

**Pelaksanaan *Corporate Social Responsibility* Ditinjau dari Sudut Pandang
Piramida Carroll**

(Studi Pada Bank Jatim Cabang Jombang)

ABSTRAK

Oleh:

**Vina Zulistina Putri
1662027**

**Dosen Pembimbing:
Lilik Pujiati, SE, M.SA**

Pendekatan piramida carroll menjelaskan bahwa perusahaan memiliki kewajiban atau tanggungjawab kepada seluruh pemangku kepentingan termasuk masyarakat dan lingkungan sekitar didalamnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan CSR atau tanggungjawab perusahaan yang ditinjau dari sudut pandang piramida Carroll. Sedangkan objek penelitian dalam penelitian ini adalah Pelaksanaan CSR Bank Jatim Cabang Jombang.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Fokus penelitian ini adalah analisis pelaksanaan CSR Bank Jatim Cabang Jombang ditinjau dari sudut pandang piramida Carroll Informan kunci dalam penelitian ini adalah Bapak Wahyu selaku pegawai Bank Jatim Cab Jombang Divisi CSR. Pengumpulan data menggunakan obseravasi, wawancara, dan dokumentasi. Keabsahan data dilakukan dengan cara triangulasi sumber.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Bank Jatim Cabang Jombang telah melaksanakan CSR sesuai dengan piramida Carroll. Hal ini dapat diketahui dari *Stakeholder Responsibility Matrix* Bank Jatim Cabang Jombang bahwa seluruh tanggungjawab perusahaan kepada seluruh stakeholder perusahaan telah dilaksanakan dan terpenuhi. Tanggungjawab itu meliputi tanggungjawab *economic legal, ethical, and philanthropic*.

Kata Kunci: CSR, Bank Jatim Cabang Jombang, Piramida Carroll.

***The Implementation of Corporate Social Responsibility Reviewed Based on
Pyramid Carroll
(Study at Bank Jatim Jombang Branch)***

ABSTRACT

By:

**Vina Zulistina Putri
1662027**

***Supervisor*
Lilik Pujiati, SE., MSA**

The Pyramid Carroll approach explains that the company has an obligation or responsibility to all stakeholders, including the community and the surrounding environment. This study aims to determine the implementation of CSR or corporate responsibility in terms of pyramid Carroll theory. While the object of research in this study is the implementation of the Bank Jatim CSR Jombang Branch.

The research method used is descriptive qualitative. The focus of this research is the analysis of the implementation of CSR Bank Jatim Cabng Jombang in terms of pyramid Carroll theory. The key informant in this study is Mr. Wahyu as an employee of Bank Jatim Cab Jombang CSR Division. Data collection using observation, interviews, and documentation. The validity of the data was done by means of source triangulation.

Based on the results of the study, it can be concluded that Bank Jatim, Jombang Branch has implemented CSR in accordance with the stakeholder theory approach. It can be seen from the Stakeholder Responsibility Matrix of Bank Jatim, Jombang Branch that all company responsibilities to all company stakeholders have been carried out and fulfilled. These responsibilities include economic legal, ethical, and philanthropic responsibilities.

Keywords: CSR, Bank Jatim, Jombang Branch, Pyramid Carrol.