

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Bisnis dibidang makanan merupakan bisnis yang sangat menarik terutama lagi di era yang semakin sulit untuk mengharapkan pangan dari hasil pertanian. Sekarang ini bisnis makanan akan menarik mengingat banyak orang yang dikarenakan hasil pertanian sudah bisa diharapkan untuk kebutuhan pangan, bahkan dimasa yang akan datang ketika semua masyarakat hendak meninggalkan bercocok tanam, otomatis masyarakat tidak akan mampu memenuhi kebutuhan pangan, tetapi justru untuk memenuhi kebutuhan sehari - hari masyarakat berharap pada pelayanan perusahaan yang menghasilkan produk makanan.

Perusahaan itu tidak boleh terlena karena semua perusahaan semakin dituntut untuk mampu menghasilkan barang yang akan pasti dibeli oleh orang, tetapi semua perusahaan harus memikirkan dimasa yang akan datang pasti banyak orang tertarik membuat bisnis dibidang pangan, perusahaan akan menghadapi persaingan hebat dimasa yang akan datang, dan untuk dapat bertahan ditengah - tengah persaingan maka perusahaan harus selalu mengarahkan karyawan agar menjadi lebih baik. Bahkan tidak hanya cukup seperti itu dimasa yang akan datang perusahaan akan menghadapi era digital yaitu penggunaan komputer atau bergantung pada penggunaan cybernet yang bergantung pada kecerdasan buatan dimana sekarang orang banyak bekerja secara afermatif artinya menggunakan kecerdasan buatan, dengan demikian bukan mustahil dimasa yang akan datang banyak pekerja orang perorang ini akan menghadapi persaingan dalam bentuk robot - robot otomatis.

CV Surya Kencana Food sebagai produsen makanan tentu tidak ingin perusahaannya itu jatuh atau hanya sekedar dapat bertahan hidup atau berkelanjutan. Perusahaan itu tentu berkeinginan untuk menang di dalam menghadapi persaingan pasar. Oleh karena itu perusahaan harus mempunyai tekad untuk menjaga kontinuitas pasarnya serta tingkat produktivitasnya. Produktivitas dalam hal ini sebagaimana yang di kemukakan oleh Sutrisno - (2017) bahwa Produktivitas kerja adalah rasio dari hasil kerja dengan waktu yang dibutuhkan untuk menghasilkan produk dari seorang tenaga kerja. Demikian pula pendapat lain mengemukakan bahwa produktivitas merupakan kerja merupakan kondisi untuk mengukur tingkat kemampuan dalam menghasilkan produk. Tinneke Evie Meggy Sumual (2017)

Pendapat lain mengemukakan bahwa produktivitas adalah bagaimana menghasilkan atau meningkatkan hasil barang dan jasa setinggi mungkin dengan memanfaatkan sumber daya secara efisien Sedarmayanti - (2017). Produktivitas dipengaruhi oleh motivasi kerja, disiplin kerja, etika kerja Pendidikan, Ketrampilan, Manajemen, Hubungan Industrial Pancasila, Tingkat penghasilan, Gizi dan Kesehatan, Jaminan sosial, Lingkungan dan iklim kerja, Sarana produksi, Teknologi, kesempatan berprestasi. Sedarmayanti (2011).

Berdasarkan informasi yang peneliti dapatkan bahwa produktivitas karyawan CV Surya Kencana Food masih belum mampu memenuhi standart maupun target produksi yang ditetapkan oleh perusahaan. Dengan kata lain produktivitas CV Surya Kencana Food ada kecenderungan mengalami penurunan hal ini dapat dilihat seperti target capaian produk yang belum maksimal. Padahal menurut pimpinan perusahaan CV Surya Kencana Food pernah menempuh kapasitas perbulannya bisa menghasilkan kurang lebih 200.000 CTN per item. Selain itu karyawan juga terkadang tidak tepat waktu dalam penyelesaian tugas yang sudah diberikan oleh perusahaan.

Sebagaimana informasi yang peneliti peroleh dari CV Surya Kencana Food, bahwa karyawan selama 3 (tiga) bulan terakhir pada tahun 2019, belum mampu menghasilkan produksi yang ditargetkan perusahaan.

Tabel 1.1 : **HASIL PRODUKSI BULAN OKTOBER, NOVEMBER & DESEMBER 2019**

Hasil produksi CV Surya Kencana Food Bulan Oktober tahun 2019

NAMA PRODUKSI	UNIT	TARGET PERMINTAAN	HASIL PRODUKSI
BIC4/Gery Snack & Sereal	CTN	194.000	178.592
CSP4O/Gery Saluut Choco	CTN	125.000	119.574
WES4R/Gery W.Stick (6.5g)	CTN	65.000	70.622
WLCKB/Gery W.Stick	CTN	69.300	52.780
TOTAL		421.568	453.000

Sumber : CV Surya Kencana Food

Hasil produksi CV Surya Kencana Food Bulan November tahun 2019

NAMA PRODUKSI	UNIT	TARGET PERMINTAAN	HASIL PRODUKSI
BIC4/Gery Snack & Sereal	CTN	149.850	157.179
CSP4HZ/Gery saluut Hazelnut	CTN	31.000	27.080
CSP4O/Gery Saluut Choco	CTN	80.000	85.750
WES4R/Gery W.Stick (6.5g)	CTN	55.000	58.651
WLCKB/Gery W.Stick	CTN	87.220	59.676
TOTAL		403.070 CTN	388.336 CTN

Sumber : CV Surya Kencana Food

Hasil produksi CV Surya Kencana Food Bulan Desember tahun 2019

NAMA PRODUKSI	UNIT	TARGET PERMINTAAN	HASIL PRODUKSI
BIC4/Gery Snack & Sereal	CTN	56.718	32.771
CSP4O/Gery Saluut Choco	CTN	89.100	84.977
TEGROL/Gery Tegrol	CTN	70.000	8.316
WES4R/Gery W.Stick (6.5g)	CTN	48.000	37.481
WLCKB/Gery W.Stick	CTN	30.998	25.264
TOTAL		294.816 CTN	188.809 CTN

Sumber : CV Surya Kencana Food

Tabel 1.2 Presentase

Hasil produksi CV Surya Kencana Food

BULAN	TARGET PRODUKSI	PENCAPAIAN	%
Oktober	453.000 CTN	421.568 CTN	93%
November	403.070 CTN	388.336 CTN	96%

Desember	294.816 CTN	188.809 CTN	64%
----------	-------------	-------------	-----

Sumber : CV Surya Kencana Food

Berdasarkan data diatas, terlihat bahwa selama 3 (tiga) bulan pada akhir tahun 2019, rata-rata produksi yang dicapai = 84,33%

Selain tidak mampu mencapai target sebagai mana data pada tabel 1 diatas, ternyata menurut penjelasan Kepala Bagian Produksi karyawan masih belum maksimal kemampuannya dalam memenuhi standart produksi yang ditetapkan. Hal ini dapat dilihat pada tabel 2 dibawah ini :

Tabel 1.3 Standart

Hasil Riject CV Surya Kencana Food

BULAN	TARGET PRODUKSI	RETUR	%
Oktober	453.000 CTN	26.302 CTN	6%
November	403.070 CTN	20.719 CTN	5%
Desember	294.816 CTN	10.094 CTN	3%

Sumber : CV Surya Kencana Food

Data pada tabel 2 diatas menunjukkan bahwa selama 3 bulan pada tahun 2019 rata – rata produk yang riject = 4,66%. Selain itu karyawan belum mampu menyelesaikan tugas dengan waktu yang sudah ditentukan oleh perusahaan.

Pencapaian produktivitas kerja dan kemajuan perusahaan sangat bergantung pada kemampuan SDM yang dimilikinya. Untuk mencapai tujuan yang ditetapkan oleh perusahaan, dibutuhkan SDM yang mampu menjalankan tugas-tugas yang diberikan oleh perusahaan. Semua perusahaan akan berusaha dalam meningkatkan produktivitas karyawannya supaya tujuan perusahaan dapat tercapai.

Meningkatnya produktivitas karyawan dapat dipengaruhi oleh ketrampilan yang dimiliki oleh tenaga kerja itu sendiri, semakin trampil tenaga kerja maka semakin meningkat hasil produksinya. Ketrampilan merupakan sebuah kemampuan seseorang dalam melakukan pekerjaan

dengan lebih tepat dan mudah. Jika ketrampilan sering diasah/ dioperasikan hal ini akan dapat memberi peningkatan ketrampilan bagi tenaga kerja.

Hasil produksi yang ada di CV Surya Kencana Food belum bisa mencapai target yang ditentukan perusahaan. Produktivitas dipengaruhi oleh beberapa factor antara lain yaitu keterampilan yang sebagaimana dikemukakan oleh sedermayanti (2011). Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala bagian produksi bahwa belum bisa tercapainya target yang ditentukan di duga karena ketrampilan yang dimiliki karyawan bagian produksi kurang mampu dan kecakapan dalam menggunakan mesin masak roti serta ketelitian dalam pembuatan roti. hal ini dikarenakan perusahaan mempunyai standard untuk ukuran hasil produk yang ditemui dari hasil masakan produk yang akan di pasarkan berbeda dengan standart yang ditetapkan, ada roti yang adonan tebal akan coklatnya dan ada roti yang terlalu tipis kulit rollnya, ini pengaruh dalam proses pemasakan dan pengaturan pada mesin yang dibuat untuk memasak roti tersebut. jika pembuatan kulit roll roti tebal maka akan berpengaruh pada berat makanan yang akan di tentukan begitupun sebaliknya jika kulit roll roti terlalu tipis.

Selain dipengaruhi oleh ketrampilan kerja, produktivitas kerja karyawan juga dipengaruhi oleh faktor yang lain sebagaimana yang dikemukakan oleh sedarmayanti (2011) antara lain dipengaruhi oleh faktor tingkat pendidikan. Tingkat Pendidikan, pada umumnya orang yang mempunyai pendidikan lebih tinggi akan mempunyai wawasan yang lebih luas terutama penghayatan arti pentingnya produktivitas. Tingkat Pendidikan yang baik akan mendorong pegawai agar cepat paham dalam bekerja dan meningkatkan rasa tanggung jawab melakukan pekerjaan dengan lebih baik menuju kearah peningkatan produktivitas.

Hasil wawancara dengan kepala bagian produksi, dapat dijelaskan bahwa tingkat pendidikan di CV Surya Kencana Food yaitu di perusahaan ini tingkat pendidikannya rendah,

kebanyakan pegawai disini tingkat pendidikannya itu di jenjang SMP ada juga SMA tapi lebih dominan SMP maka dari itu pegawai disini kurang bisa beradaptasi dan kurang bisa mengerti mengenai tata tertib, penggunaan mesin dan kurang tepat dalam penempatan kesesuaian jurusan serta kompetensi yang dimiliki oleh karyawan. Biasanya perlu ada dampingan terlebih dahulu agar bisa menggunakan alat – alat dibagian produksi agar bisa menggunakannya. Hal ini bila tidak ada diarahkan atau dikasih tau maka akan menyebabkan kesalahan yang akan berdampak pada kurangnya produktivitas dan akan mengalami kerugian.

Berdasarkan informasi dan data yang peneliti kumpulkan kami menduga bahwa produktivitas perusahaan itu di pengaruhi oleh keterampilan dan tingkat pendidikan.

Atas dasar uraian diatas maka peneliti ingin membuktikan dugaan peneliti mengenai produktivitas melalui peneliatian yang berjudul **“Pengaruh keterampilan dan tingkat pendidikan terhadap Produktivitas kerja karyawan.”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Apakah Keterampilan Kerja Karyawan berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan bagian produksi pada CV Surya Kencana Food ?
2. Apakah Tingkat Pendidikan berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan bagian produksi pada CV Surya Kencana Food ?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Keterampilan Kerja Karyawan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan bagian produksi pada CV Surya Kencana Food.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan bagian produksi pada CV Surya Kencana Food.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan uraian rumusan masalah dan tujuan penelitian diatas adalah :

#### **1.4.1 Manfaat Praktis**

Bagi perusahaan diharapkan skripsi ini bisa digunakan sebagai referensi oleh pimpinan CV Surya Kencana Food untuk upaya pada proses peningkatan produktivitas kerja karyawan dalam pencapaian tujuan perusahaan secara lebih optimal.

#### **1.4.2 Manfaat Teoritis**

Hasil penelitian ini diharapkan bisa memberikan manfaat serta sebagai bahan pertimbangan perusahaan dalam mengambil sebuah keputusan yang berkaitan dengan pengaruh keterampilan kerja karyawan dan tingkat pendidikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Sehingga perusahaan diharapkan bisa mencegah terjadinya penurunan produktivitas kerja karyawan yang dapat merugikan bagi perusahaan.