

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTORITER DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN SERVIC PADA
PT. OBOR SAKTI PUTRA MANDIRI JOMBANG**

ABSTRAK

Oleh :

Umi Nurwahidah

Dosen Pembimbing :

Drs. Thamrin Bey, Msi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja karyawan bagian servis pada PT. Obor Sakti Putra Mandiri Jombang. Jumlah sampel yang ditetapkan sebanyak 44 responden dengan menggunakan metode *explanatory survey*. Analisis yang digunakan meliputi Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Regresi, Uji t, Koefisien Determinasi, Uji Normalitas dan Uji Multikolinieritas dengan menggunakan software komputer spss 15.0 . Hasil analisis bahwa Gaya Kpemimpinan Otoriter yang tinggi menurunkan Kinerja karyawan bagian servis di PT. Obor Sakti Putra Mandiri. Disiplin Kerja yang rendah menurunkan Kinerja karyawan di PT. Obor Sakti Putra Mandiri.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan Otoriter, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan