

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN
WAJIB PAJAK, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(Studi Khusus Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota
Mojokerto)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh :

BELLA AUDIANAH PUTRI

1662029

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
PGRI DEWANTARA JOMBANG
2020**

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN
WAJIB PAJAK, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PBBP2**
(Studi Khusus BPPKA Kota Mojokerto)

SKRIPSI

Yang Diajukan Oleh :

BELLA AUDIANAH PUTRI

1662029

Telah disetujui untuk diuji oleh :

Jombang, 3, September 2020
Dosen Pembimbing



Dr. Dwi Ermayanti Susilo, SE, MM.CAPM
NIDN : 071017401

PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(Studi Khusus Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Mojokerto)

SKRIPSI

Yang Diajukan Oleh :
BELLA AUDIANAH PUTRI
1662029

Telah dipertahankan didepan Dosen Penguji

Jombang, 21 September 2020

Dosen Penguji I

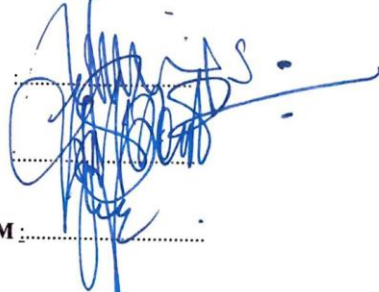
Lina Nasihatun N, SE, M.Aks

Dosen Penguji II

Langgeng Prayitno Utomo, SE, MSA

Dosen Pembimbing

Dr. Dwi Ermayanti Susilo, SE, MM.CAPM :



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana

Tanggal 28 September 2020

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI DEWANTARA



Dra. Yuniep Mujati Suaidah, M.Si., CRP
NIDN: 0010036701

PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(Studi Khusus Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Mojokerto)

SKRIPSI

Yang Diajukan Oleh :
BELLA AUDIANAH PUTRI
1662029

Telah dipertahankan didepan Dosen Penguji

Jombang, 21 September 2020

Dosen Penguji I

Lina Nasihatun N, SE, M.Aks

Dosen Penguji II

Langgeng Prayitno Utomo, SE, MSA

Dosen Pembimbing

Dr. Dwi Ermayanti Susilo, SE, MM.CAPM :.....

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana

Tanggal 28 September 2020

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI DEWANTARA



Dra. Yuniy Mujiati Suaidah, M.Si., CRP
NIDN: 0010036701

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bella Audianah Putri
NIM : 1662029
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang Saya susun dengan judul:

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN
WAJIB PAJAK, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

(Studi Khusus Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota
Mojokerto)

adalah benar-benar hasil karya Saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Skripsi orang lain, Kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan tata penulisan karya ilmiah yang laZim.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jombang 21 September 2020

Pembuat Pernyataan



Bella Audianah Putri
NIM 1662029

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ✓ “Uang bukan segalanya, masih ada Mastercard dan visa”
- ✓ Keberhasilan akan diraih dengan cara belajar.
- ✓ sambut masa depan cemerlang dengan berilmu.
- ✓ Hari ini berjuang, besok raih kemenangan!

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

- ✓ Ayah Mujiono dan ibu Jumainah yang membantu , mengusahakan saya sampai di titik ini, dan selalu memberi motivasi dan semangat.
- ✓ Adik Abim yang selalu rewel tapi memberi semangat.
- ✓ Seorang yang menemani dan membantu saya Febry.Ds
- ✓ Teman-teman, sahabat yang telah memberikan masukan, saran dan bantuan kepada saya.

LEMBAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Bella Audianah Putri
Tempat/Tanggal Lahir : Jombang, 17 April 1998
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Dusun Proko, Kecamatan Bandar Kedung Mulyo, Kabupaten Jombang 61462
No. HP : 085855939443

LATAR BELAKANG PENDIDIKAN FORMAL

2004 – 2010 : SDN BRANGKAL2
2010 – 2013 : MTs Al-asy'ariyah Banjarsari
2013 – 2016 : MAN 7 JOMBANG

Kemampuan :

- 1.) Memiliki kemampuan Office MS Word, MS Excel, dan MS PowerPoint
- 2.) Memiliki kemampuan Akuntansi Komputer Zahir Accounting
- 3.) Memiliki kemampuan Akuntansi Dagang, Industri, Audit

Demikian daftar riwayat hidup saya buat dengan sebenar-benarnya dan dapat dipertanggungjawabkan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, akhirnya penulis dapat menyusun Skripsi ini dengan judul “Pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, terhadap kepatuhan wajib pajak pbbp2 (Studi Khusus BPPKA Kota Mojokerto)”. Hal ini tentunya tak lepas dari beberapa hal yaitu bantuan, dorongan serta bimbingan yang sangat berguna bagi penulis maupun pihak lain.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini tidak berhasil tanpa bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Yuniep Mujati S, M.Si, CRP Selaku Ketua STIE PGRI Dewantara Jombang.
3. Bapak Agus Taufik H., SE., MM. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi STIE PGRI Dewantara Jombang.
4. Ibu Dr. Dwi Ermayanti Susilo, SE.,MM.CAPM Selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Seluruh Dosen STIE PGRI Dewantara Jombang yang telah memberi ilmu dan Pengetahuan selama perkuliahan.
6. Teman-teman progam studi Akuntansi STIE PGRI Dewantara Jombang.
7. Ayah Mujiono dan Ibu Jumainah serta adikku,terima kasih telah menjadi keluarga yang terbaik dan selalu menyemangati, menasehati, membimbingku selama ini, terima kasih sebanyak-banyaknya.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini

Penulis menyadari bahwa dalam Penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan Skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca dan bagi laporan-laporan selanjutnya.

Jombang, 3 September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HalamanPengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar.....	viii
Abstrak	ix

BAB I. PENDAHULUAN

1 . 1 Latar Belakang Masalah.....	1
1 . 2 Rumusan Masalah	7
1 . 3 Tujuan Penelitian.....	7
1 . 4 Manfaat Penelitian	7

BABII TINJAUAN PUSTAKA

2 . 1 Penelitian Terdahulu	9
2 . 2 Tinjauan Teori	11
2 . 3 Pengetahuan Wajib Pajak.....	17
2 . 4 Konsep Pengetahuan Pajak	19
2 . 5 Kesadaran Wajib Pajak	20
2 . 6 Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2.....	28
2 . 7 Pengaruh Antar Variabel.....	30
2 . 8 Kerangka Konseptual	36
2 . 9 Hipotesis.....	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2 Operasional, Variabel dan Pengukuran.....	38

3.3	Pengukuran.....	41
3.4	Metode Pengumpulan Data	43
3.5	Skala Likert	44
3.6	Teknik Analisi Data	45
3.7	Uji Hipotesis.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran umum BPPKA kota Mojokerto.....	52
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	57
4.3	Pengujian Asumsi Model	62
4.4	Alisis Statistik Deskriptif	65
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	66
4.6	Hasil uji hipotesis	69
4.7	Analisis Data dan pembahasan.....	74
BAB V KESIMPILAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Saran.....	78
5.3	Keterbatasan penelitian	79
DAFTAR PUSATAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

2.1	PenelitianTerdahulu	6
3.2	Pemilihan Sampel	25
3.3	Sampel Penelitian	26
4.1	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	39
4.2	Hasil Uji Normalitas	40
4.3	Uji Multikolinieritas	43
4.4	UjiAutokorelasi	43
4.5	AnalisisRegresi Linear Berganda	46
4.6	Hasil Uji t	47

DAFTAR GAMBAR

2.4	Kerangka Konseptual	18
4.1	Hasil Uji Normalitas – Notmal Probability	41
4.2	Hasil Uji Normalitas – Histogram	42
4.3	Uji Heteroskedastisitas	45

PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Oleh :Bella audianah Putri

ABSTRAK

Dosen Pembimbing:

Dr. Dwi Ermayanti Susilo, SE, MM.CAPM

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) Pengaruh Pengetahuan wajib pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak BPPKA Kota Mojokerto. (2) Pengaruh kesadaran wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak BPPKA Kota Mojokerto.

Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif yang menurut Sugiyono (2016) bahwa penelitian kuantitatif adalah penelitian yang datanya berhubungan dengan angka-angka yang di peroleh dari pengukuran maupun dari nilai suatu data yang di peroleh dengan mengubah kualitatif ke dalam data kuantitatif.dengan 100 responden. Metode pengumpulan data menggunakan metode kuesioner dalam bentuk pernyataan tertutup. Sebelum kuesioner dibagikan dilakukan uji coba instrumen untuk diuji validitas dan reliabilitasnya agar memperoleh hasil yang sesuai dengan fakta. Selanjutnya teknik analisis data dilakukan dengan uji asumsi klasik yaitu uji normalitas, uji heteroskedastisitas, dan uji multikolinearitas sebagai syarat uji regresi untuk pengujian hipotesis. Uji hipotesis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Pengetahuan wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak , mendapatkan nilai t hitung 2,870. dengan nilai signifikansi 0,006, yaitu kurang dari 0,05. (2) Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib dengan nilai signifikansi 0,002 yaitu kurang dari 0,05 (0,002 > 0,05)

Kata Kunci: Pengetahuan Wajib pajak, Kesadaran Wajib Pajak Kepatuhan Wajib Pajak.

**THE EFFECT OF TAXPAYER KNOWLEDGE, TAXPAYER AWARENESS,
ON TAXPAYER COMPLIANCE**

By :Bella audianah Putri

ABSTRACT

Supervisor Lecturer:

Dr. Dwi Ermayanti Susilo, SE, MM.CAPM

The purpose of this study was to determine: (1) The Influence of Taxpayer Knowledge on Taxpayer Compliance at BPPKA Mojokerto City. (2) The effect of taxpayer awareness on taxpayer compliance of Mojokerto City BPPKA.

This study uses quantitative research according to Sugiyono (2016) that quantitative research is research whose data is related to the numbers obtained from measurements and from the value of data obtained by converting qualitative into quantitative data. with 100 respondents. The data collection method uses a questionnaire method in the form of a closed statement. Before the questionnaires were distributed, the instruments were tested to be tested for validity and reliability in order to obtain results that were in accordance with the facts. Furthermore, the data analysis technique was carried out by using the classical assumption test, namely normality test, heteroscedasticity test, and multicollinearity test as a regression test requirement for hypothesis testing. The hypothesis test used is multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that: (1) Taxpayer knowledge has a significant effect on Taxpayer Compliance, obtaining a value of t count 2,870. This value , with a significance value of 0.037, which is less than 0.05 ($0.037 < 0.05$). (2) Taxpayer Awareness has a significant effect on Taxpayer Compliance as indicated by the t value with a significance value of 0.002 which is less than 0.05 ($0.002 > 0.05$).

Keyword s: *Taxpayer Knowledge, Taxpayer Compliance Taxpayer Awareness.*

