

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *CAFE ATMOSPHERE*
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
(Studi Pada Konsumen Blumm Cafe Jombang)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)

Program Studi Manajemen



Sandra Novita Sari

1661081

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) PGRI

DEWANTARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

JOMBANG

2020