

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI MAJU BERSAMA
JOMBANG**

ABSTRAK

Oleh:
SITI NUR FADLILAH

Dosen Pembimbing:

Kristin Juwita,Se., MM

Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat pengaruh antara kemampuan dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. Permasalahan penelitian ini adalah rendahnya kinerja karyawan penagihan di mana pendapatan angsuran yang diperoleh dari nasabah perbulannya tidak mencapai target yang telah ditentukan oleh koperasi. Dalam hal ini, koperasi maju bersama melihat kemampuan kerja karyawan rendah dan komitmen organisasi yang dimiliki karyawan juga masih rendah. Populasi penelitian ini adalah 62 responden. Sampel di ambil dengan teknik sampel jenuh pada 3 koperasi. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan analisis deskriptif dan regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemampuan kerja tidak mampu mempengaruhi kinerja karyawan penagihan Koperasi maju Bersama Jombang. Sedangkan komitmen organisasi mampu memberikan kontribusi pada kinerja karyawan. Dalam hal ini, komitmen karyawan pada organisasi masih rendah sehingga dapat menurunkan kinerja karyawan penagihan koperasi maju bersama jombang.

Kata kunci: Kemampuan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan

**THE INFLUENCE OF WORK ABILITY AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT TO EMPLOYEE PERFORMANCE IN COOPERATIVES MAJU
BERSAMA JOMBANG**

ABSTRAC

By:

SITI NUR FADLILAH

Consellor:

Kristin Juwita, SE.,MM

The purpose of this study was to see the influence between capabilities and organizational commitment on employee performance. The problem of this research is the low performance of billing employees where the installment income earned from customers per month does not reach the target set by the cooperative. In this case, koperasi maju bersama Seeing the low work ability of employees and the organizational commitment of employees is still low. The population of this research is 62 respondents. Samples were taken with saturated sample techniques from 3 cooperatives. The data obtained were analyzed using descriptive analysis and multiple regression. The results showed that work ability was not able to affect billing employee performance koperasi maju bersama jombang. Meanwhile, organizational commitment can contribute to employee performance. In this case, employee commitment to the organization is still low so that it can reduce the performance of billing employees koperasi maju bersama jombang.

Keywords : *ability, commitment, and performance*