

**PENGARUH KETIDAKPUASAN KONSUMEN DAN
KEBUTUHAN Mencari VARIASI TERHADAP
KEPUTUSAN PERPINDAHAN MEREK
SAMSUNG KE MEREK OPPO
(Studi Pada Mahasiswa STIE PGRI Dewantara Jombang)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Manajemen**

Program Studi Manajemen



SHINTA INDAH PERMATASARI

(1361273)

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) PGRI
DEWANTARA JOMBANG
2017**