

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI HARGA  
TERHADAP MINAT BELI ULANG DI PT .FEDERAL INTERNASIONAL  
FINANCE CABANG JOMBANG**

**S K R I P S I**



Oleh  
Nova Puspa Dewi  
1661046

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) PGRI DEWANTARA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JOMBANG  
2020**