

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
COLLECTOR PT. BCA MULTIFINANCE**

ABSTRAK

Oleh:

Muhammad Turmudzi Ibnu Hamzah

Dosen Pembimbing :

Kristin Juwita, SE.,MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan collector PT BCA Multifinance. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif eksplanatori. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana. Dalam pengambilan sampel dengan menggunakan teknik sampel jenuh, dengan jumlah sampel 32 responden, Sedangkan metode pengumpulan data metode yang digunakan ialah dengan menggunakan Kuisisioner (*Survei*) kepada karyawan collector PT BCA Multifinance. Metode yang digunakan untuk mengolah dan menganalisis data adalah uji validitas, uji reliabilitas dengan *Alpha Cronbach*, uji asumsi klasik, analisis regresi sederhana, dan uji t.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan yang sangat kuat atau positif antara stres kerja terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan dengan koefisien determinasi 34,4%. Hal ini berarti stres kerja mempengaruhi kinerja sebesar 34,4%, sisanya sebesar 65,6% dipengaruhi oleh faktor lain. Setelah dilakukan uji signifikansi didapat hasil 3,965 maka, H_0 diterima dan H_1 ditolak artinya terdapat pengaruh signifikan antara stres kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Stres Kerja; Kinerja Karyawan

**EFFECT OF WORK STRESS ON COLLECTOR EMPLOYEE
PERFORMANCE OF PT. BCA MULTIFINANCE**

ABSTRACT

By:

Muhammad Turmudzi Ibnu Hamzah

Lecturer Guide :

Kristin Juwita, SE., MM

This study aims to determine the effect of work stress on the employee performance of PT BCA Multifinance collectors. The method used in this research is explanatory descriptive method. The data analysis used is simple linear regression analysis. In sampling using saturated sampling technique, with a sample size of 32 respondents, while the data collection method used is by using a questionnaire (survey) to the collector employees of PT BCA Multifinance. The method used to process and analyze the data is validity test, Cronbach Alpha reliability test, classical assumption test, simple regression analysis, and t test.

Based on the research results, it shows that there is a very strong or positive significant influence between job stress on employee performance as shown by the determination coefficient of 34.4%. This means that work stress affects performance by 34.4%, the remaining 65.6% is influenced by other factors. After the significance test was carried out, the result was 3,965, so H_0 was accepted and H_1 was rejected, meaning that there was a significant influence between job stress on employee performance.

Keywords: Job Stress; Employee performance