

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Sumber daya manusia merupakan faktor yang memegang peranan penting dalam segala sektor industri dan berbagai kegiatan usaha, meskipun kemajuan teknologi dari waktu ke waktu semakin pesat yang pada akhirnya menurunkan persentase penggunaan sumber daya manusia. Tanpa adanya sumber daya manusia suatu organisasi tidak akan bisa berjalan atau tidak memiliki aktivitas kerja. Sumber daya manusia mencakup semua manusia yang terlibat dalam mengoperasikan segala kegiatan atau aktivitas organisasi mulai dari perencanaan, pelaksana, dan pengendali. Semua sumber daya manusia tersebut memiliki peran penting dalam mewujudkan tujuan perusahaan.

Di wilayah kecamatan Plandaan terdapat perusahaan CV.Mandiri Pangan perusahaan ini bergerak di bidang pengolahan padi menjadi beras, perusahaan ini didirikan oleh bapak mariono pada tahun 1994. Dan sekarang mempunyai cabang 3 unit perusahaan dagang untuk menampung hasil produksi berasnya yaitu UD Putra dwi jaya, UD.Bintang Jaya dan UD. Sumber jaya, dan CV Mandiri Pangan tersebut memiliki 40 karyawan distributor beras

Menurut hasil wawancara peneliti kepada karyawan distributor beras rata- rata memasarkan produk tersebut ke pasar setempat meliputi antara lain wilaya Plandaan, plosa, kabuh dan tembelang, pelanggan mereka rata-rata toko dan rumah makan Pencapaian kinerja antar karyawan distributor berbeda-beda walaupun tingkatan usaha dan pangsa pasarnya sama, dan

perbedaan ini selain karena faktor yang melekat pada diri karyawan distributor maupun juga pengaruh dari pabrik penggilingan padi dimana Dengan kata lain penurunan kinerja karyawan distributor ini di sebabkan karena kurangnya kemampuan individu yang dimiliki karyawan dalam bidang pekerjaanya terutama di segi pengalaman dan pengetahuanya

Menurut hasil wawancara peneliti kepada karyawan hal ini dikarenakan karyawan tidak memiliki pengalaman kerja yang cukup dalam bidang pekerjaanya, sebelum karyawan bekerja di bidang profesi ini dulu karyawan sudah pernah bekerja dengan bidang pekerjaan profesi yang berbeda sehingga belum ada kecocokan dalam bidang profesi yang dikerjakan sekarang ini, untuk rendahnya pengetahuan, karyawan belum bisa melakukan riset pasar dan berdampak pada banyaknya tingkat persaingan yang tinggi dengan produk yang sama

Kemampuan individu di sini merupakan hal yang berperan dalam proses kerja karyawan. Kemampuan individu disini meliputi Secara (ability) dan kemampuan (knowledge dan skill), dengan pendidikan yang dimiliki dan penempatan yang tidak sesuai dengan pendidikan yang di miliki suatu pekerjaan tidak dapat efektif dalam melakukan pekerjaan sehari-hari, maka mencapai kinerja yang diharapkan perusahaan tidak bisa maksimal.

Kemampuan individu ini harus dimiliki seseorang atau hal dasar yang harus di kuasai. Karena di dalam perusahaan atau organisasi di butuhkan seorang SDM yang memiliki kemampuan (ability) yang bisa menunjang tujuan organisasi atau perusahaan.

menurut winardi (2010) kemampuan merupakan sebuah sifat yang melekat pada manusia atau yang dipelajari yang memungkinkan seseorang

melaksanakan suatu tindakan atau pekerjaan secara mental atau fisik. Dan adapun faktor – faktor yang mempengaruhi kemampuan yaitu Keterampilan, Pengetahuan dan Pengalaman kerja

Menurut Anwar Prabu Mangkunegara (2000) Secara konseptual kinerja karyawan dapat diartikan sebagai hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang di capai oleh seseorang dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawabnya yang di berikan kepadanya untuk mengetahui kinerja seseorang antara lain dapat dilihat dari dari kualitas, kuantitas hasil kerjanya, ketepatan waktu dalam mengerjakan serta tanggung jawab terhadap pekerjaannya. dan Kinerja dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu faktor Kemampuan, Motivasi, Dukungan yang diterima, Keberadaan pekerjaan yang mereka lakukan, Hubungan karyawan dengan organisasi (Robert L, Mathis dan John H, Jackson 2001)

Menurut hasil wawancara peneliti kepada karyawan distributor tersebut adanya penurunan kinerja karyawan distributor. Kinerja distributor tersebut salah satunya dapat kita lihat dari hasil pencapaiannya pada bulan Januari – Maret 2020 dapat di lihat pada table 1.1 sebagai berikut

Tabel 1.1
Data realisasi penjualan bulan Januari, Februari, Maret tahun 2020

	BULAN	TARGET PENJUALAN (KG)	CAPAIAN	
			KG	%
UD.putra dwi jaya	Januari	30000	25400	84.67%
	Februari	30000	23100	77.00%
	Maret	30000	20350	67.83%
Rata – Rata				76.50%

Sumber : Ud. Putra Dwi Jaya 2020

	BULAN	TARGET PENJUALAN (KG)	CAPAIAN	
			KG	%
UD.Bintang g Jaya	Januari	30000	26300	87.67%
	Feruari	30000	24000	80.00%
	Maret	30000	23540	78.47%
Rata – Rata				82.04%

Sumber : Ud. Bintang jaya 2020

	BULAN	TARGET PENJUALAN (KG)	CAPAIAN	
			KG	%
UD.Sumber jaya	Januari	30000	24000	80.00%
	Feruari	30000	22500	75.00%
	Maret	30000	20500	68.33%
Rata – Rata				74.44%

sumber : Ud. Sumber jaya 2020

Berdasarkan data tersebut target penjualan yang di tetapkan oleh perusahaan sebesar 30.000, Namun di lihat dari capaian penjualan tidak bisa melampaui yang di targetkan perusahaan, di Ud putra Dwi jaya rata – rata penjualan sebesar 76.50% Namun UD, Bintang Jaya naik sebesar 82,04, sedangkan di UD,Sumber Jaya mengalami penurunan Lagi menjadi 74,44% Dalam hal ini menunjukan kinerja distributor belum maksimal di karenakan tidak mampu melampaui target penjualan yang di tetapkan oleh perusahaan tersebut.

Disamping capaian target yang tidak tercapai ,karyawan CV,Mandiri Pangan dalam pelaksanaan tugas pengiriman beras sering juga mengalami keterlambatan, akibatnya pelanggan kehabisan stok beras dagangan bakan cenderung beralih pada yang lain menurut hasil wawancara dengan Pimpinan CV,Mandiri Pangan kejadian ini di sebabkan adanya kuranya tanggung jawab

dalam pelaksanaan tugas, karyawan selalu lalai dalam jam atau waktu yang sudah di tentukan oleh perusahaan tersebut.

Berdasarkan hasil wawancara itu dapat di simpulkan bahwa bawah yang menyebabkan tidak maksimalnya kinerja di disebabkan oleh faktor kemampuan individu, hal ini sesuai dengan teori yang di kemukakan oleh Anwar Prbu Mangkunegara (2000) bawah faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja salah satunya adalah kemampuan (ability) maka peneliti mengambil dengan judul “ ***PENGARUH KEMAMPUAN INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN DISTRIBUTOR BERAS (Studi Kasus di UD Putra dwi jaya,UD Bintang Jaya dan UD Sumber Jaya Plandaan jombang)*** ”

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan uraian di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini di rumuskan sebagai berikut :

1. Apakah terdapat pengaruh antara kemampuan individu terhadap kinerja karyawan distributor beras ?

1.3 Batasan masalah

Penelitian ini dilakukan terhadap karyawan Distributor di UD Putra Dwi Jaya, UD. Bintang Jaya dan UD. Sumber Jaya dengan demikian yang menjadi unit analisis adalah karyawan distributor beras tersebut.

1.4 Tujuan penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh tentang kemampuan individu terhadap kinerja karyawan distributor beras ?

1.5 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Praktis

Bagi karyawan distributor diharapkan skripsi ini bisa digunakan sebagai referensi atau bahan evaluasi untuk upaya pada proses peningkatan kinerjanya dalam pencapaian tujuan perusahaan agar bisa lebih optimal dan maksimal

1.4.2 Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan bisa memberikan manfaat bagi perusahaan untuk mengambil sebuah keputusan yang berkaitan kemampuan

kerjanya dan kinerja Sehingga perusahaan diharapkan bisa mencegah terjadinya penurunan kinerja yang dapat merugikan perusahaan.

