya jawab [60'] total [3x 50"]	Mahasiswa mampu menjelaskan dan membedakan jenis-jenis konflik dalam organisasi	<ul style="list-style-type: none"> • Presentasi oleh dosen pengampu • Presentasi kelompok sesuai dengan bab yang akan dibahas dilanjutkan dengan sesi tanya jawab 	
5	Mahasiswa mampu memahami sumber-sumber konflik	KU : 1 dan 2 KP: 2	Ceramah, diskusi, dan umpan balik melalui tanya jawab (30") Mahasiswa melakukan presentasi mengenai topic dilanjutkan tanya jawab dan diskusi yang dipandu oleh kelompok pemateri diskusi dan tanya jawab (60") total [3x 50"]	Mahasiswa mampu menjelaskan dan mengevaluasi sumber konflik baik dari dalam maupun luar organisasi	Presentasi oleh dosen pengampu Presentasi kelompok sesuai dengan bab yang akan dibahas dilanjutkan 5tanya jawab sesuai kasus	

6	Mahasiswa mampu memahami kaitan Konflik dengan Kinerja	KU : 1 dan 2 KP: 2	<p>Kuliah ceramah, diskusi, dan umpan balik melalui 6anya jawab (30")</p> <p>Mahasiswa melakukan presentasi mengenai topic dilanjutkan 6anya jawab dan diskusi yang dipandu oleh kelompok pemateri</p> <p>diskusi dan 6anya jawab (60")</p> <p>total [3x 50"]</p>	Mahasiswa mampu menjelaskan dan mengevaluasi kaitan Konflik dengan Kinerja tergantung bentuk organisasi	Presentasi oleh dosen pengampu Presentasi kelompok sesuai dengan bab yang akan dibahas dilanjutkan 6tanya jawab sesuai kasus	
---	--	-------------------------------------	---	---	---	--

7	Mahasiswa mampu menganalisa dampak konflik	KU : 1 dan 2 KP: 2	Kuliah ceramah, diskusi, dan umpan balik melalui 7anya jawab (30") Mahasiswa melakukan presentasi mengenai topic dilanjutkan 7anya jawab dan diskusi yang dipandu oleh kelompok pemateri diskusi dan 7anya jawab (60") total [3x 50"]	Mahasiswa mampu menganalisa dan mengevaluasi dampak konflik	<ul style="list-style-type: none"> •Presentasi oleh dosen pengampu Presentasi kelompok sesuai dengan bab yang akan dibahas dilanjutkan 7tanya jawab	
8			UTS		Tes Tulis (analisa kasus)	25%

9	Mahasiswa mampu memahami konflik antar kelompok	KU : 1, 2,dan 3 KP : 1	Kuliah ceramah, diskusi, dan umpan balik melalui tanya jawab (30") diskusi dan tanya jawab (60") total [3x 50"]	Mahasiswa mampu memahami konflik antar kelompok dalam suatu organisasi	Presentasi kelompok sesuai dengan bab yang akan dibahas dilanjutkan dengan sesi tanya jawab.	
10	Mahasiswa mampu memahami konflik spiritual	KU : 1, 2,dan 3 KP : 1	Kuliah ceramah, diskusi, dan umpan balik melalui tanya jawab (30") diskusi dan tanya jawab (60") total [3x 50"]	Mahasiswa mampu menganalisa konflik spiritual di lingkungan organisasi	Presentasi kelompok sesuai dengan bab yang akan dibahas dilanjutkan dengan sesi tanya jawab.	

11	Mahasiswa mampu memahami konflik lintas budaya	KU : 1, 2,dan 3 KP : 1	Kuliah ceramah, diskusi, dan umpan balik melalui tanya jawab (30") diskusi dan tanya jawab (60") total [3x 50"]	Mahasiswa mampu menganalisa konflik lintas budaya di lingkungan organisasi	Presentasi kelompok sesuai dengan bab yang akan dibahas dilanjutkan dengan sesi 9tanya jawab.	
12	Mahasiswa mampu menganalisa Konflik Lini, Staf, dan Struktural organisasi	KU : 1, 2,dan 3 KP : 1	Kuliah ceramah, diskusi, dan umpan balik melalui tanya jawab (30") diskusi dan tanya jawab (60") total [3x 50"]	Mahasiswa mampu menganalisa Konflik Lini, Staf, dan Struktural organisasi	Presentasi kelompok sesuai dengan bab yang akan dibahas dilanjutkan dengan sesi 9tanya jawab.	

13	Mahasiswa mampu menganalisa strategi mengelola/manajemen konflik	KU : 1, 2,dan 3 KP : 1	Mahasiswa melakukan presentasi mengenai topic dilanjutkan tanya jawab dan diskusi yang dipandu oleh kelompok pemateri presentasi [30"] diskusi dan ttanya jawab [120'] total [3x 50"]	Mahasiswa mampu menganalisa Strategi mengelola/manajemen konflik	Presentasi oleh dosen pengampu dilanjutkan dengan sesi tanya jawab	
14	Mahasiswa mampu menganalisa metode negosiasi atau perundingan	KU : 1, 2,dan 3 KP : 1	Kuliah ceramah, diskusi, dan umpan balik melalui tanya jawab (30") diskusi dan tanya jawab (90") total [2x 60"]	Mahasiswa mampu menganalisa dan mengevaluasi metode, proses negosiasi atau perundingan	Presentasi oleh dosen pengampu dilanjutkan dengan sesi tanya jawab	

15	Mahasiswa mampu menganalisa konflik dari kasus dan memberikan solusi	KU : 1, 2,dan 3 KP : 1	Kuliah ceramah, diskusi, dan umpan balik melalui tanya jawab (30") diskusi dan tanya jawab (90") total [2x 60"]	Mahasiswa mampu menganalisa konflik dari kasus dan memberikan solusi	Presentasi oleh dosen pengampu dilanjutkan dengan sesi tanya jawab	
16			EAS		Tes Tulis/ Kasus	25%