

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN PT. BFI FINANCE INDONESIA  
KANTOR CABANG JOMBANG**

**S K R I P S I**

*Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen*



**Putry Rizky Agustin**

**1561114**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) PGRI  
DEWANTARA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JOMBANG  
2020**