

# **Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Di PT JNE Jombang**

## **ABSTRAK**

**Oleh:**

**Devi Rachmadani**

**Dosen Pembimbing:**

**Nurali, SE., MM**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja, kepuasan kerja, terhadap turnover intention pada PT JNE Jombang. Jenis penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif, yakni penelitian yang bertujuan untuk menentukan apakah terdapat hubungan antara dua variabel atau lebih dan seberapa besar korelasi atau hubungan yang ada pada variabel-variabel yang diteliti. Metode penelitian yang dipakai adalah sample jenuh. Penelitian ini diperoleh dari penyebaran kuesener. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT JNE jombang dengan jumlah sampel sebanyak 48 Responden diambil dari pengambilan sampel. metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan alat bantu SPSS (Statistical Product and Service Solution).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh secara signifikan terhadap turnover, dan kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap turnover. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa stres kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap turnover intention

*Kata Kunci: stres kerja, kepuasan kerja, turnover intention*