LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)
PROSES PENGELOLAAN PAKET PROBLEMATIC DAN SETORAN DANA COD

PT. ANDIARTA MUZIZAT (NINJA XPRESS) STATION JOMBANG

Oleh

Dodi Kurniawan 1762014

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG

2021

KULIAH KERJA MAGANG (KKM) PROSES PENGELOLAAN PAKET PROBLEMATIC DAN SETORAN DANA COD

PT. ANDIARTA MUZIZAT (NINJA XPRESS) STATION JOMBANG

Oleh:

DODI KURNIAWAN (1762014)

Jombang,6 April 2021

Mengetahui

Pendamping Lapangan

ninjaxpress STATION JOMBANG

Okky Alifianto

Menyetui

Dosen Pembimbing

Sugeng Suprapto, SE., M.Si

NIDN : 8857110016

Mengesahkan

Ketua Program Study

STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG PRODI AKUNTANSI

Dra. Rachyar Purbowati, MSA

NIDN : 0720026201

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis berkesempatan menyusun Laporan Kerja Magang dengan judul **"Proses pengelolaan paket problematic dan setoran dana cod"** yang merupakan syarat kelulusan pada Program Studi S1 Akuntansi STIE PGRI DEWANTARA Jombang dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini digunakan sebagai Laporan Akhir Kuliah Kerja Magang yang dilaksanakan pada tanggal 06 Maret 2021 sampai dengan 06 April 2021 bertempat di PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress)

Penulis juga berterima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan Kuliah Kerja Magang ini. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua dan teman-teman yang telah memberikan saya support serta doa dalam menyelesaikan laporan kuliah kerja magang ini
2. Dr.Abd. Rochim, SE., M.Si selaku ketua STIE PGRI DEWANTARA jombang
3. Dra. Rachyu purbowati, MSA selaku Ketua Prodi Akuntansi
4. Sugeng Suprapto, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing
5. seluruh dosen prodi akuntansi STIE PGRI Dewatara Jombang
6. Bpk. Okky alifianto selaku Pembimbing Lapangan
7. seluruh karyawan PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress)
8. semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan laporan ini

Penulis menyadari bahwa dalam Laporan ini masih terdapat kekurangan, untuk itu saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan guna penyempurnaan laporan ini. Penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jombang, 06 April 2021

Penulis

DAFTAR ISI

LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM) i
LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM) ..... **Error! Bookmark not defined.**
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI iv
DAFTAR GAMBAR v
DAFTAR LAMPIRAN vi
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang 2
1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang 2
1.4 Lokasi Dan Waktu Kuliah Kerja Magang 3
BAB II 4
TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG 4
2.1 Sejarah Perusahaan atau Instansi 4
2.2 Struktur Organisasi 6
2.3 Kegiatan Umum Perusahaan 7
BAB III 8
PELAKSANAA KULIAH KERJA MAGANG 8
3.1 Pelaksanaan Kerja Yang Dilakukan Di Tempat Magang 8
3.2 Kendala Yang Dihadapi 9
3.3 Cara Mengatasi Kendala 9
BAB IV 11
KESIMPULAN DAN SARAN 11
4.1 Kesimpulan 11
4.2 Saran 13
DAFTAR PUSTAKA 14
LAMPIRAN ..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Ninja Xpress station jombang …… 6

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Kegiatan Harian Mahasiswa …… 15

Lampiran 2. Dokumentasi Kegiatan Magang …….. 17

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada masa sekarang ini perkembangan ekonomi melaju sangat cepat, tidak terkecuali di bidang jasa yang berusaha meningkatkan pelayanan secara inovatif dan kreatif. Dalam bidang pelayanan jasa kepuasan pelanggan adalah kunci suatu perusahaan bisa dikatakan baik dan menjadi sumber penilaian bagi masyarakat tentang kualitas suatu perusahaan tersebut. Persaingan yang ketat dalam dunia usaha mengharuskan setiap perusahaan memiliki strategi khusus untuk tetap bisa bersaing mendapatkan konsumen dan menguasai pangsa pasar. Seiring dengan perkembangan zaman, kebutuhan manusia untuk mengirimkan barang dari satu tempat ke tempat lain semakin tinggi.

Dampak dari kebutuhan tersebut adalah semakin banyak bermunculannya jasa pengiriman barang dan kompetisi antara penyedia jasa tersebut, sehingga disinilah peranan jasa ekspedisi menjadi rantai penting dalam pendistribusian barang. Setiap orang maupun perusahaan dapat mengirimkan barang dengan mudah dan cepat dengan menggunakan jasa ekspedisi. Banyak perusahaan besar yang menggunakan jasa ekspedisi untuk mengirimkan barang ataupun dokumen, baik dalam jumlah yang kecil maupun besar. Kepercayaan masyarakat dan perusahaan – perusahaan terhadap penyedia jasa pengiriman barang menunjukkan semakin tingginya persaingan dunia bisnis yang terjadi pada industri tersebut.

PT. Andiarta muzizat (Ninja Xpress) adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman barang. perusahaan ini berdiri pada tahun 2014 di Singapura. Perusahaan ini memberikan jasa pengiriman dan penerimaan paket berbasis teknologi yang menawarkan sistem komputasi waktu nyata juga *COD* (cash on delivery). Sebelum masuk ke Indonesia, Ninja xpress sudah terlebih dahulu eksis di Singapura, Malaysia, Vietnam, Filipina, dan Thailand.

Perusahaan ini memiliki banyak cabang dan agen resmi yang tersebar dan melayani pengiriman ke seluruh Indonesia. Ninja Xpress menerapkan beberapa sistem dan prosedur pengiriman barang untuk mencapai target yang ditentukan, yaitu mengirimkan barang ke tujuan dengan batas waktu yang telah diberikan kepada pelanggan.

Sistem Informasi pada Ninja Xpress dimulai dari pengiriman yang berawal dari kantor station atau kantor mitra, dimana permintaan pengiriman oleh pengirim sampai pada barang tersebut dikirim dan diterima oleh penerima dan dilakukannya penginformasian status pengiriman.

1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang

Berdasarkan latar belakang di atas tujuan kuliah kerja magang ini yaitu :

1) Secara umum mahasiswa mempelajari pelaksanaan proses pengririman barang dengan sistem informasi yang diterapkan pada Ninja Xpress, mengetahui bagaimana pengendalian internal dengan berbagai metode pembayaran serta produk dan layanan yang ditawarkan oleh Ninja Xpress.
2) Secara khusus mahasiswa mempelajari pengelolaan paket bermasalah dan setoran dana *COD* (cash on delivery).
3) Bagi Perusahaan dengan adanya kegiatan magang ini dapat menjadi media untuk bertukar pikiran dalam meningkatkan pelayanan secara kreatif dan inovatif

1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang

Manfaat kuliah kerja magang bagi mahasiswa dan perusahaan adalah :

1. Manfaat bagi mahasiswa

Manfaat dari pelaksanaan kuliah kerja magang di PT. Andiarta muzizat (Ninja Xpress) adalah mahasiswa memperoleh gambaran tentang perusahaan dari segi pengelolaan paket baik paket reguler maupun paket dengan sistem *COD* (cash on delivery), Penggudangan, dan pengendalian paket yang bermasalah. Sehingga

Mahasiswa dapat menambah wawasan dan menguji kemampuan mahasiswa yang berkaitan dengan sistem dan prosedur pengiriman barang sebagai sarana informasi mengenai sistem administrasi dan prosedur dengan membahas salah satu perusahaan jasa pengiriman barang.

2. Manfaat bagi Perusahaan

Adanya kerjasama antara dunia pendidikan dengan perusahaan sehingga perusahaan tersebut dikenal oleh kalangan akademis. Perusahaan akan mendapat bantuan tenaga dari mahasiswa-mmahasiswa yang melakukan praktek. Serta adanya orang yang mengaudit perusahaan tanpa mengeluarkan biaya dengan adanya laporan-laporan magang yang diberikan kepada perusahaan

3. Manfaat bagi kampus

Terjalinnya kerjasama bilateral antara kampus dengan perusahaan. kampus akan lebih meningkatkan kualitas lulusannya melalui pengalaman kuliah kerja magang. Serta kampus akan lebih dikenal didunia industri/perusahaan.

1.4 Lokasi Dan Waktu Kuliah Kerja Magang

Kegiatan Kuliah Kerja Magang ini di laksanakan pada tanggal 06 Maret 2021 sampai dengan 6 April 2021, dengan jam kerja detiap hari sabtu sampai dengan rabu mulai pukul 17.00 sampai dengan pukul 21.00. Bertempat di PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) station jombang, perumahan Griya Trisna Asri Blok H-5 mojoagung jombang.

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG

2.1 Sejarah Perusahaan atau Instansi

Sejarah Ninja Xpress sebagai perusahaan jasa ekspedisi dimulai pada tahun 2014 di Singapura. Perusahaan Ninja Xpress merupakan afiliasi dari Ninja Van yang pertama kali didirikan oleh tiga orang yaitu Lai Chang Wen sebagai CEO dan Co-Founder, Shaun Chong sebagai Chief Technology Officer, dan Tan Boxian sebagai Chief Operating Officer. Ninja Xpress memberikan jasa pengiriman dan penerimaan paket berbasis teknologi yang menawarkan sistem komputasi waktu nyata juga *COD* (cash on delivery). Sebelum masuk ke Indonesia, Ninja Xpress sudah terlebih dahulu eksis di Singapura, Malaysia, Vietnam, Filipina, dan Thailand.

Lai Chang Wen yang merupakan CEO Ninja Van memutuskan untuk melakukan ekspansi ke Indonesia karena menganggap pangsa pasar Indonesia adalah yang paling besar di kawasan Asia Tenggara. Terutama dalam bisnis *e-commerce* yang terus tumbuh.

Perusahaan jasa pengiriman ini juga sudah bekerja sama dengan 10 besar platform e-commerce di Indonesia, seperti BukaLapak, Blibli, Tokopedia, dan sebagainya. Selain itu, jumlah reseller yang menggunakan jasa dari Ninja Xpress telah tembus sebanyak lebih dari 100 ribu di tahun 2019 ini. Saat ini Ninja Xpress memanfaatkan media sosial seperti Instagram dan Facebook untuk memasarkan produknya. Selain itu, Ninja Xpress juga sudah memiliki outlet sebanyak 200 unit di kawasan Jabodetabek. Outlet ini bekerja sama dengan mitranya lewat sistem waralaba (franchise).

Di kabupaten jombang terdapat satu station Ninja Xpress yang bertempat di kecamatan mojoagung yang berdiri pada 16 januari 2020. Dalam kegiatannya difokuskan untuk menangani pengiriman paket khusus wilayah jombang dan pengambilan paket dari pengirim yang sudah teregistrasi oleh Ninja Xpress

PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) telah menentukan visi dan misi sebagai berikut :

VISI

Prusahaan yang utama di bidang Jasa.

Perkataan "utama" mengandung makna lebih dari yang "pertama" karena kata "pertama" hanya mencerminkan hierarki pada dimensi tertentu. Sedangkan kata "utama" mengandung unsur kemuliaan karena melibatkan aspek kualitas, integritas dan loyalitas.

MISI

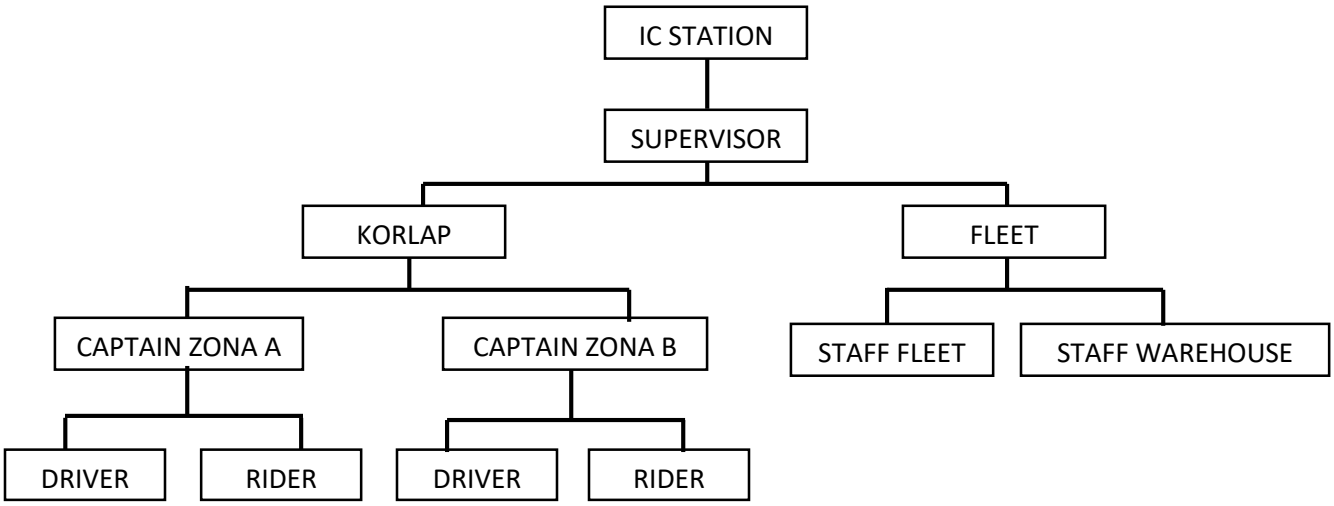
Adapun cara yang dapat kami lakukan untuk mencapai Visi perusahaan kami adalah sebagai berikut:

1. Mengutamakan Kualitas dalam pengiriman barang
2. Selalu Konsisten dan Konsekuen dalam menjalankan semua prosedur Perusahaan
3. Mendengarkan kritikan dan juga memperbaiki perilaku perusahaan.
4. Selalu mengutamakan Client.
5. Jujur dan Adil dalam semua aspek

2.2 Struktur Organisasi

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Ninja Xpress station jombang

Sumber : Dokumentasi Ninja Xpress station jombang



Pada Ninja Xpress Station Jombang dalam menjalankan operasionalnya dipimpin oleh seorang IC station , yang di bantu oleh supervisor yang berfungsi sebagai pengawas dan pelaksana. Di bawahnya terdapat 2 Departemen yang mempunyai tugas dan tanggung jawab.

Terdapat 2 departemen yaitu :

1. Korlap (koordinator lapangan) bertugas mengawasi setiap kegiatan oprasional di lapangan dan dibantu oleh captain yang bertugas membagi zona pengiriman paket dan mengawasi 15 kurir yang terdiri dari driver dan rider
2. Fleet bertugas mengatur setiap paket yang ada di dalam station dan dibantu oleh staff fleet yang bertugas mengatur rute pengiriman dalam sistem, menangani paket bermasalah dan menerima uang Cod yang disetorkan oleh kurir. Staff warehouse bertugas menangani paket yang datang dari cabang dan maupun oleh pengirim yang sudah teregistrasi oleh Ninja Xpress

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

Ninja Xpress station jombang berdiri pada 16 januari 2020 atas dasar membeludaknya paket dengan alamat tujuan jombang, sehingga perlu didirikan station sendiri di kota jombang terpisah dari station mojokerto yang dulunya mengelolah paket area mojokerto – jombang.

Kegiatan operasional Ninja Xpress station jombang rata-rata perhari mengelolah 800-900 paket, dan 1000-1500 paket dalam hari besar atau event tertentu. Dalam peroses pengirimannya dibantu oleh 15 kurir yang akan dibagi sesuai kebutuhan area tujuan paket. Terdapat dua jenis paket yaitu paket reguler dan paket *COD* (bayar di tempat), paket reguler adalah paket yang biaya pengirimannya sudah diselesaikan oleh pihak pengirim sedangkan paket *COD* (bayar di tempat) adalah paket yang biaya pengirimannya baru akan dibayar oleh pihak penerima ketika paketnya sampai.

BAB III

PELAKSANAA KULIAH KERJA MAGANG

3.1 Pelaksanaan Kerja Yang Dilakukan Di Tempat Magang

Kegiatan pelaksanaan Kuliah Kerja Magang dilaksanakan dalam renggang waktu dari tanggal 06 Maret sampai dengan tanggal 06 April, mulai hari sabtu sampai dengan rabu dengan jam pukul dari jam 17.00 sampai dengan pukul 21.00 . Disini saya memiliki tanggung jawab sebagai Staff fleet Ninja Xpress station jombang.

Tugas staff fleet di Ninja Xpress station jombang yaitu :

1. Send rute

   Yaitu mengatur rute pada sistem aplikasi Ninja Driver sesuai kebutuhan pengiriman paket dan rute ini akan diberikan pada setiap kurir yang akan bertugas, rute ini berfungsi untuk menghubungkan sistem aplikasi Ninja Driver yang ada pada smartphone android kurir dengan sistem yang ada di kantor sehingga staff fleet bisa mengetahui paket yang akan di kirim dan mengetahui penyebab paket gagal kirim, rute juga berfungsi untuk membantu kurir melihat maps lokasi alamat tujuan paket dalam aplikasi Ninja Driver. Send rute ini dilakukan pada saat pagi hari ketika kurir akan berangkat mengirimkan paket yaitu sekitar jam 08.00 dan dilakukan oleh staff fleet yang bertugas pada shift 1 (pagi)
2. Mengelolah paket bermasalah (paket problematic)

   Ada beberapa faktor penyebab paket dinyatakan bermasalah :

   a) Paket gagal kirim
   b) Paket ditolak oleh penerima
   c) Alamat paket salah atau kurang lengkap
   d) Alamat paket memasuki daerah berbahaya atau sedang terdampak bencana alam

e) Pihak penerima melaporkan jika belum menerima paket yang sudah berstatus terkirim

3. Mengelolah uang *COD* (cash on delivery)

   Yaitu menerima uang yang disetorkan oleh kurir dari paket *COD* (cash on delivery) kemudian dilakukan pencocokan jumlah uang yang disetorkan oleh masing-masing kurir dengan jumlah uang pada sistem sesuai rute yang telah diberikan.

3.2 Kendala Yang Dihadapi

1. Adanya paket bermasalah yang terbagi dalam 5 kategori yaitu :

   a) Paket gagal kirim
   b) Paket ditolak oleh penerima
   c) Alamat paket salah atau kurang lengkap
   d) Alamat paket memasuki daerah berbahaya atau sedang terdampak bencana alam
   e) Pihak penerima melaporkan jika belum menerima paket yang sudah berstatus terkirim

2. Adanya selisih setoran uang *COD* antara jumlah uang yang disetorkan oleh kurir dengan jumlah uang yang tercatat dalam sistem

3.3 Cara Mengatasi Kendala

1. Dalam mengatasi paket bermasalah akan dilakukan penelusuran sesuai kategori yang dilaporkan.

   a) Staff fleet akan meminta bukti pada kurir yaitu berupa foto atau chat antara customer dan kurir, apa alasan paket gagal kirim. biasanya terjadi pada malam hari penyebabnya yaitu kantor/rumah customer sudah tutup dan customer tidak bisa dihubungi
   b) Staff fleet akan menghubungi pihak pengirim jika paketnya di tolak pihak penerima dan disertai bukti penolakan yaitu foto atau chat

customer. Biasanya terjadi pada jenis paket *COD* (bayar di tempat) customer mengaku jika tidak memiliki uang untuk membayar paket, customer merasa tidak pernah memesan paket apapun, customer sedang tidak ada di tempat dan tidak ada penerima

c) Staff fleet akan melakukan konfirmasi ke pihak pengirim
d) Staff fleet akan melakukan konfirmasi ke pihak penerima jika tidak bisa memasuki area/alamat paket. Biasanya akan dilakukan negosiasi dengan pihak penerima, pihak penerima bisa langsung mengambil paketnya ke station atau paket akan dikirimkan ke alamat lain sesuai kesepakatan
e) Staff fleet akan melakukan konfirmasi pada kurir yang mengirim paket atas nama customer yang melaporkan jika paket belum di terima. meminta bukti pengiriman paket pada kurir, jika kurir tidak bisa menunjukkan bukti pengiriman maka kurir wajib mengganti sesuai paket yang hilang atau sesuai harga yang diminta oleh pihak penerima

2. Dalam mengatasi selisih setoran uang *COD* staff fleet akan menunjukkan bukti uang yang seharusnya di setorkan oleh kurir pada sistem, jika kurir tidak bisa melunasi setoran hari ini maka staff fleet akan mengganti sementara dengan uang pribadi sampai kurir yang bersangkutan melunasi jumlah setoran

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Ninja Xpress sebagai perusahaan jasa ekspedisi dimulai pada tahun 2014 di Singapura. Perusahaan Ninja Xpress merupakan afiliasi dari Ninja Van yang pertama kali didirikan oleh tiga orang yaitu Lai Chang Wen sebagai CEO dan Co-Founder, Shaun Chong sebagai Chief Technology Officer, dan Tan Boxian sebagai Chief Operating Officer. Ninja Xpress memberikan jasa pengiriman dan penerimaan paket berbasis teknologi yang menawarkan sistem komputasi waktu nyata juga *COD* (cash on delivery). Sebelum masuk ke Indonesia, Ninja Xpress sudah terlebih dahulu eksis di Singapura, Malaysia, Vietnam, Filipina, dan Thailand.

Lai Chang Wen yang merupakan CEO Ninja Van memutuskan untuk melakukan ekspansi ke Indonesia karena menganggap pangsa pasar Indonesia adalah yang paling besar di kawasan Asia Tenggara. Terutama dalam bisnis *e-commerce* yang terus tumbuh.

Perusahaan jasa pengiriman ini juga sudah bekerja sama dengan 10 besar platform e-commerce di Indonesia, seperti BukaLapak, Blibli, Tokopedia, dan sebagainya. Selain itu, jumlah reseller yang menggunakan jasa dari Ninja Xpress telah tembus sebanyak lebih dari 100 ribu di tahun 2019 ini. Saat ini Ninja Xpress memanfaatkan media sosial seperti Instagram dan Facebook untuk memasarkan produknya. Selain itu, Ninja Xpress juga sudah memiliki outlet sebanyak 200 unit di kawasan Jabodetabek. Outlet ini bekerja sama dengan mitranya lewat sistem waralaba (franchise).

Ninja Xpress station jombang berdiri pada 16 januari 2020 atas dasar membeludaknya paket dengan alamat tujuan jombang, sehingga perlu didirikan station sendiri di kota jombang terpisah dari station mojokerto yang dulunya mengelolah paket area mojokerto – jombang. Dalam kegiatannya difokuskan

untuk menangani pengiriman paket khusus wilayah jombang dan pengambilan paket dari pengirim yang sudah teregistrasi oleh Ninja Xpress

Tugas staff fleet di Ninja Xpress station jombang yaitu :

1. Send rute

   Yaitu mengatur rute pada sistem aplikasi Ninja Driver sesuai kebutuhan pengiriman paket dan rute ini akan diberikan pada setiap kurir yang akan bertugas, rute ini berfungsi untuk menghubungkan sistem aplikasi Ninja Driver yang ada pada smartphone android kurir dengan sistem yang ada di kantor sehingga staff fleet bisa mengetahui paket yang akan di kirim dan mengetahui penyebab paket gagal kirim, rute juga berfungsi untuk membantu kurir melihat maps lokasi alamat tujuan paket dalam aplikasi Ninja Driver. Send rute ini dilakukan pada saat pagi hari ketika kurir akan berangkat mengirimkan paket yaitu sekitar jam 08.00 dan dilakukan oleh staff fleet yang bertugas pada shift 1 (pagi)

2. Mengelolah paket bermasalah

   Ada beberapa faktor penyebab paket dinyatakan bermasalah :

   a.) Paket gagal kirim

   b.) Paket ditolak oleh penerima

   c.) Alamat paket salah atau kurang lengkap

   d.) Alamat paket memasuki daerah berbahaya atau sedang terdampak bencana alam

   e.) Pihak penerima melaporkan jika belum menerima paket yang sudah berstatus terkirim

3. Mengelolah uang *COD* (cash on delivery)

Yaitu menerima uang yang disetorkan oleh kurir dari paket *COD* (cash on delivery) kemudian dilakukan pencocokan jumlah uang yang disetorkan oleh masing-masing kurir dengan jumlah uang pada sistem sesuai rute yang telah diberikan.

4.2 Saran

Dalam penganalisaan Tugas Staff fleet di Ninja Xpress station Jombang penulis menemukan faktor-faktor yang menyebabkan paket bermasalah, dengan demikian penulis menyarankan sebaiknya dari pihak kurir lebih teliti dalam melakukan pengiriman dan lebih memperioritaskan paket dengan alamat kantor agar bisa meminimalisir jumlah paket gagal kirim akibat kantor tutup. Serta dari faktor sistem informasi penulis menemukan faktor-faktor penyebab terjadinya selisih uang setoran *COD* sehingga penulis berharap agar para karyawan lebih disiplin dan lebih meningkatkan kinerjanya dan menumbuhkan rasa memiliki dan kepedulian terhadap perusahaan agar kedepannya perusahaan mampu berkembang dengan baik

DAFTAR PUSTAKA

https://www.mascargoexpress.com/apa-itu-ninja-express-dan-sejarahnya/. 29 Maret 2021 (20:00)

LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Kegiatan Harian Mahasiswa

Nama : Dodi Kurniawan

NIM : 1762014

Program Studi : Akuntansi

Tempat KKM : PT. ANDIARTA MUZIZAT (Ninja Xpress)

Bagian/ Bidang : Staff Fleet

Minggu Ke	Tanggal	Jenis Kegiatan	Tanda Tangan
I	6 Maret 2021	Pengenalan instansi (struktur organisasi, bagian staff fleet)	
	7 Maret 2021	Input setoran uang COD, input data paket bermasalah	
	8 Maret 2021	Input setoran uang COD, input data paket bermasalah	
	9 Maret 2021	Input setoran uang COD, input data paket bermasalah	
	10 Maret 2021	Membantu staff warehouse memilah paket berdasarkan alamat tujuan	
	13 Maret 2021	Memilah paket berdasarkan kategori masalahnya	
II	14 Maret 2021	Libur tahun baru saka (nyepi)	
	15 Maret 2021	Input setoran uang COD, input data paket bermasalah	
	16 Maret 2021	Input setoran uang COD, input data paket bermasalah	
	17 Maret 2021	Input setoran uang COD, input data paket bermasalah	
	20 Maret 2021	Memilah paket berdasarkan kategori masalahnya	
III	21 Maret 2021	Input setoran uang COD, input data paket bermasalah	
	22 Maret 2021	Input setoran uang COD, input data paket bermasalah	
	23 Maret 2021	Input setoran uang COD, input data paket bermasalah	
	24 Maret 2021	Input setoran uang COD, input data paket bermasalah	
	27 Maret 2021	Memilah paket berdasarkan kategori	

		masalahnya	
IV	28 Maret 2021	Input setoran uang COD, input data paket bermasalah	
	29 Maret 2021	Input setoran uang COD, input data paket bermasalah	
	30 Maret 2021	Input setoran uang COD, input data paket bermasalah	
	31 Maret 2021	Input setoran uang COD, input data paket bermasalah	
	3 April 2021	Memilah paket berdasarkan kategori masalahnya	
V	4 April 2021	Input setoran uang COD, input data paket bermasalah	
	5 April 2021	Input setoran uang COD, input data paket bermasalah	
	6 April 2021	Penutupan kegiatan KKM	

Lampiran 2. Dokumentasi Kegiatan Magang

proses scan barcode pada paket Bermasalah

Input ID kurir yang membawa paket bermasalah