

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI FRIENDS CAFE JOMBANG**

ABSTRAK

Oleh :

Dinda Putri Purwaning Ayu

Dosen Pembimbing :

Mardi Astutik, SE.,M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan di Friends Cafe Jombang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan sebanyak 37 karyawan. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan sampel jenuh, jenis dan sumber data primer dan data sekunder, metode pengumpulan data dengan cara wawancara, angket, observasi serta dokumentasi dengan menggunakan uji validitas dan reliabilitas serta teknik analisis regresi linier berganda dan pengujian hipotesis dengan uji t. Hasil analisis menunjukkan kompetensi mampu meningkatkan kinerja karyawan di Friends Cafe Jombang dan pelatihan kerja mampu meningkatkan kinerja karyawan di Friends Cafe Jombang.

Kata kunci : *Kompetensi, pelatihan dan kinerja karyawan*

**EFFECT OF COMPETENCE AND TRAINING ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT FRIENDS CAFE JOMBANG**

ABSTRACT

By :

Dinda Putri Purwaning Ayu

Consellon :

Mardi Astutik, SE.,M.M

This research aims to know their competence and training on employee performance at Friends Cafe Jombang. This type of research is quantitative descriptive research with quantitative approach. The population that used as many 37 employees. The technique of sampling by using saturated sample, the types and sources of primary data and secondary data, method of data collection by way of interviews, observation and documentation question form, with the use of test validity and reliability as well as technique multiple linear regression analysis and hypothesis testing with test t. Analysis results showed competence able to improve employee performance and training able to employee performance at Friends Cafe Jombang.

Keyword : *competence, training and employee performance*

