

**LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)
PT KIMIA FARMA PLANT WATUDAKON JOMBANG**



Oleh :

Anggraini Nur Laili 1761048

Nadiyah Farzana 1761049

Sofiatuz Zulfa 1761196

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG
2021**

**KULIAH KERJA MAGAN (KKM)
PT KIMIA FARMA PLANT WATUDAKON JOMBANG**



Oleh :

Anggraini Nur Laili 1761048

Nadiyah Farzana 1761049

Sofiatuz Zulfa 1761196

Mengetahui/Menyetujui
Dosen Pembimbing Lapangan

Mardi Astutik, SE, MM

Mengetahui/Menyetujui,
Pendamping Lapangan

Agus Purwanto

Mengetahui/Menyetujui,
Ka. Prodi Manajemen

Erminati Pancaningrum, ST.MSM

28 Juli 2021

Koordinator Kelompok

Sofiatuz Zulfa

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan petunjuk serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) di PT. KIMIA FARMA PLANT WATUDAKON. Kuliah Kerja Magang (KKM) merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam Program Studi Manajemen di STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan KKM ini tidak berhasil tanpa bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Abd. Rohim., SE.,M.Si., CRA selaku Pimpinan STIE PGRI Dewantara Jombang.
2. Ibu Erminati Pancaningrum, ST. MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE PGRI Dewantara Jombang.
3. Ibu Mardi Astutik, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Lapangan.
4. Bapak Agus Purwanto sebagai Pendamping Lapangan.

Penulis menyadari bahwa Laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) ini masih terdapat kekurangan karena keterbatasan dan kendala yang dihadapi. Namun demikian penulis berharap bahwa Laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jombang, 2021

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDULi
LEMBAR PENGESAHANii
KATA PENGANTARiii
DAFTAR ISIiv
DAFTAR GAMBARvi
DAFTAR LAMPIRANvii
BAB 11
PENDAHULUAN1
1.1 Latar Belakang.	1
1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang.	2
1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang.	2
1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang.	3
Gambar 1.1 Lokasi PT. Kimia Farma Plant Watudakon.	3
1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang.....	4
BAB II5
TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG5
2.1 Sejarah Perusahaan Kimia Farma.	5
Gambar 2.1 Logo Kimia Farma.....	5
Gambar 2.2 : Struktur Organisasi Plant Watudakon.....	9
2.2 Kegiatan Umum Kimia Farma.	10
BAB III13
PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG	13
3.1 Pelaksanaan Kerja Yang Dilakukan Di Kimia Farma.	13

3.2 Hasil Pengamatan di Kimia Farma	14
3.3 Permasalahan & solusi pemecahan masalah di Kimia Farma.	16
BAB IV	17
KESIMPULAN DAN SARAN	17
4.1 Kesimpulan.....	17
4.2 Saran.....	17
DAFTAR PUSTAKA	18

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Lokasi PT. Kimia Farma Plant Watudakon.....	3
Gambar 2 Logo Kimia Farma.....	5
Gambar 3 Struktur Organisasi Plant Watudakon.....	9

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat keterangan	19
Lampiran 2 Form aktivitas harian magang	22

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.

Kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) adalah kegiatan intrakurikuler (bagian tak terpisahkan dari proses pendidikan), yang berupa kegiatan belajar di lapangan yang dirancang untuk memberikan pengalaman praktis kepada para mahasiswa dalam menggunakan aplikasi teori ke dalam praktek lapangan. Selain itu kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) ini merupakan media pembelajaran dalam pengembangan softskills mahasiswa dengan pengalaman praktis di lapangan.

Di sisi lain, diperlukan suatu sinergi antara dunia kerja dengan lembaga pendidikan dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia secara lebih luas. Maka KKM ini sekaligus dimaksudkan untuk memahami dan mencari kemampuan dasar yang diinginkan dunia kerja untuk dikembangkan di STIE PGRI DEWANTARA sebagai lembaga tenaga profesional yang berorientasi pada dunia kerja, serta mengetahui kemampuan dan pemahaman mahasiswa atas mata kuliah yang didapatkan di kampus dengan dilapangan (dunia kerja) dan mengaplikasikan keilmuan yang di dapat selama mejalani perkuliahan.

Menimbang hal tersebut serta berdasar himbauan dari Program Study Manajemen STIE PGRI DEWANTARA, maka kami selaku pelaksana, mahasiswa, termotivasi untuk melaksanakan praktek magang di PT KIMIA FARMA PLANT WATUDAKON. Kami beranggapan bahwa dengan memilih dan mengikuti praktek kerja magang di PT KIMIA FARMA PLANT WATUDAKON dapat mengetahui dan memahami kondisi dan sistem kerja di bagian SDM. Dengan demikian, kami dapat menjadi sumber daya manusia yang handal dan profesional.

1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang.

Tujuan yang ingin dicapai dalam melakukan Kuliah Kerja Magang (KKM) adalah :

1. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa peserta magang untuk memperoleh pengalaman kerja sekaligus mempraktekan konsep dan teori yang diperoleh selama masa perkuliahan dalam kegiatan praktek di perusahaan atau instansi secara nyata.
2. Untuk mengetahui lingkungan kerja yang sebenarnya dari suatu perusahaan atau instansi.
3. Untuk mempersiapkan diri dan menumbuhkan minat dan kaitannya dengan penyusunan tugas akhir.

1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang.

Adapun manfaat yang diharapkan dari kegiatan magang ini antara lain:

1. Bagi Mahasiswa.
 - a. Melatih pengetahuan, mampu mempraktekkan dan menerapkan ilmu perkuliahan secara langsung di lapangan.
 - b. Menambah wawasan, pengetahuan, serta pengalaman dalam lapangan kerja, sehingga nantinya akan menghasilkan lulusan yang memenuhi tuntutan pasar kerja.
 - c. Mahasiswa menjadi terbiasa dengan dunia kerja yang sebenarnya.
2. Bagi STIE PGRI Dewantara.
 - a. Sebagai masukan dan tolak ukur untuk mengevaluasi sejauh mana kurikulum yang diajarkan sesuai dengan Sumber Daya Manusia dan Pemasaran saat ini.
 - b. Sebagai evaluasi dan masukan untuk menyempurnakan kurikulum dan menambah bahan ajar dimasa yang akan datang.
3. Bagi Instansi.
 - a. Terbangunnya kerjasama antara dunia pendidikan dan perusahaan atau instansi.

- b. Adanya kritikan-kritikan yang membangun dari perusahaan atau instansi maupun mahasiswa peserta magang.
- c. Perusahaan atau instansi akan mendapatkan bantuan tenaga mahasiswa peserta magang.
- d. Dapat melihat tenaga kerja yang potensial dikalangan mahasiswa.

1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang.

Kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) dilaksanakan di :



Sumber : Google maps (2021)

Gambar 1.1 Lokasi PT. Kimia Farma Plant Watudakon.

Nama Perusahaan : PT. KIMIA FARMA PLANT WATUDAKON
 Alamat Kantor : Jl. Watudakon, Dsn. Jombok, Ds. Beluk, Kec. Kesamben, Kab. Jombang - Jawa Timur
 Kantor Pusat : Jl. Veteran No.9, Jakarta Pusat Indonesia
 Email : plantwatudakon@kimiafarma.co.id
 Jumlah Kantor : 6 kantor cabang di Indonesia dan 1 di Luar Negeri

1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang.

Kegiatan Kuliah Kerja Magang ini dilaksanakan secara daring (online) dalam waktu 1 bulan terhitung tanggal 27 Mei–27 Juni 2021. Pelaksanaan Kuliah Kerja Magang dilaksanakan setiap hari Senin-Jum'at dari pukul 12.30-13.00.

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG

2.1 Sejarah Perusahaan Kimia Farma.



Sumber : Wikipedia, (2021).

Gambar 2.1 Logo Kimia Farma

Kimia Farma adalah perusahaan industri farmasi pertama di Indonesia yang didirikan oleh Pemerintah Hindia Belanda tahun 1817. Nama perusahaan ini pada awalnya adalah NV Chemicalien Handle Rathkamp & Co. Berdasarkan kebijaksanaan nasionalisasi atas eks perusahaan Belanda di masa awal kemerdekaan, pada tahun 1958, Pemerintah Republik Indonesia melakukan peleburan sejumlah perusahaan farmasi menjadi PNF (Perusahaan Negara Farmasi) Bhinneka Kimia Farma. Kemudian pada tanggal 16 Agustus 1971, bentuk badan hukum PNF diubah menjadi Perseroan Terbatas, sehingga nama perusahaan berubah menjadi PT Kimia Farma (Persero).

Pada tanggal 4 Juli 2001, PT Kimia Farma (Persero) kembali mengubah statusnya menjadi perusahaan publik, PT Kimia Farma (Persero) Tbk, dalam penulisan berikutnya disebut Perseroan. Bersamaan dengan perubahan tersebut, Perseroan telah dicatatkan pada Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya (sekarang kedua bursa telah merger dan kini bernama Bursa Efek Indonesia). Berbekal pengalaman selama puluhan tahun, Perseroan telah berkembang menjadi perusahaan dengan pelayanan kesehatan terintegrasi di Indonesia. Perseroan kian

diperhitungkan kiprahnya dalam pengembangan dan pembangunan bangsa, khususnya pembangunan kesehatan masyarakat Indonesia.

Berdasarkan persetujuan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia dengan Surat Keputusannya Nomor AHU-0017895.AH.01.02 Tahun 2020 tanggal 28 Februari 2020 dan Surat Nomor AHU-AH.01.03-0115053 tanggal 28 Februari serta tertuang dalam Akta isalah RUPSLB Nomor 18 tanggal 18 September 2019, terjadi perubahan nama perusahaan yang semula PT Kimia Farma (Persero) Tbk menjadi PT Kimia Farma Tbk, efektif per tanggal 28 Februari 2020 (Kimia Farma, 2021).

Kimia Farma memiliki 5 (lima) fasilitas produksi yang tersebar di 6 (enam) kota di Indonesia. Kelima fasilitas produksi tersebut telah mendapat sertikat Cara Pembuatan Obat yang Baik (CPOB), sertifikat Cara Pembuatan Obat Tradisional yang Baik (CPOTB), sertifikat Cara Pembuatan Kosmetika yang Baik (CPKB), sertifikat Cara Pembuatan Bahan Baku Obat yang Baik (CPBBAOB) dan sertikat ISO 9001 dan ISO 14001 dari Llyod's, SGS dan TUV. (Kimia Farma, 2021)

1. Fasilitas Produksi Jakarta, DKI Jakarta.

Satu-satunya pabrik di Indonesia yang ditugaskan pemerintah untuk memproduksi obat golongan narkotika dan ARV (*Antiretroviral*). Pabrik ini telah mendapat sertifikat Cara Pembuatan Obat yang Baik (CPOB), sertifikat Cara Pembuatan Obat Tradisional yang Baik (CPOTB), sertifikat Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) dengan Kategori Gold dari Kementerian Tenaga Kerja, telah diaudit oleh PT BKI (Bina Klasifikasi Indonesia), serta telah menerapkan sistem manajemen mutu ISO-9001:2008. Pabrik ini juga mendapatkan Proper Peringkat Biru dalam pengelolaan lingkungan hidup dari Kementerian Lingkungan Hidup dan penghargaan Walikota Jakarta Timur untuk Penerapan *Corporate Social Responsibility* (CSR).

Alamat : Jl Rawa Gelam V No 1 Kawasan Industri Pulogadung , Jakarta 13930 - (021) 460 9354.

2. Fasilitas Produksi Bandung, Jawa Barat.

Pabrik ini memproduksi obat dan obat tradisional Indonesia. Fasilitas produksi telah dilengkapi dengan Sertifikat CPOB dan Sertifikat CPOTB dari Badan Pengawas Obat dan Makanan Republik Indonesia. Pabrik ini menerapkan sistem manajemen mutu ISO-9001:2008, serta mendapatkan Proper Peringkat Biru dalam pengelolaan lingkungan hidup dari Kementerian Lingkungan Hidup.

Alamat : Jl Pajajaran No 29 - 31 Bandung - (022) 420 4043, Jl Raya Banjaran KM 16 16 Banjaran, Kab Bandung, Jawa Barat - (022)594 40095

3. Fasilitas Produksi Semarang, Jawa Tengah.

Pabrik di Jawa Tengah ini khusus memproduksi minyak jarak, *edible oils*, dan kosmetika (bedak) dan telah menerapkan sistem manajemen mutu ISO-9001:2008, serta mendapatkan sertifikat Cara Pembuatan Kosmetika yang Baik (CPKB) dan memperoleh sertifikat (HACCP) untuk memproduksi *edible oils* dan sertifikat Halal dari MUI untuk seluruh produk yang dihasilkan.

Alamat : Jl Simongan No 169 Semarang 50147, Jawa Tengah - (024)760 4060

4. Fasilitas Produksi Watudakon, Jawa Timur.

Satu-satunya pabrik pengolah tambang iodium di Indonesia, pabrik ini memproduksi sediaan kapsul lunak, salep/krim, tablet serta telah menerapkan sistem manajemen mutu ISO- 9001:2008 dan ISO-14001, serta mendapatkan sertifikat CPOB dalam memproduksi semua jenis sediaan yang diproduksi dan sertifikat CPBBAOB untuk memproduksi garam farmasi natrium klorida dan mendapatkan sertifikat CPBBAOB untuk pabrik pengolahan garam farmasi pertama di Indonesia dengan kapasitas 2000 ton per tahun. Pabrik ini mendapatkan Proper Peringkat Biru dalam pengelolaan lingkungan hidup dari Kementerian Lingkungan Hidup.

Alamat : Desa Jombok, Kecamatan Kesamben, Kabupaten Jombang , Jawa Timur 61301 - (0321) 397 3002

5. Fasilitas Produksi Medan, Sumatera Utara.

Pabrik Medan memproduksi obat dalam sediaan tablet, krim, dan kapsul. Dan telah mendapatkan sertifikat Cara Pembuatan Obat yang Baik (CPOB) untuk seluruh jenis sediaan yang diproduksi serta menerapkan sistem manajemen mutu ISO-9001:2008.

Alamat : Jl Raya Medan Tanjung Morawa KM 9, Medan 20148 - (061) 786 7022.

6. Fasilitas Produksi Denpasar, Bali.

Fasilitas Produksi Rapid Test memproduksi alat diagnostik rapid test skala industri yang digunakan untuk pemeriksaan atau screening medis awal dengan menggunakan peralatan sederhana namun memberikan hasil dalam waktu yang cepat.

Alamat : Jl Cargo Taman II no 9 Denpasar Utara - (0361) 907 4101

- **VISI MISI** Kimia Farma.

- Visi : Menjadi perusahaan Healthcare pilihan utama yang terintegrasi dan menghasilkan nilai yang berkesinambungan. (Kimia Farma, 2021)

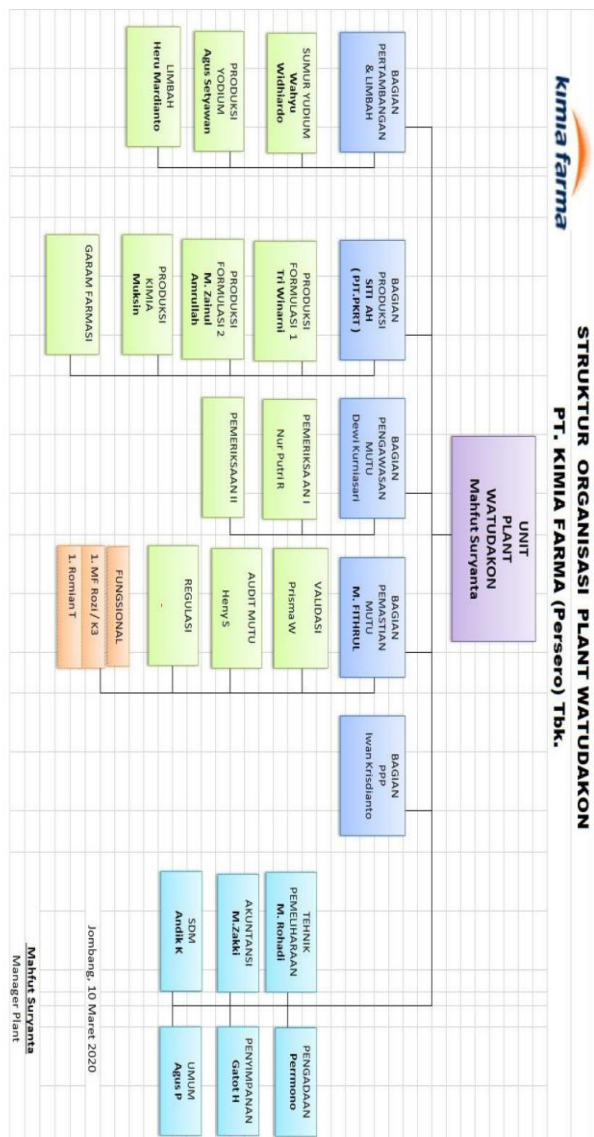
- Misi :

1. Melakukan aktivitas usaha di bidang-bidang industri kimia dan farmasi, perdagangan dan jaringan distribusi, ritel farmasi dan layanan kesehatan serta optimalisasi aset.
2. Mengelola perusahaan secara Good Corporate Governance dan Operational Excellence di dukung oleh Sumber Daya Manusia (SDM) professional.
3. Memberikan nilai tambah dan manfaat bagi seluruh stakeholder.

- **TUJUAN** Kimia Farma.

Menyediakan barang dan/atau jasa yang bermutu tinggi dan berdaya saing kuat khususnya bidang industri kimia, farmasi, biologi, kesehatan, industri makanan serta minuman, dan mengejar keuntungan guna meningkatkan nilai perusahaan dengan menerapkan prinsip-prinsip Perseroan Terbatas.

- **BIDANG USAHA** Kimia Farma.
Perusahaan pelayanan kesehatan yang terintegrasi, bergerak dari hulu ke hilir, yaitu : Industri, Marketing, Distribusi, Ritel, Laboratorium Klinik dan Klinik Kesehatan.
- **INDUSTRI** Kimia Farma.
Dengan dukungan kuat Riset & Pengembangan, segmen usaha yang dikelola oleh perusahaan induk ini memproduksi obat jadi dan obat tradisional, yodium, kina dan produk-produk turunannya, serta minyak nabati.
- **STRUKTUR ORGANISASI** Kimia Farma.



Sumber : KF Plant Watudakon, (2021)

Gambar 2.2 : Struktur Organisasi Plant Watudakon

2.2 Kegiatan Umum Kimia Farma.

Kegiatan umum yang sudah dilakukan di Kimia Farma Plant Watudakon selama tahun 2021 (KF Plant Watudakon, 2021) adalah :

- Kimia Farma Plant Watudakon mengadakan kegiatan lomba video kreatif protokol kesehatan yang diikuti oleh seluruh karyawan KF Plant Watudakon.



Sumber : Dokumentasi KF Plant Watudakon.

- Kimia Farma Plant Watudakon mengadakan kegiatan program Unit Produktivitas Perusahaan.



Sumber : Dokumentasi KF Plant Watudakon.

- Kimia Farma Plant Watudakon mengadakan kegiatan penyerahan bantuan PKBL dan CSR Kimia Farma kepada korban banjir Desa Jombok Kabupaten Jombang.



Sumber : Dokumentasi KF Plant Watudakon.

- Kimia Farma Plant Watudakon mengadakan kegiatan pengiriman produk baru yaitu “Minyak Kayu Putih dan Minyak Telon Fitocare”.



Sumber : Dokumentasi KF Plant Watudakon.

- Kimia Farma Plant Watudakon mengadakan kegiatan mengadakan kajian rutin di bulan Ramadhan di Masjid Miftahul Fallah.



JADWAL KAJIAN RAMADHAN

Tanggal	Hari	Nama Ustadz	Jam	Tema
13 April 2021	Selasa	Gus Affan	11.30 -12.30	Bagaimana agar puasa kita tidak sia sia
14 April 2021	Rabu	Ustadz. Drs. H. Ali Filkri	11.30 -12.30	Mengikuti ibadah di tengah Wabah
19 April 2021	Senin	Ustadz. Drs. H. Mustain Rozak	11.30 -12.30	Pentingnya menjaga kebersihan dan kesehatan ditengah Pandemi
21 April 2021	Rabu	Ustadz H. Akad Sujelli	11.30 -12.30	Merah Keberkahan Ramadhan
26 April 2021	Senin	KH. Abdul Rofiq Adnan	11.30 -12.30	Mengadikan Alqur'an sebagai pedoman hidup
28 April 2021	Rabu	Gus Affan	11.30 -12.30	Indahnya berbagi untuk sesama ditengah pandemi
03 Mei 2021	Senin	Ustadz. Drs. H. Mustain Rozak	11.30 -12.30	Puasa membentuk pribadi yang jujur, disiplin, sabar dan ikhlas
05 Mei 2021	Rabu	Ustadz. Drs. H. Ali Filkri	11.30 -12.30	Pentingnya Iktikaf dan Qiyamul Lail
10 Mei 2021	Senin	Ustadz H. Akad Sujadi	11.30 -12.30	Dasarnya kekuatan dzikir dan doa
11 Mei 2021	Selasa	KH. Abdul Rofiq Adnan	11.30 -12.30	Pentingnya kewajiban membayar Zakat dan Silaturahmi

Kajian rutin selama bulan ramadhan
di Masjid Miftahul Fallah
PT. Kimia Farma Tbk. Plant Watudakon

Live Instagram



 [kfplantwatudakon](#)
 [kimiafarma.co.id](#)

Sumber : Dokumentasi KF Plant Watudakon.

- Kimia Farma mengadakan kegiatan Grand Launching sengan sistem hybrid secara online yang diikuti karyawan KF Plant Watudakon.



Sumber : Dokumentasi KF Plant Watudakon.

BAB III

PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG

3.1 Pelaksanaan Kerja Yang Dilakukan Di Kimia Farma.

Sistem kerja yang dilakukan pada PT Kimia Farma Plant Watudakon sendiri, Hari masuk Senin – Jumat jam 08.00 – 16.00. Dalam pelaksanaan KKM mahasiswamagang di tempatkan pada di bagian Divisi Marketing

Kegiatan Kuliah Kerja Magang pada PT. Kimia Farma Plant Watudakon dilakukan pada hari Rabu 02 Juni 2021. Selama pelaksanaan KKM ini penulis mencoba mengamati, mempelajari serta ikut terlibat langsung dalam segala kegiatan di PT. Kimia Farma Plant Watudakon baik kegiatan produksi, pemasaran, maupun kemitraan.

Sebagai bahan acuan kerja dalam melakukan Kuliah Kerja Magang (KKM), penulis menjabarkan rangkaian kerja dengan mengklasifikasikan kegiatan tiap minggunya. Pada minggu sebelum KKM penulis mencoba berkunjung ke lokasi KKM dengan maksud mencoba menjalin tali silaturahmi serta menginformasikan kepada direktur PT. Kimia Farma Plant Watudakon bahwa penulis akan melaksanakan kegiatan KKM sehingga penulis tidak mendapatkan hambatan dari pihak manapun.

Pada minggu Pertama, merupakan tahapan pengenalan perusahaan. Penulis memahami dan mempelajari visi misi, target, struktur organisasi PT. Kimia Farma Plant Watudakon serta mengenal produk-produk yang dipasarkan oleh PT. Kimia Farma Plant Watudakon.

Pada minggu Kedua, penulis mempelajari serta memahami kegiatan produksi PT Kimia Farma Plant Watudakon, pendamping KKM kembali mengajak penulis mengamati produksi yang dilakukan diperusahaan.

Pada minggu Ketiga, penulis mempelajari lebih detail aktivitas manajemen pemasaran yang dijalankan perusahaan, mulai dari tahap produksi

berbagai macam dan jenis tiap produk sampai dalam tahap memasarkannya.

Pada minggu Keempat, penulis mulai mengikuti aktivitas pemasaran dengan mengikuti konsep bauran pemasaran di PT. Kimia Farma Plant Watudakon. Dalam kegiatan ini, penulis jadi lebih memahami saluran pemasaran di PT Kimia Farma Plant Watudakon. Selain itu, penulis juga melakukan rekap data purchase order. Pada minggu ini penulis juga menyusun laporan Praktek Kerja Lapangan untuk memenuhi persyaratan akademik.

3.2 Hasil Pengamatan di Kimia Farma.

3.2.1 Manajemen Mutu.

Untuk menjamin kualitas produk dan layanan yang dihasilkan, Perusahaan menerapkan suatu kebijakan mutu yang memuat pedoman untuk memastikan mutu semua produk dan layanannya. Peningkatan mutu produk secara terus menerus yang dilaksanakan dengan implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2000. Sistem ini menjadi panduan bagi seluruh aspek kegiatan produksi untuk mencapai sasaran mutu yang telah ditetapkan. Dari sisi layanan, upaya untuk memenuhi kebutuhan dan harapan pelanggan dilaksanakan melalui implementasi prosedur layanan yang menekankan pada pencapaian standar mutu, ketepatan waktu dan standar jumlah.

3.2.2 Pemasaran

PT Kimia Farma Tbk melakukan kegiatan pemasaran di pasar dalam negeri maupun pasar ekspor untuk permintaan obat-obat etikal, generik dan OTC. Dengan didukung oleh *Medical Sales Representative*, dokter, rumah sakit dan apotek yang tersebar diseluruh Indonesia. Selain pasar domestik, perusahaan juga merintis pengembangan pasar ekspor untuk produk obat dan bahan baku ke beberapa negara di kawasan Asia, Eropa dan Afrika. Adanya kenaikan penjualan untuk lini produk *Consumer*

Health Product yang sejalan dengan strategi perusahaan, untuk mendorong peningkatan penjualan dan permintaan produk perusahaan, telah dilakukan beberapa upaya pemasaran antara lain sbb:

- Perluasan cakupan outlet dalam rangka meningkatkan penjualan.
- Melakukan pengembangan produk baik secara formulasi maupun kemasan dan peluncuran produk baru.
- Melakukan kegiatan pemasaran yang lebih terencana dan lebih agresif.
- Mengembangkan kemampuan tenaga-tenaga pemasaran melalui pelatihan dan perencanaan yang solid.
- Meningkatkan komunikasi dan koordinasi dengan Distribusi dan Ritel.
- Meningkatkan kinerja dan produktivitas tenaga pemasar dengan sistem insentif yang menarik.

Disamping produk perusahaan sendiri, perusahaan juga melakukan penjualan produk-produk pihak ketiga melalui Unit Distribusi/PBF dan unit Ritel/Apotek.

3.2.3 Distribusi.

Unit Distribusi yang direpresentasikan oleh anak perusahaan PT Kimia Farma Trading & Distribution (PT KFTD) sangat berperan penting dalam upaya peningkatan penjualan produk-produk Kimia Farma. PT KFTD melayani penjualan ke pedagang besar farmasi dan apotek yang tersebar luas di seluruh Indonesia. Selain itu untuk melakukan penambahan muatan distribusi, PT KFTD juga bertindak sebagai agen diantaranya dari : PT Merapi (infus), PT Tirta Santana (kasa elastis), PT Duta Kaizar, PT Mahakam Beta Farma, PT Bio Farma dan PT Reddis Papua.

3.2.4 Ritel.

- PT Kimia Farma Apotek adalah Anak Perusahaan yang mengelola kegiatan usaha ritel melalui pengoperasian apotek milik perusahaan maupun apotek kerja sama. Apotek Kimia Farma melayani resep dokter, penjualan obat bebas dan alat kesehatan. Selain itu apotek Kimia Farma juga dilengkapi dengan cakupan pelayanan lainnya seperti praktek dokter, penjualan optik dan swalayan farmasi, serta

layanan swamedikasi, yang dikelola oleh tenaga Apoteker yang bekerja penuh waktu untuk memberikan layanan asuhan kefarmasian dengan baik.

- **Laboratorium Klinik & Klinik Kesehatan.**

Perusahaan mengembangkan kegiatan usaha baru berupa layanan Laboratorium Klinik dan Klinik Kesehatan. Adapun layanan yang diberikan yaitu :

- Jasa Layanan pemeriksaan Laboratorium Klinik sebagai penunjang diagnosa seperti pemeriksaan kesehatan (medical check up).
- Konsultasi dan pemeliharaan kesehatan.
Laboratorium Klinik yang beroperasi tersebar di Jawa, Bali dan Batam, sedangkan Klinik Kesehatan tersebar di Jawa dan Bali, termasuk di lingkungan Kantor Pusat PT Indosat.

3.3 Permasalahan & solusi pemecahan masalah di Kimia Farma.

- **Kendala Yang Dihadapi :**
 - Efek pandemi saat ini juga mempengaruhi bisnis perusahaan terutama dalam kinerja perusahaan dan turunnya daya beli masyarakat.
 - Adanya situasi pandemi ini produk kesehatan sangat dibutuhkan tetapi pemasokan bahan baku impor terbatas, sehingga biaya produksi dan harga menjadi naik.
- **Cara Mengatasi Kendala :**
 - Perusahaan melakukan penyesuaian anggaran untuk biaya produksi.
 - Perusahaan bisa bekerja sama dengan pemerintah untuk bekerja sama dalam pemenuhan logistik obat-obatan.
 - Perusahaan berupaya untuk memprluas pasar secara online untuk beradaptasi mencari peluang selama pandemi.
 - Memberikan berbagai macam layanan secara digital untuk memudahkan masyarakat dalam kondisi pandemi ini.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan.

Berdasarkan kegiatan Kulia Kerja Magang (KKM) yang dilakukan oleh penulis di PT. Kimia Farma penulis telah menjalankan kegiatan dengan baik, selain itu penulis mendapatkan pengetahuan serta wawasan tentang manajemen yang ada dalam perusahaan di bidang Manajemen Pemasaran.

4.2 Saran.

Sebaiknya PT Kimia Farma Plant Watudakon dapat menambah agresifitas penjualan. Dengan demikian akan bisa lebih meningkatkan penjualan perusahaan. Untuk promosi, PT. Kimia Farma Plant Watudakon kurang mengaplikasikan advertising di berbagai media.

DAFTAR PUSTAKA

google maps. (2021). *Kimia Farma Plant Watudakon*.

<https://www.google.com/maps/place/Pabrik+Kimia+Farma+Plant+Watudakon/@-7.4703872,112.3825695,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x2e78140a2846898b:0xa664abf865f44f1b!8m2!3d-7.4704382!4d112.3847735>

KF Plant Watudakon. (2021a). *Instagram Kimia Farma Plant Watudakon*.

<https://www.instagram.com/kfplantwatudakon/?hl=id>

KF Plant Watudakon. (2021b). *Struktur Organisasi Kimia Farma Plant Watudakon*.

Kimia Farma. (2021a). *Pabrik Kimia Farma*.

https://kimiafarma.co.id/index.php?option=com_content&view=article&id=33&Itemid=261&lang=id

Kimia Farma. (2021b). *Sejarah Kimia Farma*.

https://kimiafarma.co.id/index.php?option=com_content&view=article&id=1&Itemid=252&lang=id

Kimia Farma. (2021c). *Visi Misi Kimia Farma*.

https://kimiafarma.co.id/index.php?option=com_content&view=article&id=25&Itemid=161&lang=id

Wikipedia. (2021). *Logo Kimia Farma*.

https://upload.wikimedia.org/wikipedia/id/c/c3/Kimia_Farma_logo.svg

LAMPIRAN

1. Surat keterangan telah melaksanakan magang/referensi dari perusahaan.



SURAT KETERANGAN

Dengan ini menyatakan bahwa, yang tersebut di bawah ini :

Nama : **Anggraini Nur Laili**

NPM : 1761048

Perguruan Tinggi : STIE PGRI Dewantara Jombang

Telah melaksanakan Kuliah Kerja Magang Secara Online di PT. Kimia Farma Tbk Plant Watudakon mulai tanggal 2 – 30 Juni 2021

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sebenarnya.

Jombang, 22 Juli 2021

kimia farma
Unit Produksi Watudakon

Drs. Andik Kurniawan
Spv. SDM



Plant Watudakon
P.O. Box 126 Mojokerto 61301
Telepon : + 62 - 321 - 397302
Faksimil : + 62 - 321 - 397303
e-mail : plantwatudakon@kimiafarma.co.id



kimia farma
SURAT KETERANGAN

Dengan ini menyatakan bahwa, yang tersebut di bawah ini :

Nama : **Nadiah Farzana**
NPM : 1761049
Perguruan Tinggi : STIE PGRI Dewantara Jombang

Telah melaksanakan Kuliah Kerja Magang Secara Online di PT. Kimia Farma Tbk Plant Watudakon mulai tanggal 2 – 30 Juni 2021

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sebenarnya.

Jombang, 22 Juli 2021



kimia farma
Unit Produksi Watudakon

Drs. Andik Kurniawan
Spv. SDM



Certificate ID: 1979904



Certified Management System
DIN EN ISO 9001
Cert. No. 01 104 9270

Plant Watudakon
P.O. Box 126 Mojokerto 61301
Telepon : + 62 - 321 - 397302
Faksimil : + 62 - 321 - 397303
e-mail : plantwatudakon@kimiafarma.co.id



SURAT KETERANGAN

Dengan ini menyatakan bahwa, yang tersebut di bawah ini :

Nama : **Sofiatus Zulfa**

NPM : 1761196

Perguruan Tinggi : STIE PGRI Dewantara Jombang

Telah melaksanakan Kuliah Kerja Magang Secara Online di PT. Kimia Farma Tbk Plant Watudakon mulai tanggal 2 – 30 Juni 2021

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sebenarnya.

Jombang, 22 Juli 2021



kimia farma
Unit Produksi Watudakon

Drs. Andik Kurniawan
Spv. SDM







Plant Watudakon
P.O. Box 126 Mojokerto 61301
Telepon : + 62 - 321 - 397302
Faksimil : + 62 - 321 - 397303
e-mail : plantwatudakon@kimiafarma.co.id

2. Form aktivitas harian magang/log book.

FORMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA

Nama : Anggraini Nur Laili
 NIM : 1761048
 Progam Studi : Manajemen
 Tempat KKM : PT Kimia Farma Plant Watudakon
 Bagian/Bidang : Divisi Marketing

Minggu Ke	Tanggal	Jenis Kegiatan	Tanda Tangan
1	2 Juni 2021	Sosialisasi Tanggap Darurat	
2	7 Juni 2021	Business Proses	
3	14 Juni 2021	Purchasing management	
4	21 Juni 2021	Distribusi dan Evaluasi	





Jombang, 30 Juni 2021

Pendamping Lapangan,


 Agus Purwanto

FORMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA

Nama : Nadiah Farzana
 NIM : 1761049
 Progam Studi : Manajemen
 Tempat KKM : PT Kimia Farma Plant Watudakon
 Bagian/Bidang : Divisi Marketing

Minggu Ke	Tanggal	Jenis Kegiatan	Tanda Tangan
1	2 Juni 2021	Sosialisasi Tanggap Darurat	
2	7 Juni 2021	Bisnis Proses	
3	14 Juni 2021	Purchasing Management	
4	21 Juni 2021	Demibusi dan Evaluasi	



Jombang, 20 Juni-2021

Pendamping Lapangan,


 Agus Purwanto

FORMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA

Nama : Sofiatuz Zulfa
 NIM : 1761196
 Progam Studi : Manajemen
 Tempat KKM : PT Kimia Farma Plant Watudakon
 Bagian/Bidang : Divisi Marketing

Minggu Ke	Tanggal	Jenis Kegiatan	Tanda Tangan
1	2 Juni 2021	Sosialisasi Tanggap Darurat	
2	7 Juni 2021	Business Process	
3	14 Juni 2021	Purchasing Management	
4	21 Juni 2021	Distribusi dan Evaluasi	

Jombang, 30 Juni-2021

Pendamping Lapangan,


 Agus Purwanto