

**EVALUASI SISTEM MANAJEMEN INFORMASI OBJEK PAJAK
(SISMIOP) MENGGUNAKAN PENDEKATAN *DELIVERY AND SUPPORT*
KERANGKA KERJA COBIT
(Studi Kasus pada Badan Pendapatan Daerah JOMBANG)**

ABSTRAK

**Oleh:
Novi Erviana**

**Dosen Pembimbing:
Benih Hartanti, SE., MBA**

Sistem manajemen Informasi Objek Pajak (SISMIOP) merupakan jantungnya PBB karena seluruh aspek pengelolaan administrasi yang dapat mengelola data objek pajak dan subjek pajak yang sudah terkomputerisasi mulai dari proses pendataan, penilaian, penagihan, penerimaan dan pelayanan. Adanya SISMIOP ditujukan untuk menciptakan suatu basis data yang akurat dan *up to date* dengan memproses semua aktivitas administrasi PBB kedalam suatu wadah, sehingga pelaksanaannya lebih sederhana, cepat dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak (SISMIOP) yang telah digunakan oleh Badan Pendaptan Daerah Jombang, maka perlu penilaian dengan menggunakan metode serta kerangka kerja yang baik. Alat untuk mengevaluasi SISMIOP adalah menggunakan COBIT Framework versi 4.1 khusus pada domain *Delivery and Support* (DS). Metode penelitian ini yaitu kualitatif dan teknik pengumpulan data dilakukan dengan study pustaka, wawancara dan dokumntasi. Metode analisis data dilakukan beberapa tahap, seperti penentuan domain dan penentun kreteria COBIT. Hasil dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan SISMIOP Pada Badan Pendapatan Daerah Jombang dengan pendekatan DS, dan diharapkan agar dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi pada pengelolaan sistem informasi.

Kata Kunci : Sistem manajemen Informasi Objek Pajak (SISMIOP), COBIT 4.1.

**EVALUATION OF TAX OBJECT INFORMATION MANAGEMENT
SYSTEM (SISMIOP) USING DELIVERY AND SUPPORT APPROACH
TO COBIT FRAMEWORK**

(Case Study at JOMBANG Regional Revenue Agency)

ABSTRACT

By:

Novi Erviana

Supervisor:

Benih Hartanti, SE., MBA

The Tax Object Information Management System (SISMIOP) is the heart of the UN because all aspects of administrative management that can manage computerized tax object data and tax subjects start from the data collection, assessment, billing, revenue and service processes. The existence of SISMIOP is intended to create an accurate and up to date database by processing all UN administrative activities into a container, so that its implementation is simpler, faster and more efficient. This study aims to determine the implementation of the Tax Object Information Management System (SISMIOP) that has been used by the Jombang Regional Board of Education, it needs to be assessed using a good method and framework. The tool for evaluating SISMIOP is to use COBIT Framework version 4.1 specifically on the Delivery and Support (DS) domain. This research method is qualitative and data collection techniques carried out with literature study, interviews and documentation. The data analysis method was carried out in several stages, such as determining the domain and determining COBIT criteria. The results of this study are to determine the implementation of SISMIOP at the Jombang Regional Revenue Agency with the DS approach, and it is hoped that it can improve the effectiveness and efficiency of the management of information systems.

Keywords: Tax Object Information Management System (SISMIOP), COBIT 4.1.