

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA
PERAWAT RSUD JOMBANG**

ABSTRAKSI

Oleh :

Firdausi Nuzula Fahmi

Dosen Pembimbing :

Dr. Siti Zuhroh, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada perawat Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel bebas yang terdiri dari Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, dan serta variabel terikat *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Penelitian ini dilakukan dengan metode penyebaran angket dengan menggunakan metode *random sampling* terhadap 79 perawat. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik analisis PLS (*Partial Least Square*) melalui *software* SEM-PLS dengan WarpPLS versi 5.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Komitmen Organisasional berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada perawat Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, *Organizational Citizenship Behavior*

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT TO ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AT
THE NURSES OF JOMBANG REGIONAL GENERAL HOSPITAL***

ABSTRACT

By :

Firdausi Nuzula Fahmi

Supervisor :

Dr. Siti Zuhroh, M.Si.

This study aims to determine the effect of Job Satisfaction, Organizational Commitment to Organizational Citizenship Behavior (OCB) at the nurses of Jombang Regional General Hospital. Variables used in this study are independent variables consisting of Job Satisfaction, Organizational Commitment, and also the dependent variable Organizational Citizenship Behavior(OCB).

This research was conducted by questionnaire dispersion method using random sampling method to 79 nurses. The data obtained were analyzed by using PLS analysis technique (Partial Least Square) through SEM-PLS software with WarpPLS version 5.0.

The results of this study showed that Job Satisfaction has positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB), Organizational Commitment has a significant positive effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB) at Nurses of Jombang Regional General Hospital.

***Keyword: Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Organizational
Citizenship Behavior***

