

**PENGARUH *CUSTOMER SATISFACTION* DAN
SWITCHING COST TERHADAP *CUSTOMER*
RETENTION PADA NASABAH PT. MEGA
FINANCE JOMBANG**

SKRIPSI

Untuk memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)

Program Studi Manajemen



NIFTAKUL JANNAH

1361179

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) PGRI
DEWANTARA JOMBANG
2017**