

PERAN SISEM PENGENDALIAN INTERN DALAM MENGURANGI TINGKAT RISIKO KREDIT MACET PADA KOPERASI ABADI MITRA SEJAHTERA SURABAYA

ABSTRAK

Oleh:

Dwanafajar Ramadhani

Dosen pembimbing

Nur Anisah, SE., MSA., AK

Koperasi Abadi Mitra Sejahtera adalah salah satu jenis koperasi yang salah satu jasanya yaitu menyediakan jasa simpan pinjam pada masyarakat terutama pelaku UMKM. Dengan jasa yang ditawarkan berupa pemberian kredit tentu saja risiko yang dihadapi salah satunya yaitu kredit macet. Risiko kredit macet tersebut dapat diminimalisasi apabila koperasi memiliki pengendalian intern yang baik. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui peranan pengendalian intern dalam mengurangi tingkat kredit macet yang ada pada lembaga keuangan koperasi dengan menggunakan teori pengendalian intern COSO yang terbagi menjadi lima komponen yaitu lingkungan pengendalian, penaksiran risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi serta pengawasan.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan melakukan penelitian secara langsung ke objek yang diteliti dan data penelitian diperoleh dari hasil observasi, wawancara dan dokumentasi pada koperasi Abadi Mitra Sejahtera yang terletak di kota Surabaya.

Hasil dari penelitian disimpulkan bahwa pengendalian intern memiliki peranan dalam mengurangi tingkat kredit macet yang ada pada koperasi Abadi Mitra Sejahtera, dengan penerapan pengendalian intern yang baik mampu menurunkan tingkat risiko yang dihadapi koperasi. Hal tersebut dapat dilihat dari penurunan presentase NPL dari periode desember 2017- juni 2019 yaitu 4,75% menjadi 3,10%.

Kata kunci : Kredit Macet dan Sistem Pengendalian Intern

THE ROLE OF INTERNAL CONTROL SYSTEM IN RISK LEVEL OF NON-PERFORMING LOAN COOPERATION ABADI MITRA SEJAHTERA SURABAYA

ABSTRACT

By:

Dwanafajar Ramadhani

Supervisor

Nur Anisah, SE., MSA., AK

Koperasi Abadi Mitra Sejahtera is one of the types of cooperatives where one of the services is providing savings and loan services to the community, especially UMKM. With the services offered in the form of providing credit, of course the risks faced by one of them is bad credit. The risk of bad loans can be minimized if the cooperative has good internal control.

The purpose of this study is to determine the role of internal control in reducing the level of bad loans that exist in cooperative financial institutions by using COSO's internal control theory which is divided into five components, namely the control environment, risk assessment, control activities, information and communication and supervision. This research is a descriptive qualitative research by conducting research directly to the object under study and research data obtained from observations, interviews and documentation at the Abadi Mitra Sejahtera cooperative located in the city of Surabaya.

The results of the study concluded that internal control has a role in reducing the level of bad loans in the Abadi Mitra Sejahtera cooperative, with the application of good internal control able to reduce the level of risk faced by cooperatives. This can be seen from the decrease in NPL percentage from the period of December 2017 to June 2019, which was 4.75% to 3.10%.

Keywords: Non-Performing Loan and Intern Control System