

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Semangat kerja menunjukkan sejauh mana karyawan bergairah dalam melakukan tugas dan tanggung jawabnya di dalam perusahaan. Semangat kerja karyawan dapat dilihat dari kehadiran, kedisiplinan, ketepatan waktu menyelesaikan pekerjaan dan tanggung jawab. Peranan sumber daya manusia dalam perusahaan sangat penting demi terciptanya kelangsungan kinerja perusahaan.

UD. Samudra Jaya merupakan perusahaan yang bergerak dibidang industri sepatu. Perusahaan yang berada di Desa Temuwulan Kecamatan Jombang Kabupaten Jombang memiliki 57 orang tenaga kerja, dengan produk yang dihasilkan berupa sepatu dan sandal. Fenomena yang terjadi pada karyawan UD.Samodra Jaya Perkasa Temuwulan Jombang, menurunnya semangat kerja karyawan. Hal ini terlihat dari observasi awal yang dilakukan peneliti antara lain : terdapat beberapa karyawan yang terlambat masuk kerja, selain itu karyawan kurang memiliki antusias dalam bekerja, selalu bekerja sendiri-sendiri dan kurangnya pengakuan perusahaan atas pengabdian karyawan. Penurunan semangat kerja dilihat dari perilaku tidak disiplin dalam bekerja pada karyawan UD. Samudra Jaya Temuwulan Jombang terutama pada bulan Januari - maret 2017 yang mana selama bulan tersebut terdapat beberapa karyawan yang terlambat masuk kerja kurang dari 30 menit. Berikut

ini data absensi karyawan UD. Samudra Jaya Temuwulan Jombang selama bulan Maret :

**Tabel 1.1**  
**Rekapitulasi Absensi UD. Samudra Jaya Temuwulan Jombang**  
**Bulan Maret 2017**

Minggu Ke..	Absensi Kehadiran	Keterlambatan	Tidak Masuk	Jumlah Karyawan	Prosentase kehadiran
1	46	8	3	57	80.7 %
2	43	11	3	57	75.4 %
3	41	12	4	57	71.9 %
4	37	14	6	57	64.9 %

Sumber: Data Absensi UD. Samudra Jaya Temuwulan Jombang , 2017

Berdasarkan tabel 1.2 menunjukkan terjadi peningkatan karyawan yang terlambat pada minggu pertama sebanyak 8 orang dan yang tidak masuk sebanyak 3 orang, minggu kedua sebanyak 11 orang yang terlambat dan 3 orang yang tidak masuk, pada minggu ketiga karyawan yang terlambat sebanyak 12 orang dan yang tidak masuk sebanyak 4 orang dan pada minggu keempat sebanyak 14 orang yang terlambat dan tidak masuk sebanyak 6 orang.

Faktor penyebab menurunnya semangat kerja karyawan UD. Samudra Jaya Temuwulan Jombang adalah kebijakan kompensasi, dengan adanya kompensasi yang diberikan kepada karyawan sebagai balas jasa yang besarnya disesuaikan oleh prestasi dan kemampuan diri dari instansi secara adil dan rasional itu dapat menimbulkan semangat kerja karyawan dalam instansi tersebut. Selama ini kompensasi yang diberikan antara lain pemberian bonus dan komisi yang dirasa kurang oleh karyawan, selain itu fasilitas kesehatan untuk mendukung pekerjaan dirasa karyawan masih kurang optimal. Kebijakan pemberian bonus oleh pemilik UD. Samudra Jaya

Temuwulan Jombang dalam bentuk uang kepada setiap karyawan dengan syarat apabila selama dua minggu tidak melakukan absen kerja maka bonus diberikan penuh, akan tetapi apabila tidak masuk satu hari kerja maka bonus diberikan hanya setengahnya saja, hal ini dimaksudkan untuk mendidik karyawan untuk memiliki semangat kerja.

Kompensasi adalah imbalan yang diberikan kepada seorang karyawan yang melakukan suatu pekerjaan diluar tugas pokoknya atau melebihi target dari pekerjaan yang menjadi tugasnya (Bachrun, 2011). Meskipun ide dasar pemberian kompensasi adalah positif dalam meningkatkan semangat kerja, manajer harus menyadari bahwa akan muncul beberapa kesulitan dalam menentukan besarnya kompensasi terutama ketepatan dalam pengukuran kerja karyawan.

Semangat kerja karyawan UD. Samudra Jaya Temuwulan Jombang juga dipengaruhi motivasi kerja karyawan. Rendahnya motivasi karyawan UD. Samudra Jaya Temuwulan Jombang dilihat dari kurangnya pemberian bonus. Karyawan menganggap gaji yang mereka terima selama ini terlalu kecil yaitu gaji selama dua minggu sekali antara Rp. 350.000,- - Rp. 600.000, yang masih jauh dari Upah Minimal Regional kabupaten Jombang.

Untuk dapat meningkatkan semangat karyawan UD.Samodra Jaya Perkasa Temuwulan Jombang atau setidaknya mempertahankan semangat yang sudah diraih saat ini agar tidak terjadi penurunan secara drastis, kiranya perlu dikaji ulang setiap faktor yang berperan di dalamnya, yaitu kompensasi bagi karyawan untuk dapat mendukung peningkatan semangat kerja

karyawan, pemberian kompensasi yang baik akan memotivasi kerja karyawan sehingga semangat kerja karyawan juga mengalami peningkatan.

Penelitian Nurrachmah (2014) membuktikan bahwa kompensasi berpengaruh terhadap semangat kerja dan kompensasi juga berpengaruh terhadap semangat kerja melalui motivasi. Penelitian tersebut membuktikan bahwa adanya hubungan antara kompensasi dengan semangat kerja melalui motivasi kerja karyawan.

Dari uraian tersebut diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian “Pengaruh Kompensasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan Dengan Variabel Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada UD.Samodra Jaya Perkasa Temuwulan Jombang”.

## **1.2 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian, peneliti mambatasi pada karyawan bagian produksi UD.Samodra Jaya Perkasa Temuwulan Jombang.

## **1.3 Rumusan Masalah**

1. Apakah kompensasi berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja pada UD.Samodra Jaya Perkasa Temuwulan Jombang?
2. Apakah kompensasi berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja pada UD.Samodra Jaya Perkasa Temuwulan Jombang?
3. Apakah motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja pada UD.Samodra Jaya Perkasa Temuwulan Jombang?
4. Apakah motivasi kerja memediasi pengaruh kompensasi terhadap semangat kerja pada UD.Samodra Jaya Perkasa Temuwulan Jombang?

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompensasi terhadap semangat kerja pada UD.Samodra Jaya Perkasa Temuwulan Jombang
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompensasi terhadap motivasi kerja pada UD.Samodra Jaya Perkasa Temuwulan Jombang.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap semangat kerja pada UD.Samodra Jaya Perkasa Temuwulan Jombang
4. Untuk mengetahui dan menganalisis motivasi kerja dalam memediasi pengaruh kompensasi terhadap semangat kerja pada UD.Samodra Jaya Perkasa Temuwulan Jombang

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Hasil dari penelitian ini diharapkan akan mempunyai manfaat, yaitu:

a) Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini menambah, memperkaya dan memperjelas teori motivasi kerja memediasi pengaruh kompensasi terhadap semangat kerja.

b) Manfaat Praktis

Bagi UD. Samudra Jaya Jombang dalam meningkatkan semangat kerja karyawan melalui kompensasi yang diberikan melalui motivasi kerja yang lebih baik dan pencapaian tujuan perusahaan sesuai dengan visi dan misi yang telah ditetapkan.