

**PENGARUH PERSPEKTIF TAM (*TECHNOLOGY ACCAPTANCE MODEL*) DAN TPB (*THEORY PLANNED BEHAVIOR*) TERHADAP SIKAP PENGGUNAAN SISTEM
STUDI PADA SISTEM INFORMASI KOMPUTERISASI AKUNTANSI (SIKOMPAK) PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM (PERUMDAM) TIRTA KENCANA KABUPATEN JOMBANG**

ABSTRAK

Oleh:

Aninda Puspita Sari

Dosen Pembimbing:

Benih Hartanti, SE, Msi

Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kencana yang merupakan salah satu Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Kabupaten Jombang yang usahanya bergerak dalam bidang distribusi air bersih bagi masyarakat umum khususnya masyarakat Kabupaten Jombang. Pada perusahaan umum daerah air minum (PERUMDAM) Tirta Kencana Kabupaten Jombang menggunakan Sistem Teknologi Informasi (STI) salah satunya yaitu program *software* SIKOMPAK (Sistem Informasi Komputerisasi Akuntansi). Pemanfaatan STI yang tepat dan didukung oleh keahlian personil atau pengguna yang mengoperasikannya sehingga dapat meningkatkan serta mendukung produktifitas kinerja perusahaan maupun individu yang bersangkutan serta mendukung sikap terhadap penggunaan sistem. Oleh karena itu seiring dengan ketercapaian tujuan perusahaan diperlukan penerapan penggunaan teknologi yang tepat sehingga dianggap sangat berpengaruh dan umumnya digunakan terhadap sistem teknologi informasi yaitu model penerimaan teknologi (*Technology Acceptance Model/TAM*) dan teori perilaku perencanaan (*theory of planned behavior* atau *TPB*).

Penelitian ini menggunakan *theory of planned behavior* atau *TPB* dan *Technology Acceptance Model/TAM* untuk menganalisis hubungan antar kegunaan persepsian atas sikap terhadap penggunaan sistem, norma subyektif atas sikap terhadap penggunaan sistem, dan kontrol perilaku persepsian atas sikap terhadap penggunaan sistem. Dalam analisis datanya menggunakan SEM-PLS (Partial Least Square) dan data diolah dengan menggunakan *tools Warp Pls 5.0*. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa 1). Kegunaan persepsian terhadap minat dalam sikap perilaku sistem informasi berpengaruh positif terhadap sikap penggunaan sistem. 2). Norma subyektif tidak berpengaruh positif terhadap sikap

penggunaan sistem. 3). Kontrol perilaku persepsian berpengaruh positif terhadap sikap penggunaan sistem.

Kata Kunci : TAM, TPB, Sikap Terhadap Penggunaan Sistem

PENGARUH PERSPEKTIF TAM (*TECHNOLOGY ACCAPTANCE MODEL*) DAN TPB (*THEORY PLANNED BEHAVIOR*) TERHADAP SIKAP PENGGUNAAN SISTEM STUDI PADA SISTEM INFORMASI KOMPUTERISASI AKUNTANSI (SIKOMPAK) PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM (PERUMDAM) TIRTA KENCANA KABUPATEN JOMBANG

ABSTRACT

By:

Aninda Puspita Sari

Supervisor:

Seed Hartanti, SE, Msi

The Tirta Kencana Regional Drinking Water Company, which is one of the Regional Owned Enterprises (BUMD) of Jombang Regency, whose business is engaged in the distribution of clean water for the general public, especially the people of Jombang Regency. At the local public drinking water company (PERUMDAM) Tirta Kencana, Jombang Regency uses Information Technology Systems (STI), one of which is the SIKOMPAK (Computerized Accounting Information System) software program. Proper use of STI and supported by the expertise of the personnel or users who operate it so as to increase and support the productivity of the performance of the company and the individual concerned as well as support attitudes towards system use. Therefore, in line with the achievement of company goals, it is necessary to apply the use of appropriate technology so that it is considered very influential and generally used in information technology systems, namely the Technology Acceptance Model (TAM) and the theory of planned behavior (TPB).

This study uses the theory of planned behavior or TPB and the Technology Acceptance Model / TAM to analyze the relationship between the perceived usefulness of attitudes towards system use, subjective norms for attitudes towards system use, and perceived behavioral control over attitudes toward system use. In data analysis using SEM-PLS (Partial Least Square) and data processed using Warp Pls 5.0 tools. The results of this study state that 1). The perceived usefulness of interest in information systems behavior attitudes has a positive effect on attitudes to system use. 2). Subjective norms have no positive effect on attitudes to

system use. 3). Perceived behavior control has a positive effect on attitudes to system use.

Keywords: TAM, TPB, Attitudes Toward System Us