

**PERAN PRESTASI KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH PENGHARGAAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Study Kasus : Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur)**

ABSTRAKSI

Oleh :

Nesia Nazarini

Dosen Pembimbing :

Dr. Abdul Rohim, SE, M.Si

Penelitian ini dilatar belakangi oleh terjadi penurunnya kepuasan kerja karyawan di Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Jawa timur dikarenakan pekerjaannya yang dirasa banyak dan memberatkan, lalu ketidakpuasan dengan rekan kerja di sebabkan oleh seringnya rekan kerja melimpahkan pekerjaannya kepada orang lain. Karyawan merasa tidak puas atas pekerjaannya karena kurangnya mendapatkan penghargaan dari instansi, penghargaan tersebut meliputi insentif karyawan merasa insentif yang diterima tidak sesuai dengan pekerjaannya yang melebihi jam kerja. Begitu juga dengan cuti mereka merasa dengan banyaknya pekerjaan sehingga karyawan tidak diberi kesempatan untuk cuti. Populasi dan sampel penelitian ini adalah pegawai Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur Bidang Produksi dan Restrukturisasi Usaha, sedangkan sampel dalam penelitian ini berjumlah 32 orang yang diambil dengan teknik sensus. Dalam penelitian ini dilakukan analisis kuantitatif meliputi uji validitas dan reliabilitas. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis SEM, *Goodness of Fit (Inner Model)*, uji hipotesis, dan uji mediasi. Dari analisis data disimpulkan bahwa variabel Penghargaan menurunkan prestasi kerja karyawan, variabel Prestasi kerja meningkatkan kepuasan kerja karyawan, dan variabel Penghargaan menurunkan kepuasan kerja karyawan. Prestasi kerja tidak dapat memediasi penghargaan dengan kepuasan.

Kata Kunci : Prestasi Kerja, Penghargaan, Kepuasan Kerja