

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Menurut Sugiyono (2013:1) penelitian kualitatif pada hakikatnya adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti keadaan alamiah. Pada penelitian ini menerapkan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian deskriptif yaitu penelitian yang bertujuan untuk membuat pencandraan secara sistematis, Faktual dan akurat mengenai fakta-fakta dan sifat dari suatu populasi tertentu. Penelitian ini bersifat deskriptif karena penelitian ini berupaya untuk mengumpulkan fakta yang ada, penelitian ini terfokus pada usaha mengungkapkan suatu masalah dan keadaan sebagaimana adanya, yang diteliti dan dipelajari sebagai sesuatu yang utuh. Penelitian ini akan mendeskripsikan pelaksanaan pemberian kredit berbasis *financial technology peer to peer lending* pada UMKM.

3.2 Fokus Penelitian

Menurut Moleong (2006) fokus penelitian berfungsi sebagai pedoman dalam melakukan pembahasan terhadap hasil penelitian untuk mengambil data apa saja yang relevan dengan permasalahan penelitian. Berdasarkan tempat penelitian, maka jenis penelitian ini adalah *field research* (penelitian lapangan). Penelitian lapangan adalah "Suatu penelitian yang dilakukan di lapangan atau di lokasi penelitian, suatu tempat yang dipilih sebagai lokasi untuk menyelidiki gejala

objektif sebagai terjadi di lokasi tersebut”.Lokasi penelitian ini yaitu PT Amartha Mikro Fintek Jombang dengan fokus penelitian Pelaksanaan Pemberian Kredit Berbasis *financial technology peer to peer lending* pada UMKM berdasarkan peraturan OJK 77/2016 ada 4 tahapan yaitu Registrasi anggota, Mengajukan pinjaman, Melaksanakan Pinjaman, Membayarkan pinjaman.

3.3 Informan Kunci (*key informan*)

Informan kunci yaitu mereka yang mengetahui dan memiliki sumber informasi pokok yang dibutuhkan dalam penelitian pada penelitian ini adalah

1. Pimpinan/Manager PT Amartha Mikro Fintek Jombang.
2. Staff PT Amartha Mikro Fintek Jombang

3.4 Jenis dan sumber data

Sugiyono (2015:298), mengungkapkan bahwa dalam penelitian kualitatif tidak menggunakan populasi karena tipe penelitian kualitatif ini berangkat dari kasus tertentu yang ada pada situasi social tertentu dan hasil kajiannya tidak akan digeneralisasikan ke populasi, Sampel dalam penelitian kualitatif dinamakan narasumber atau informan. Informan adalah orang yang dapat memberikan informasi mengenai situasi dan kondisi yang ada pada tempat penelitian. Informan dalam penelitian ini yaitu UMKM.

Menurut Sugiyono (2015), juga mengungkapkan bahwa penelitian sumber data bisa didapat dengan memperoleh data primer ataupun data sekunder.

- a. Sumber data primer adalah sumber pertama dimana sebuah data dihasilkan. Sumber data primer dalam penelitian ini diperoleh dari hasil wawancara secara langsung dengan Pimpinan dan staff.
- b. data sekunder merupakan sumber data yang tidak langsung memberikan data melainkan berkaitan dengan literatur, hasil penelitian sebelum-sebelumnya baik artikel, buku serta bahan-bahan lain berkaitan tentang penelitian.

3.5 Metode Pengumpulan Data

Menurut Sugiyono (2018) teknik pengumpulan data yakni cara strategis didalam penelitian dikarenakan fokus utama sebuah penelitian ialah memperoleh data, dengan tidak menyadari teknik pengumpulan data, jadi peneliti tidak bisa memperoleh data sesuai dengan ketentuan standar. Pengumpulan data ialah suatu standar dengan mendapatkan data yang dibutuhkan guna dipergunakan supaya mendapat jawaban. sehingga peneliti menggunakan :

1. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data melalui proses pengamatan secara langsung dilapangan atau dilokasi sehingga peneliti mengadakan pengamatan langsung di PT Amarta Mikro Fintek Jombang. Observasi diarahkan pada.

Kegiatan yang memperhatikan langsung secara akurat, mencari fenomena yang muncul, dan mempertimbangkan hubungan antara aspek dalam fenomena tersebut untuk memperoleh data valid yang menjadi obyek penelitian melalui pemilihan data, pencatatan, dan sebagainya agar mendapat gambaran jelas mengenai penelitian ini.

2. Metode Interview (Wawancara)

Metode Interview adalah teknik pengumpulan data melalui proses tanya jawab lisan yang berlangsung satu arah, artinya pertanyaan datang dari pihak yang mewawancarai dan jawaban diberikan oleh orang yang diwawancarai. Bentuk interview yang peneliti gunakan yaitu interview terstruktur, wawancara ini untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka dimana pihak yang diajak wawancara diminta pendapat dan ide-idenya. Dalam penelitian ini peneliti memilih Pimpinan dan staff PT Amarta Mikro Fintek Jombang sebagai obyek yang diteliti.

3. Dokumentasi

Menurut Sukardi (2003:81), Dokumentasi digunakan oleh peneliti untuk memperoleh informasi dari bermacam-macam sumber tertulis atau dokumen yang ada pada responden atau tempat responden bertempat tinggal atau melakukan kegiatan sehari-hari. Dokumentasi ini dapat diperoleh dalam

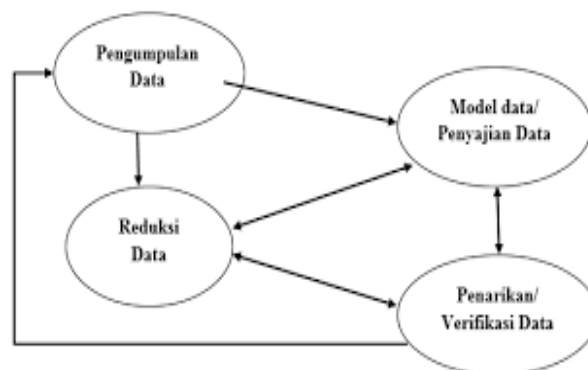
bentuk foto, dan lain sebagainya yang dapat mendukung penelitian yang berkaitan dengan pelaksanaan pemberian kredit berbasis *fintech peet to peeer lending* pada UMKM. Teknik dokumentasi ini sebagai pelengkap dari metode observasi dan wawancara.

1.6 Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses menyusun, mengkategorikan data, mencari pola atau tema, dengan maksud untuk memahami maknanya. Analisis data dalam penelitian kualitatif merupakan proses yang dimulai dari menelaah data yang tersedia dari berbagai sumber, yaitu wawancara, pengamatan yang sudah dituliskan dalam catatan lapangan, dokumen pribadi, dokumen resmi, gambar, foto, dan berbagai sumber terkait.

3.6.1 Analisis Data Model Interaktif

Teknik Analisis Data Kualitatif Menurut Sugiyono (2015:245) menggunakan penelitian model interaktif Miles dan Huberman. Teknik analisis ini terdiri dari empat komponen yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.



Gambar 3.1 Analisis Data Model Interaktif
Sumber: Sugiyono (2013)

1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan langkah awal dalam penelitian yaitu dengan mengumpulkan berbagai informasi yang berkaitan dengan tema penelitian. Pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan teknik wawancara yang mencari informasi mengenai pelaksanaan pemberian kredit berbasis *fintech peer to peer lending*. Proses pengumpulan data dalam penelitian ini juga menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Observasi dilakukan pada saat proses pengamatan secara langsung dilapangan atau dilokasi PT.Amartha Fintek Jombang. Peneliti menggunakan wawancara terstruktur. Dokumentasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah dokumen yang berkaitan dengan penelitian dan dapat diperoleh dalam bentuk foto, dan lain sebagainya yang dapat mendukung penelitian.

2. Reduksi Data

Reduksi data meliputi pemilihan, pemusatan perhatian pada langkah-langkah penyederhanaan, pengabstrakan, dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan. Reduksi data dalam penelitian ini dilakukan dengan melakukan seleksi, membuat ringkasan uraian singkat, menggolongkan untuk lebih mepertajam

mempertegas, menyingkat, membuang bagian yang tidak diperlukan dan mengatur data agar dapat ditarik kesimpulan secara tepat kemudian dilakukan dengan proses verifikasi.

3. Penyajian Data

Penyajian data adalah informasi yang telah tersusun dan juga dapat memberikan kemungkinan-kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan berikutnya. Penyajian data bertujuan untuk mempermudah dalam memahami apa yang sedang terjadi dan apa yang harus dilakukan berikutnya.

4. Penarikan Kesimpulan/Verifikasi

Penarikan kesimpulan merupakan tahap terakhir dalam analisis data dilakukan berkaitan dengan interpretasi peneliti, yaitu dilakukan pengembangan makna oleh peneliti terhadap data yang dimiliki. Dilakukannya verifikasi pada data hasil penelitian untuk mendapatkan kesimpulan yang benar serta obyektif. Kesimpulan final harus benar-benar merupakan hasil perumusan yang matang dari penulis, berdasarkan atas data-data yang sudah diperoleh selama penelitian.