

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Kualitas Pelayanan Dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan Yang Di Mediasi Oleh Kepuasan Di Bank Muamalat Jombang

Penulis Jurnal Ilmiah : **Chusnul Rofiah; Dwi Wahyuni**

Status Penulis : Penulis pertama dari dua penulis

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : EKSIS: Jurnal Riset Ekonomi & Bisnis
b. Nomor/Volume : 1/12
c. Edisi (bulan/tahun) : April 2017
d. Penerbit : STIE PGRI Dewantara Jombang
e. Jumlah halaman : 14

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10 %)		1,2		1,17
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)		3,6		3,56
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %)		3,6		3,57
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30 %)		3,6		3,55
Total = (100 %)		12		11,15

Komentar Peer Reviewer

- a. Kelengkapan unsur isi artikel
..... *Isi artikel lengkap*
- b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan
..... *Kedalaman pembahasan baik*
- c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi
..... *metodologi mutakhir*
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal
..... *Kualitas / jurnal baik*
- e. Indikasi Plagiasi
..... *ada cek plagiasi*
- f. Kesesuaian bidang ilmu
..... *sesuai bidang*

Jombang, 15 Maret 2021
Reviewer 1,



Dr. Abdul Rohim, SE., M.Si.
NIDN: 0713046402

Unit Kerja : STIE PGRI Dewantara Jombang
Jabatan Terakhir : Lektor Kepala
Bidang Ilmu : Manajemen

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Kualitas Pelayanan Dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan Yang Di Mediasi Oleh Kepercayaan Di Bank Muamalat Jombang

Penulis Jurnal Ilmiah : **Chusnul Rofiah; Dwi Wahyuni**

Status Penulis : Penulis Pertama dari Dua Penulis

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : EKSIS: Jurnal Riset Ekonomi & Bisnis
b. Nomor/Volume : 1/12
c. Edisi (bulan/tahun) : April 2017
d. Penerbit : STIE PGRI Dewantara Jombang
e. Jumlah halaman : 14

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah
 Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10 %)		1,2		1,2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)		3,5		3,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %)		3,5		3,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30 %)		3,5		3,5
Total = (100 %)		12		11,7

Komentar Peer Reviewer

- a. Kelengkapan unsur isi artikel
.....*baik*.....
- b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan
.....*baik*.....
- c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi
.....*Data relevan*.....
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal
.....*terpenting*.....
- e. Indikasi Plagiasi*0%*.....
- f. Kesesuaian bidang ilmu
.....*sesuai*.....

Jombang, 15 Maret 2021
Reviewer 2.

[Signature]
Dr. Dwi Ermayanti, SE., MM
NIDN. 0710117401

Unit Kerja : STIE PGRI Dewantara Jombang
Jabatan Terakhir : Lektor Kepala
Bidang Ilmu : Akuntansi