

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN**
(Studi kasus pada Siswa SMA Lembaga Bimbingan Belajar
Ganesha Operation Jombang)

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Studi Manajemen**



MIFTAKHUL HERDYANTI

(1361156)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
PGRI DEWANTARA JOMBANG**

2017