

**Pengaruh Pengetahuan Dan Keterampilan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kompetensi Sebagai Variabel Mediasi Di PT Pei Hai Internasional Wiratama Indonesia Produksi PH2**

**ABSTRAK**

*Oleh:*

**Neny Uswatun Khasanah**

*Dosen Pembimbing:*

**Drs.M.ThamrinBey.Msi**

Penelitian ini dilakukan pada PT Pei Hai Internasional Wiratama Indonesia yang merupakan perusahaan multinasional yang berada di kabupaten Jombang. Penelitian ini meneliti tentang fenomena yang terjadi dalam PT Pei Hai Internasional Wiratama Indonesia pada kinerja karyawan produksi PH2. Fenomena tersebut adalah kinerja karyawan yang ditandai dengan pengetahuan, keterampilan, dan kompetensi yang dimiliki karyawan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui penerapan pengetahuan dan keterampilan dapat memberikan dampak terhadap peningkatan kinerja karyawan dengan melalui kompetensi. Sampel dalam penelitian ini adalah 83 karyawan bagian produksi PH2 PT Pei Hai Internasional Wiratama Indonesia pada tahun 2020 dengan menggunakan teknik sampel sederhana. Instrumen penelitian ini menggunakan angket dan dianalisis menggunakan analisis *SEM-PLS* dengan alat *Warp PLS 5.0*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan berkontribusi meningkatkan kinerja karyawan secara langsung atau melalui mediasi kompetensi. Disisi lain keterampilan tidak berkontribusi meningkatkan kinerja secara langsung, tetapi harus melalui mediasi kompetensi.

**Kata Kunci : Pengetahuan, Keterampilan, Kompetensi, Kinerja Karyawan.**

**The Influence of Knowledge and Skills on Employee Performance with  
Competence as a Mediation Variable at PT Pei Hai International Wiratama  
Indonesia Production Division PH2**

*Abstract*

*By:*

**Neny Uswatun Khasanah**

*Supervisor:*

**Drs.M.ThamrinBey.MSi**

This research was conducted at PT Pei Hai Internasional Wiratama Indonesia which is a multinational company located in Jombang district. This study examines the phenomenon that occurs in PT Pei Hai Internasional Wiratama Indonesia on the performance of PH2 production employees. This phenomenon is the employee's performance which is marked by the knowledge, skills and competencies of the employees. The purpose of this study is to determine the application of knowledge and skills can have an impact on improving employee performance through competence. The sample in this study was 83 employees of the PH2 production section of PT Pei Hai Internasional Wiratama Indonesia in 2020 using simple sampling techniques. The research instrument used a questionnaire and analyzed using SEM-PLS analysis with the Warp PLS 5.0 tool. The results of this study indicate that knowledge contributes to improving employee performance directly or through competency mediation. On the other hand, skills do not directly contribute to improving employee performance, but must go through competency mediation.

**Keywords: Knowledge, Skills, Competence, Employee Performance.**