

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi pada PT. BPR Bank Jombang)**

**ABSTRAK**

**Oleh:**  
**MUSTIKA DINAR RESIANINGRUM**  
**1661276**

**Dosen Pembimbing:**

**Dr. Abd. Rohim, M.Si**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan dengan stress kerja sebagai variabel mediasi pada PT. BPR Bank Jombang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, serta teknik analisis data menggunakan analisis PLS dan uji mediasi. Sampel penelitian menggunakan sampel jenuh dengan jumlah responden 58 karyawan account officer.

Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa 1) beban kerja dapat menurunkan kinerja karyawan 2) Beban kerja dapat meningkatkan stres kerja karyawan 3) Stres kerja dapat menurunkan kinerja karyawan 4) beban kerja dapat menurunkan kinerja karyawan yang dimediasi stres kerja karyawan.

***Kata Kunci : Beban Kerja, Kinerja Karyawan, Stres Kerja***

**WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH WORK  
STRES AS A MEDIATING VARIABLE  
(Study at PT. BPR Bank Jombang)**

**ABSTRACT**

**By:**

**Mustika Dinar Resianingrum**

**1661276**

**Lecturer :**

**Dr. Abd. Rohim, Msi**

This study aims to examine the effect of workload on employee performance with work stress as a mediating variable at PT. BPR Bank Jombang. This study uses quantitative methods, as well as data analysis techniques using PLS analysis and mediation test, the research sample uses saturated samples.

The result obtained indicates that 1) workload can reduce employee performance 2) workload can increase employee work stress. 3) job stress can reduce employee performance 4) workload can reduce employee performance mediated by employee work stress.

***Keywords : Workload, Employee Performance, Work Stress***