

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
(Studi Kasus Pada Falin Jaya Trans )**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi Sebagian Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)

Program Studi Manajemen



**Muhammad Beny Qomaruddin  
NIM. 1661248**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
PGRI DEWANTARA JOMBANG  
2020**